

令和元年度

南区避難所運営訓練

アンケート結果

- 辻小学校 P1
- 浦和大里小学 P5
- 白幡中学校 P9
- 大谷場中学校 P11
- 埼玉大学附属中学校 P15
- 大谷口中・小学校 P19

令和2年1月

南区役所 総務課 防災・防犯係

令和元年度 辻小学校運営訓練(11月9日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	194名
----------	------

問1 あなたについて教えてください。

1 避難所運営委員会役員	34名
2 施設管理者	1名
3 避難所担当職員(市職員)	0名
4 防災アドバイザー	2名
5 自治会	133名
6 その他	22名
7 未回答	3名

※一部重複回答あり

性別

男性	女性	未回答
91名	89名	14名
46.9%	45.9%	7.2%

年齢

1 10歳～20歳	2 21歳～40歳	3 41歳～60歳	4 61歳～80歳	5 81歳以上	未回答
0名	6名	37名	135名	15名	1名
0.0%	3.1%	19.1%	69.6%	7.7%	0.5%

避難所までの所要時間

1 10分以内	2 11～20分以内	3 21～30分以内	4 31分以上	未回答
102名	79名	11名	0名	2名
52.6%	40.7%	5.7%	0.0%	1.0%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	92名	47.4%
2 おおむね役に立つ	98名	50.5%
3 あまり役に立たない	1名	0.5%
4 役に立たない	0名	0.0%
5 未回答	3名	1.5%

計 97.9%

※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・日頃実体験出来ないの
- ・消火器を使えるようになった
- ・消火器をはじめてつかいました。
- ・消火訓練
- ・簡易トイレの講習とても参考になりました。ありがとうございました。
- ・よい経験になりました。
- ・消火器放出初めてでした。有難うございました。
- ・実践する消火とかがよかった
- ・予期せぬ災害が起こりうる事を実感し参加しとても良かった。
- ・ふだん、試用した事がないので。
- ・体験できてよかった。災害ある時慌てない。
- ・災害が多い為。
- ・いざと言う時に落付いて行動が出来る
- ・消火器等の具体的な操作方法等
- ・初めて参加しましたが、少しでも経験する事はとても良い
- ・消火器の使い方 トイレ
- ・トイレの作り方
- ・何度も練習した方がいい
- ・洪水のときは近くの避難所で可能

【おおむね役に立つ】

- ・消火器の性能（15秒くらい5mくらいなど）
- ・消火器を初めてつかった。トイレの使い方もわかってよかった。
- ・全体に短くして欲しい
- ・もう少し短くしてほしい
- ・その時の動きです
- ・小生、自治協力会南区（含む消防署など）の各々の役割の確認ができ己の行うべきことが明らかになった。
- ・知らなかったことがあったので役に立ちました。（簡易トイレなど）
- ・トイレの使用法
- ・初めて消火器をつかいました。役立てたいと思いました。
- ・参加することで知識がふえる。
- ・トイレの使用法

【あまり役に立たない】

- ・人を集めただけに思う。

【未記入】

- ・いなかったのわからないです。

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください。

- ・トイレは幾らですか？
- ・簡易トイレなど大変勉強になりました。
- ・災害のないことを祈る。
- ・役員の方、ごくろうさまでした。
- ・最初の話が不十分
- ・簡易トイレ2班に分かれ、片方マイク、一方はマイク無し、聞きとりづらい。
- ・簡易トイレ、消火器訓練の体験が出来て良かった。
- ・色々と参考になりました。
- ・ありがとうございました。ハザードマップ 役に立ちます。
- ・より多くの人に参加できるようお知らせ方法を工夫する必要があるのではないか。
- ・トイレの組立をもう少し近くで見たり、実物をよく見てみたかった。消火器を自分でできてよかったです。
- ・参加して為になりました。
- ・今後に役だつと思います 参加して良かったです。
- ・講演の印刷物が欲しい。
- ・今後も訓練計画よろしくお願いします。ありがとうございました。
- ・A班B班に分ける必要なし
- ・説明がよくわかりました。
- ・役員さんお疲れさん。
- ・とてもよくわかりました
- ・水害のときの避難もやった方がよい？
- ・あいさつも短めをお願いしたい
- ・もっと参加できるよう声かけします。
- ・マンションで、消火器訓練の必要性を感じました。
- ・改めて体験してよかったですと思います。
- ・色々設定して頂き有りがありがとうございました。
- ・実際に災害があった時には心強いと思います。
- ・訓練の重要が心に大切さが身にしみています。
- ・防災について改めて意識が高まった
- ・備えよ常にを心がけたい
- ・とてもためになります。
- ・大変に良かった。
- ・避難するさいの持ち物等の備えの説明等あれば良い
- ・消火器訓練ためになりました。いざという時に役立ったと思います
- ・今少し 多数の人参加させてほしい。
- ・よくわかりやすい。
- ・もう少し細かくわかりやすくしてほしい
- ・防災計画を作り必要はわかるが、今回の台風 19 号で避難所に避難した人数が少ないのを見るとあまり危機意識がうすいのではないか
- ・とても良かったです。
- ・小、中、学生もいっしょに。
- ・とてもいい経験になりました
- ・初めて参加したので勉強になりました。

