

令和元年度

南区避難所一斉開設訓練

アンケート結果

令和2年1月

南区役所 総務課 防災・防犯係



令和元年度 南区避難所一斉開設訓練(11月9日・16日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所一斉開設訓練参加者

アンケート回収数	402名
----------	------

問1 あなたについて教えてください。

1 避難所運営委員会役員	108名
2 施設管理者	12名
3 避難所担当職員(市職員)	44名
4 防災アドバイザー	12名
5 自治会	204名
6 その他	19名
7 未回答	3名

性別

男性	女性	未回答
280名	99名	23名
69.7%	24.6%	5.7%

年齢

1 10歳～20歳	2 21歳～40歳	3 41歳～60歳	4 61歳～80歳	5 81歳以上	未回答
2名	40名	101名	242名	16名	1名
0.5%	10.0%	25.1%	60.2%	4.0%	0.2%

避難所までの所要時間

1 10分以内	2 11～20分以内	3 21～30分以内	4 31分以上	未回答
246名	120名	20名	16名	0名
61.2%	29.9%	5.0%	4.0%	0.0名

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	164名	40.8%	} 計 95.5%
2 おおむね役に立つ	220名	54.7%	
3 あまり役に立たない	11名	2.7%	
4 役に立たない	2名	0.5%	
5 未回答	5名	1.2%	

※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・施設の場所及び避難者に対するの対応など役立つと思う（説明が）
- ・マンホールトイレの設置が年々スムーズにみんなで作れるようになりました。
- ・初めての参加でしたがとても有意義訓練でした。
- ・日頃のけいけんがない為
- ・施設並びに役員等も確認できた。
- ・実際に見なければ分からないこと、非常時の水道、電気、食料等のこと、大変勉強になりました。
- ・常に様々な知識 新しい知識を得る事は大切な事だと思う。そういう意味でも訓練は絶対必要だと感じている。
- ・PTA時代に認識していたつもりだったが、学校の施設をあらためて知ることが出来、大いに意義があった。
- ・知らない事よりも、やった経験は考えず役に立つ。
- ・はじめて参加させてもらいました。
- ・実際に災害があった場合、体験したことが、記録に残って役に立つと思いました。
- ・訓練の度合によろと思います。しっかり訓練は必要です。
- ・AED を体験出来たから
- ・スライドで勉強できた AED
- ・場所と役割の確認が出来ました。
- ・ふだんできない事を見せてもらえた。
- ・AED の体験できました。
- ・日頃地域で顔を合わせておくこと大切
- ・役割について分からないながらも多くの話を聞いた事
- ・アレルギー物質について細かい配慮が大変だと思いました。
- ・自分の家から近い事と家族にあった部屋がある事
- ・色々と情報がわかり、ためになる
- ・マンホールトイレの組み立て、防災倉庫の点検等実際に体験することは、大変重要だと考えます。
- ・実際に実物を見ながら確認したり、演習を行うことがとても役に立った。
- ・仮設トイレの設営の仕方がわかった。
- ・実際に見て聞く事が大事。
- ・何回も行うことで、スムーズに対応できる様になっていると思う。
- ・各自治会とも訓練の大切さに余り感心がない。
- ・トイレは災害時必要なものであり、指示出来るように努める。
- ・災害のない地域と思っていたが、今年の台風19号は、ひなん指示がでた。15号は千葉だが進路によっては人事ではない。
- ・同じ事でも繰り返し体験する事が大事と思われる。
- ・19号の台風状況良く判りました。
- ・知らない事が、けっこう有りましたので参考になりました。
- ・避難場所内の校内配置に関して良く理解できた。簡易トイレの組立て等で、必要用具などが分かった。（・ドライバー・不要品、入れ袋など）
- ・初めての訓練で何をやり何が必要か理解した。
- ・マンホールトイレ 内に水があふれている現状等、問題点が可視化されたから。
- ・避難所担当者や地域の方々が直接に打ち合わせができるから。
- ・普段見られないトイレが見られたりしたので良かったです。

- ・どこに避難をしたら良いかなど参考になりました。
- ・自宅はマンションの2階なので水害にうかつた為。
- ・市職員の顔を覚えてもらう上、自治会の方々の防災意識を高める事ができる。

