

# 平成21年度 西区 区長マニフェスト



区の将来像 “水と緑と花のまち”～豊かな自然と歴史文化を活かす、全てのひとと生活にやさしい潤いあるまち～

## ～西区民の皆様へ～

私は、区役所は「市政の最前線基地」との認識のもと、地域の課題や区民ニーズの把握に努め、ニーズに対応したサービスの提供や、区民の皆様との協働による個性を生かしたまちづくりを進めるため、下記に掲げる重点取組事項をはじめ、区政運営基本方針における各事業に積極的に取り組みます。

また、職員一同が「西区行動憲章」の実践に努め、高い目標を持った活力ある区役所づくりを通じて、区民の皆様のご期待に応えてまいります。

平成21年10月1日

西区長 吉野啓司

### 《西区行動憲章》

私達職員は次のことをモットーに行動します。

- 1 緑いっぱい 笑顔いっぱい 幸せつなぐ西区役所！
- 1 区民とともに汗をかきます 西区役所！
- 1 住んでいてよかった、と感じられる西区へ！
- 1 迅速なサービス 喜んで！
- 1 明るい区役所づくりを目指し、あいさつを積極的に行います！

## 重点取組事項

### 明るい区役所づくりを推進します！

職員一人ひとりが、区民の皆様身近な区役所の顔としての自覚と責任感をもって、親しみやすく、利用しやすい明るい区役所を目指した取組を行います。

区民の声をしっかりと聞き、最後まで責任をもってご案内します。

区民満足度アップのため、職員のマナーマニュアルを作成し、窓口対応や身だしなみ等について、職員全員が自己チェックを行うとともに、区民アンケートを実施します。

### 環境に配慮した活動（ISO14001）に積極的に取り組みます！

平成19年度に認証取得したISO14001を推進するため、区民との協働により、職員一人ひとりが環境の保全を意識し、地域における環境負荷の低減に積極的に取り組みます。

庁舎内で発生するごみ排出量を対基準年度（平成18年度）比で6%、水道使用量を同じく3%削減します。

自転車の利用を促進し、公用自動車の利用を抑制します。

### 地域資源を活かしたまちづくりを推進します！

西区が擁する自然や文化的資源をまちづくりに生かすため、その魅力を内外に発信します。

花いっぱい運動を推進するため、身近な花と緑をテーマとした写真展や花壇コンクールを開催します。

西区の観光スポットや文化財などを来訪者に分かりやすくご案内するサイン計画を策定します。



裏面もご覧ください

## 区政運営基本方針の具体的事業

### 区民との協働のまちづくり

第4期区民会議における、西区の課題である地域公共交通のあり方に係る調査・研究、並びに3世代交流事業及び西区を代表する風景選定などの実施を支援します。

### 安心・安全なまちづくり

犯罪の抑止を一層推進するため、従来の青色パトロールに加え、公用自転車に防犯パトロール実施中の表示を行います。

省エネ効果の高いLED街路灯を100基新設します。

災害に強い地域づくりのため、区民参加の西区防災訓練を10月17日に開催します。



### 健やかいきいきまちづくり

子育て支援として、育児学級を3回、ブックスタート事業を12回実施します。(年度通算:育児6回、ブックスタート23回)

高齢者が安心して安全な生活をおくれるよう、地域で支えあう「高齢者地域ケア・ネットワーク事業」の対象地域を拡大するとともに、新たに、医療と福祉関係者による認知症ケア地域連絡会を開催します。

生活習慣病予防対策として、10月と2月に予防教室を開催し、さらに、西大宮駅や区民まつりでの啓発活動を実施します。

また、成人の健康づくり事業として、栄養・運動講座を区民との協働により4回実施します。



### 地域への愛着と連帯感を育むまちづくり

郷土意識の醸成と区民の交流を深めるため、昨年度を上回る、参加者2万6千人を目標に「西区ふれあいまつり」を11月14日に開催します。

## 区民満足度をアップさせる取組

### 愛され親しまれる区役所づくり

区民満足度アップのため、アンケートを実施するなど区民の皆様の声を十分にお聞きしながら、初めて来庁される方でも、分かりやすく、利用しやすい庁舎環境を整えます。

### 職員の創意工夫を生かす区役所づくり

「西区行動憲章」を実践し、区民満足度をアップさせるため、若手職員から成る「西区振興政策プロジェクトチーム」によるプログラム(仮称)キッズコーナーの設置、窓口や待合スペースの改善など)の検討を進めます。

編集・発行

西区役所 区民生活部 総務課

〒331-8587 さいたま市西区指扇3743

TEL:048-620-2613 FAX:048-620-2760