- ・避難場所が遠い。十七号と外環をわたらないといけない。あぶない。
- ・防災について家族で考えたいです。
- ・前置きが細かすぎる。主要なところ、ピンポイントで説明してほしい。 音声があはつきりしない。
- ・勉強になりました。
- ・何度か経験したい
- ・二つに分かれてトイレの作り方を説明してもらったが一方はマイクを使い、こちらはなかったで聞こえなくなりました。配慮が足りないと思いましたよ！！
- ・訓練の時とは関係ないかもわかりませんが、防災無線がわれてしまって聞こえません。 中道公園近く。
- ・また参加したいです。
- ・実際に災害が起きた場合焦りと恐怖で本日のようにはいかないと思いますが普段からの心の持ち方が大切と思います。参考になりました。
- ・災害では、死なないことが一番大切。家具固定などの死なない為の取り組みをもっとやってもらいたい。
- ・今後も続けてほしい。介護等の訓練もして下さるとよいと思います。
- ・ありがとうございました。
- ・初めて参加しましたが、とてもためになりました。
- ・消火器は初めてだったので、勉強になりました。
- ・ためになりました。
- ・19号などの災害が、たいへん身近に感じます。訓練の必要性を強く感じました。本日はありがとうございました。
- ・トイレの使用方でグループ2つあるのに1つはマイク使っていたので聞こえなかった。後でネットで調べる。
- ・勉強になった。ありがとうございました。
- ・訓練の重要性を改めて認識した。消火器を使った経験があるのとないのでは、全然ちがうと思う。
- ・大変役に立ちました。
- ・災害が多くなり、参加出来て、不安がやわらぎました。
- ・お世話さまでした。ありがとうございました。
- ・もっと具体的な訓練をして下さい。挨拶時間が長い。
- ・台風19号の被害の話をもっとしてもらいたかった。
- ・歩行困難者に対する対応を考慮して欲しい。
- ・大変いいお話がありました。ありがとうございます。

令和元年度 浦和大里小学校運営訓練(10月19日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	140名
----------	------

問1 あなたについて教えてください。

1 避難所運営委員会役員	28名
2 施設管理者	0名
3 避難所担当職員(市職員)	0名
4 防災アドバイザー	2名
5 自治会	86名
6 その他	19名
7 未回答	5名

性別

男性	女性	未回答
71名	67名	2名
50.7%	47.9%	1.4%

年齢

1 10歳～20歳	2 21歳～40歳	3 41歳～60歳	4 61歳～80歳	5 81歳以上	未回答
2名	11名	41名	79名	7名	0名
1.4%	7.9%	29.3%	56.4%	5.0%	0.0%

避難所までの所要時間

1 10分以内	2 11～20分以内	3 21～30分以内	4 31分以上	未回答
61名	69名	7名	1名	2名
43.6%	49.3%	5.0%	0.7%	1.4%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	60名	42.9%	} 計 97.2%
2 おおむね役に立つ	76名	54.3%	
3 あまり役に立たない	2名	1.4%	
4 役に立たない	1名	0.7%	
5 未回答	1名	0.7%	