### 【おおむね役に立つ】

- ・いざという時、手順など心構えに役に立つと思う
- ・日頃の対応が大事だと思います。
- ・災害時の雰囲気体験できる。
- ・坂道を上ることを知った
- ・参加者が皆で参加組立てなど非常に良いと思う。
- ・トイレが勉強になりました。
- ・各保管場所が確認できた。
- ・防災倉庫や備品の場所を再確認することができた。
- ・防災倉庫の中を確認できたこと。
- ・具体的な機能の話が聞けて理解できる。
- ・毎年、防災倉庫、発電機の保管場所を確認することは大事です。
- ・実際に災害があった時に安心して行動できるかと。
- ・大谷場自治会、避難所が明確化されていない大谷場小と大谷場中・大谷場東二分化されている。
- ・なれる迄は指導者が必要と思った。自分自らはわかるが当初は流れだけでも知りたいです。
- ・練習が役に立つ
- ・総務の役割がよく判らなかつた。
- ・保管場所（備品倉庫）がせまい為整理が難しい。
- ・物資の確認をした。
- ・避難所開設の具体的な動きを確認できた。
- ・本当に災害が起きたときに、経験が役立つと思う。
- ・訓練する事による対応力
- ・避難所の役割が良く判った。
- ・トイレの組立て方や防災倉庫の場所などが分かって良かった。
- ・10/12、13の時が初めての避難現場へ参加しましたのでこんなものかなとおもいました。
- ・1つの作業に時間かかりすぎ、器材に名前を表示した方が組立てやすい。
- ・リアルな状況にもっと対応すべきと思います。
- ・役割や物質など現状を把握することができて大変有効でした。
- ・設備、備品等の確認、情報交換
- ・回数を重ねたことにより体で覚えることができる。
- ・スムーズな避難所の運営に役立つため。
- ・訓練をとおして問題点がいろいろあがり、カイゼンしていかなければと思いました。MH トイレ周りの草刈り問題、MH トイレがかだんにあるので、その対策。
- ・現実に起きる際の知識
- ・自治会の方々との情報交換がとても有益だった。
- ・施設の構造を見て知っておくことができる。
- ・避難所職員と自治体の方、学校が顔合わせできる貴重な機会。
- ・意見交換ができた。（問題点の認識ができた。）

- ・例えば、停電になってしまっていたら、動きがとれるかが不安である。
- ・防災備品の確認ができたこと。
- ・くり返し経験する事で身につく。色々の方と交流できると互助の習慣が…
- ・避難所の具体的な運営について把握できた。
- ・大筋のシナリオ理解はできたが、具体的行動に結びつくには距離がありそうだ。

#### 【あまり役に立たない】

- ・緊迫感がない、もう少し具体的な設定、タイムスケジュールがないとよく分からない。
- ・実際の災害（発災時）に今回のメンバーがあつまってこられるのか？本当に不安。そして今回 各班でリーダーになった人が不在の時 うごけるのか？
- ・手順がはっきりしない
- ・実感的でない。
- ・反省点が多くみつかったので良かった！

#### 【役に立たない】

- ・倉庫を見ただけでは実際の行動には殆ど役に立たない。どのような行動をしたらよいかを知るには体験型の訓練をすべきではないか

#### 【未記入】

- ・少し遠い
- ・受付担当のため解答できない。

### 問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください。

#### 【谷田小学校】

- ・今後の訓練に関しては、風水害に対する対策が必要かと考えます。
- ・参考になりました。
- ・自治会、防災関与者にはそれなりの意味が有るが、一般の住民にどう告知をするかが問題
- ・万一に対して訓練が非常に大切と思っています。
- ・クロスゲームなどの利用を考えるべき災害に対応する為
- ・避難所の運営ゲーム（静岡県で出してる HUG）を利用してグタイ的に運営して下さい。

#### 【南浦和小学校】

- ・トイレ組立訓練は1部の人のみで後ろで見ている人の時間がもったいないと思えた。
- ・今やいつくるか分からない地震より毎年来る台風による水害の方が恐い。訓練は役に立つと思う。
- ・利用する立場で参加やたいくつ
- ・指示 系統が よくわからなかった。
- ・台風、地震の際に、実際に利用された状況 避難対応者、何人集まったかとか 情報があれば教えて下さい。（キャパシティ等）
- ・トイレの設定をみたのは初めてだった。下水に直結大変な作業なので実行してみなければわからなかったであろう。
- ・防災の意識が強まり、大変良いです。
- ・らいねんは、もっとおかしがほしいです。そうこがすごかったです。
- ・避難所の人数が足りない。
- ・たしかめ 見ることに大変やくにたつ
- ・特になし
- ・特になし 事前にアナウンスをもっとほしい
- ・広くひろめたい。
- ・出席者全員真剣に取り組んでいました
- ・開設訓練なので この内容のプログラムでいいと思うが、マンホールトイレ組立をただ見ているだけになっている方には他のメニューも検討された方がいいのではないかと思います。
- ・これからもつづけていきたい。
- ・トイレについて、車イス利用者のことも考えた設営ができ良かった。