※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・不手際が良く出る 反省点が明確となる。
- ・実地に体験することが、必要と実感しました。
- ・水道タンクの操作を初めて見せて頂きました そのまま飲めるとは知りませんでした。
- ・本当に災害にあったときの練習になるから
- ・実物を見られる、同じ町内の人との顔がわかる。 いろいろな体験ができる
- ・AED、直接体験させていただき見ているだけの時と大分違いました。
- ・ちかいから
- ・今後
- ・経験は大切だと思います。
- ・経験する事が何より大事。
- ・具体的な支援がわかる
- ・簡易トイレの組み立て、水道など普段見られない情報を知ることが出来、有意義だと思います。
- ・訓練に集まることに意義がある。
- ・手順など、おおまかな感がわかった。
- ・まずは避難でも自分の行くべき避難所を知れたこと、どのように運営されるか見ることができただけでも良い経験となったと思う。
- ・三角布の使いかたなどすぐ役立つ説明うけた。
- ・実地訓練
- ・①まず避難所に来てもらうことが第1。②そして体験すること。③その経験を生かして、実際に役立ててほしい。④近所の底力が大切、でも多様な方が集まることを理解してほしい。

【おおむね役に立つ】

- ・AED の使用方法
- ・AED の経験も2度、3度と積むうちに少し自信がついた。
- ・止血方法、AED など実際にやり方を習ってよかった。
- ・AED の使用方法
- ・AED 訓練
- ・知識は多いほうがよいと考えるので。
- ・流れがおおむね分かった。
- ・避難するイメージがもてた。荷物やこどもの行動面。
- ・AED、水、トイレ。
- ・実際にやってみることは役に立ちました。
- ・止血方法を学べた。実際の避難場所の様子がわかった。

【あまり役に立たない】

- ・見学に立ち寄っただけなので…

【役に立たない】

- ・実体の発生状況を踏まえているのか不明

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください。

- ・避難確認をスマホでできるようにした方がいいのでは。
- ・同時にいろいろな実践しても良いのでは？AED ブースの向こうで、ベッド実演とか。ひなん所で必要な物の展示とか…。
- ・実際の災害時はもっと大変だと思う。
- ・良かったです。
- ・あたり前にトイレや水を利用しているが、避難所で利用する際は大変なことだし、それを目で耳で学びました。
- ・外国人対応ができていない。
- ・避難者の自助共助意識の育成が重要だと思う。誰かが助けてくれる意識の人ばかりだと大変かな…
- ・とても役に立ちました。時季的に良い機会でした。参考にさせていただきます。
- ・災害の時にどのように動いたら良いのか、少しイメージができました。実際は避難所までどのように来られるか、足の悪い方を避難所でどのように対応できるか、課題だと思いました。とても勉強になりました。ありがとうございます。
- ・実際にマイホールトイレを使ってみたい。
- ・自治会役員が全員避難所に来てしまって大丈夫ですか？
- ・役に立った。
- ・避難してきた住民ではありますが、ただ待っているだけではなく現場で何か役に立てることをしたいと思いました。(実際の避難時には人手不足などするのではと思います)
- ・水害のときつかえるトイレがないとアドバイザーから聞き、心配です。
- ・災害が多いのでいろいろ参考になりました。
- ・多くの人に参加してほしいです。
- ・別になし
- ・始めて。あまりよくわからない。
- ・まずはスリッパなどはきものが必要だと。参加しないとわからない事を多く学べたと思う。参加してよかった。
- ・先週の台風がこわかったので、初めて参加しました。今年度、マンションの役員をやっているので、皆に今日の体験を伝えたいと思います。
- ・AED の数を増やして下さい。
- ・AED 救急処置等実際に練習出来たので自信になりました。運営者他の人達も訓練や必要だと思う
- ・停電時の事ももっと知りたかった。さい害放送が聞こえない場所が多いので何とか増やしてほしい。
- ・ありがとうございました
- ・不明な点があるので、改善が必要だと思う。
- ・情報がさくそうしている
- ・参考になりました。
- ・準備ありがとうございました。
- ・実践的訓練を計画していただき参考になりました。今後も計画的に実施してください。
- ・今回の訓練の方法でよいと思います。地域の人が少ない感じがします。
- ・災害時、もっとたくさんの人が一時的に集った場合の対しよ法は？
- ・実際に AED などのやり方を知り、訓練が出来て良かったです。
- ・意識が有り良かった。 もっと参加者が多い場合は混乱すると思うので心配です。
- ・台風 19 号の後でしたが、今後に役立てたいと思います。
- ・事前の役割分担がハッキリしていると動きやすい。実際は避難させてもらう側とは思いますが。
- ・情報班を担当したが、情報が集まってこない。指示の流れが明確ではなかった。