#### 【浦和別所小学校】

- ・今回マンションの防災担当となり、初めて参加いたしました。台風 19 号の件もあり身近な現実的な問題として、学ぶ多かったです。※また 19 号当日に校長、教頭先生や市の職員の皆さま、本当にお疲れ様でございました。
- ・ここの避難所は、高台に有、戸田方面からの避難者も想定されるので、市の応援体制も他より手厚くなる用ご配慮頂きたい。
- ・今回はありません。
- ・年に一度の訓練は必要だと思います。実践ではありませんでしたが、役に立ったと思います。
- ・今後は高齢者増加するので対応をどうするか？
- ・水害においての道あんないがほしい。
- ・発災時に電話が通じない場面も含め、避難所設置の連絡体制を予め決めておく必要がある。
- ・実技訓練の検討を願いたい。
- ・実際に災害があった時のような訓練を行なって下さい。

- ・今まで地震対応が主だったが、今後は水災も考えた方がいいと思う。

#### 【大谷場小学校】

- ・合同避難訓練 自治会では役員が少く責任担当者間・連絡が取れなかった。今年だけ何故 大谷場自治会単独だったのか。
- ・19号台風の避難所開設校長、行政担当者に現況説明を受け参考になった。
- ・地域のコミュニケーション 顔を合わすことに意義がある。

#### 【西浦和小学校】

- ・トイレの組立に参加しましたが、経験者がけっこう居られたのですが、大変でした。課題がいろいろあると思います。
- ・トイレの設置について→非常に解りづらい構造の製品の為再購入を考えてみてはどうですか。
- ・役割別に分かれて各班は訓練を行ったが、各班の標準なもの、例えば私物資班ですが、備品等の受出簿等は予め作成して作っておく必要があるのではないか
- ・物資の管理方法についてもう少し考えたほうが良いと思います
- ・各班のハタを作った方がいいかと思えます
- ・見ているだけだったので体験したかったです。訓練の内容等、もう少し明確にやることをプリントしていただけるといいですね。
- ・とても参考になりました。来年も参加して自分自身の行動に役立てたいと思います。有難うございました。
- ・災害がおきてからどう行動するか、できるかで生死がわかれると思います。ごく一部の人だけではなくたくさんの人に訓練をしていただけると良いと思います。
- ・歩道橋など倒れ、通行不能等避難できるか疑問が残ります。
- ・若い方々に参加をお願いしたい。
- ・若い世代の人に多く手伝って欲しい（荷物の運搬等 老人だと長年続かない。）
- ・実際に体験しないと感覚がわからないと思うので、何かあったら参加したいと思います。
- ・少なからずこの様な訓練はこれから必要です。
- ・毎年あってもよいと思う。
- ・年1の2回必要
- ・役員関係者は、リュックサックで来て、各自ボールペン、マジック、テープ、ハサミ等すぐに使う物は、持ってきた方が良くと思います。
- ・各班の中でそれぞれ1人1人が何をするかきちんと役わりをもつべきだと思う。地域住民主体であることから市の職員の立場は黒子になると思うが その中で保健師として何かできるか…。今回の桜区の避難所が最後まで開設していた地域の背景から学び考えることが多々あると思う。
- ・トイレ組立担当 部品を出すのに手間取った。①場所からだすものがはっきりしない。②洋式 和式の区別不明③設置場所のボルトきつい。
- ・リーダーの指示をもう少し。
- ・時間が少したりなかった。少しは勉強になった。
- ・何度もくり返す事が大切です。
- ・体育館に掲示されていた（消火栓の脇）体育館内の班別の表示が極めて不明瞭で全く役に立たない。
- ・各自治会が一団となる事が出来そうでよかったと思います。
- ・トイレ機材のタナ降しをした方が良くと思います。
- ・各班のリーダーが人を集めやすいようにメガホンなどが欲しい。
- ・物資受入訓練について、いつも運営委員会の体制ができる前に物資が届くのもっと届く時間を遅くして欲しい。（ま



たは、1年ごとに配送ルートを逆にする等)

- ・忘れてしまうので年1回はした方が良い
- ・じつげんしない事をいのります。
- ・年に1回ではわからない事ばかり
- ・実際にやらないとはっきりわかりません。
- ・残念ながら時間が足りない。
- ・訓練になってなかった。
- ・台風19号の経験を大事にしながら気のついた点を改善していくこと大事です。
- ・一般の避難者をうまく調整できるか 不安です
- ・この訓練を機会に更に訓練に生かせるよう心がけて参加します。

#### 【文蔵小学校】

- ・まあまあ
- ・なし
- ・床が寒いのでスリッパが必要
- ・この地いきの危険度を説明してほしい。
- ・今回の台風19号により より大切な事を実感しています。このような機会はとても重要な事だと思います。
- ・有意義な訓練だったと思います。有事の時に役立つ様 心に留めておきます。
- ・委員たちで 打合せ・討論する機会が必要と思う。
- ・訓練と切迫した状況の時とではかなり意識はかわると思います。でも訓練の重要性を再認識しました。
- ・○全員意見を聞いていたらきりがないので（最近はやりたい放題の傾向がある）○ある程度は上からおさえつける必要がある。
- ・まだ実際にピンとこない事があるがいざと言う時の為になり責任を感じた、その時でしっかりできるか心配な事はあるしかし知る事の大切さを感じた。
- ・役員が訓練するのも 役に立つのでいいと思いますが、一般の人達にもきていていただいて 知ってもらうのも大切なのかなと思いました。
- ・防災倉庫が見て良かった。
- ・食品のアレルギーの件が心配です
- ・多くの方々に参加（訓練に）して欲しい。
- ・先月の19号台風については、実際の指示は行政が行っており自治会は何もできなかった（？）任務分けを検討する必要ありと感じた。
- ・前提条件と訓練の内容が違う??具体的な仕事のやり様が良く判らない。
- ・食料班の担当でした避難者のアレルギーチェックの確認等訓練出来て大変良かった。

#### 【沼影小学校】

- ・市職員の方、学校の3名の方は大変おつかれさまでした。毎回参加されるのでは大変と思いますので、ローテーションを工夫して頂きたいをお願いします。
- ・トイレ設置などの実際の組訓練があつて良かった。
- ・簡易トイレ組立にかなり時間がかかりました。マニュアルがよく判らないところもありました。年2回ぐらいやらないと早く組立ができないと思いました。
- ・今回の台風19号で貴重な体験ができました。
- ・毎年、訓練をすることで思い出せていい勉強になりました。

- ・簡易トイレのマンホールは定期的にかけておかないと非常時に迅速な開設はできないと感じた。
- ・トイレ組立てに時間を要した。きちんと組立てを覚えて行わないといけないかなと思った。もっと声をかけ合ったほうが良いかなと感じました。
- ・トイレについてきちんと把握している方がいた方が良いと感じました。
- ・こうした日頃の訓練を重ねることがいざという時役に立つので大変重要だと大変重要だと思います。
- ・トイレの設置は2回目ですが よく分からなかった前回より納得出来ました。やはり訓練が必要と思いました。
- ・災害時、避難者受けは 移動を繰り返すと、こん乱の元となるので、注意する。移動する前に、次の受けスペースを先に設けてから、移動すること。

#### 【向小学校】

- ・情報を得る 防災伝言板なるもの web で配信して欲しいです。(アクセスできるように)
- ・もう少し具体的に
- ・体育館フロア以外の場所を使った訓練も体験したい※浸水の恐れがあるため
- ・始めて 物資倉庫を見ることが出来た 参考になりました。
- ・○避難所開設に伴い どの範囲の役員が参集するべきか、確認する機会があれば良いと思います。○今年の台風に際して避難所を開設したが避難者別の(居住地)地図を作製して今後活用できないか。
- ・訓練の周知を心がけたい。時期を定めて訓練をしたい。
- ・小学校 区が南区と緑区の両方にまたがっているため、又、警察、消防の所轄も異なっており非常時における対応が心配される・南区と緑区との住民同志の防災意識に対する温度差が見受けられる。

#### 【辻南小学校】

- ・○台風19号の対応を共有できる機会があり良かったと思う。○マンホールトイレの設置訓練を3年続けたためか、今年はスムーズに進んだ印象があった。訓練を継続することの大切さを実感した。
- ・本番と訓練ではだいぶ状況もちがうため、困ることも多いが、訓練は大事だと思う。くり返すことで、だんだんと基本的なことは習得できると思う。
- ・実際の避難所での大変さを知った上での訓練は、とても役に立ちました。
- ・先月の避難所開設を経験すると、今まで訓練でしていること以上のものが求められると感じた。正直先月の開設時に自分が力になれたと思えず、今後の避難所運営について大きく考えさせられた。
- ・学校、地域、行政と連携を密にして本番のときも訓練同様に動けるよう心がけていきたい。
- ・定期的に継続して実施する
- ・毎年訓練していても一年経つと忘れます。訓練の必要を本当に感じました
- ・先の台風は、リーダー～班員まで招集してみることで実態がわかり、問題点がたくさんでると思う。
- ・トイレの組立てむずかしく、カンタンにできる設備を希望します。
- ・PDCAをまわして、改善をしていく事が重要。
- ・訓練はやっぱりやっておいた方が良かった
- ・U字構の利用を考えてみては、どうでしょう
- ・仮設トイレは簡便な方法一川へ流せるようなU字構など利用
- ・HUGを一度、やって置いた方が良かったと思います。

#### 【岸中学校】

- ・雨天時の想定がなかったと思います。
- ・避難所生活になる場合、居住空間がヨーロッパ等ではかなり充実してきている聞く。日本でも段ボールではあるが間

じきり（個別空間をつくる）が導入されたり、ベッドもできるとのこと。さいたま市はどうなっているのか？

- ・有意義でした。今後も継続が必要であると感じました。
- ・地震と水害では避難の方法が違うとかいう事を認識。
- ・防災無線のあり方
- ・屋外での説明が聞きとりづらかったので拡声器でも有れば。（電車の音などで）
- ・発電機の使用テスト 防災倉庫のものを使用すべき。
- ・発電機操作訓練したが 借用との事で岸中に保管している発電機を提示すべき常備品の説明が必見と考える。
- ・これまで台風等を想定した訓練を行っていなかったもので、今後、この点に関して区全体で検討していくべきであると思う。

#### 【南浦和中学校】

- ・テーマを設定（マンホールトイレの設置等）テーマが示されてもよい。話して終わりは意味がない。
- ・今回は、台風の経験があったからリアルにイメージできたけど経験がなければ無関心で終わってしまいそう。
- ・運営委員への連絡体制を確立して下さい。今回の水害では、連絡がなかったので対応出来ませんでした。
- ・○南中に関しては防災倉庫2つに分けるべき。（上階、2階）○避難カンバン、軽いアルミ製に改めるべき。※情報機器の導入。

#### 【内谷中学校】

- ・避難所として開設後に、垂直避難として変化が生じた場合、1階に予定されているすべてのことがどうなるのかが不安である。
  - ・トイレの組立図を、いっしょに置いておく必要が有ると思う。和式ではなく、洋式に取替えてもらいたい。
- マンホール型トイレ組立訓練の際、パッキン交換をすれば良いと思った。
- ・洋式ベンキへ交換！
  - ・トイレ設置
  - ・マンホールトイレ仮設等、勉強になりました。○トイレットペーパーの備蓄。ウェットティッシュ、（衛生用品）の備蓄。ホカロン等防寒用品の備蓄。）お願いします。
  - ・○防災倉庫の中の電気が付かなかったのでつくようにして欲しいです○トイレ設営時、マンホールのふたのゴムのパッキンの劣化があったので交換した方がいい
  - ・マンホールのネジのパッキンを新しいものと変えたほうが良いと思います。
  - ・何度も繰り返す事で、とても勉強になりました。
  - ・訓練を数多く行い、いざという時役立つと思います。
  - ・避難のカギの場所をわかりやすくする。トイレの場所のネジが土でうまっていた。
  - ・トイレ組立についてマンホール等に関する工具が不足

#### 【浦和南高等学校】

- ・施設に関して御要望がございましたらなんなりとお声かけ下さい
- ・防災倉庫の備蓄品確認もできるので、有効です。
- ・○使った毛布は、なるべく早く洗たくし、収納した方がよい。○連絡網の確立
- ・情報共有の仕組みが重要だと感じた。自治会役員に名を連らねていても自らの役割がわかってないし、避難所開設のノウハウももってないことを感じた。
- ・勉強会を企画してほしい。
- ・まだまだ 皆様の理解がされてない状況にあり更に会議をして改善することが大事であります。

- ・子供会の中に多数の外国人家族もいる為外国語対応も必要なかと思いました。
- ・身近にあった台風があったため、今まで以上に避難方法等気になり参加しました。今後にもいろいろ学びたいです。知らない事が多かった。水没等でとくに水害にて、防災用品をだいなしにしない様連携をとって 守っていくシステムを作るべきと思います。
- ・本日時間的には1個の仮設トイレが組み立てられたのではないだろうか。
- ・実践的な訓練になる様想定シナリオを考えてほしい。