- ・自宅のトイレの使いかたわかったので勉強になりました。
- ・またやってほしいです。
- ・めったにできないたいけんができて、よかったと思うし、とてもたのしかったです。
- ・AED 講習がとても役に立ちそうだった。有難かった。
- ・AED の使用について理解できました。
- ・スリッパを持参しなければいけないと思いました。もってきます。ありがとうございました。
- ・AED や応急処置の方法など、じっさいに見て役に立ちそうだと思います。
- ・雰囲気はわかるだけでも非常時に冷静な行動をとれるように思います。たくさんの方が参加されるといいなと思いました。
- ・防災アドバイザー等の専門家を有効に活用して行って下さい。
- ・よかった。
- ・簡易トイレの設営も必要と感じました
- ・何事も訓練に参加し体験する事に意義有り。
- ・備品のリストは、最低限要るものは全避難所に準備するよう標準化してほしい。
- ・現在、5年に1度ほどの開設訓練であるが、頻度をもう少し多くした方が良い。災害が多くなっているため。
- ・心臓マッサージ、AED の講義はとてもためになった。
- ・特になし
- ・全体的にメリハリをつけた方が良い
- ・他の自治会の方と交流が出来る機会でもあり、とても良いことだと思います。
- ・貯水タンクの操作時に 水道局が実際に避難所にこられるかが心配。
- ・実際の避難を行った場合、この様な事で良いの？訓練なのでレストランのサービスを行っている様子がみられた。指示や情報が、しっかりと伝わるべきところにきていなかった。
- ・休日に長時間とられた。もう少し短くしても良いのでは。参加してよかった。
- ・災害時、沢山の方が避難してきたら体育館には入り切れないのだろうなと感じました。
- ・大里小で何人くらい受け入れ人数などが知りたい。時間がおそいといっぱいになってくる様に思います。
- ・遠いので近いところに行きます。

令和元年度 白幡中学校運営訓練(11月9日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	40名
----------	-----

問1 あなたについて教えてください。

1 避難所運営委員会役員	16名
2 施設管理者	1名
3 避難所担当職員(市職員)	5名
4 防災アドバイザー	0名
5 自治会	12名
6 その他	5名
7 未回答	3名

※一部重複回答あり

性別

男性	女性	未回答
30名	7名	3名
75%	17.5%	7.5%

年齢

1 10歳～20歳	2 21歳～40歳	3 41歳～60歳	4 61歳～80歳	5 81歳以上	未回答
0名	5名	4名	25名	6名	0名
0.0%	12.5%	10%	62.5%	15%	0.0%

避難所までの所要時間

1 10分以内	2 11～20分以内	3 21～30分以内	4 31分以上	未回答
31名	7名	1名	1名	0名
77.5%	17.5%	2.5%	2.5%	0.0%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	10名	25%
2 おおむね役に立つ	29名	72.5%
3 あまり役に立たない	1名	2.5%
4 役に立たない	0名	0.0%
5 未回答	0名	0.0%

} 計 97.5%

※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・お互い、顔を知っている間柄での訓練は、本番になったときにより協力体制が期待ができる。

【おおむね役に立つ】

- ・近年は想定外の事項が多すぎる
- ・避難所開設の手順を実際に体験して身に付けることができる。不足している点に気づくことができる。
- ・日頃行ってない事は災害の時出来ない。
- ・段取りがわかった。
- ・参加者が少なく(37名)運営委員として行動に余裕があった。実際の災害時は今日の何倍も忙しくなると思う。
- ・一度だけでも体験出来たことはよかった。
- ・備蓄用品の確認が出来た点。配置場所等が解った点。

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください。

- ・訓練に若い人たちに参加してほしいと感じました。
- ・実際災害で避難せざるを得ない時のことを考えると真剣になります。
- ・運営委員会に関わりのある自治会の方は意識が高いが一般の方の意識が低く、訓練への参加自体が少ないというのが問題。
- ・台風19号の際に避難所開設したときにも感じたが、実際に避難者を受け入れて運営する経験を通じて研修や会議では気が付かない点も問題視でき、学べることが多い。
- ・移動系防災行政無線のFAXが送信できなかった。機器の不具合？確認をしてほしいです。
- ・雨の日に体育館に入れない状態をどうにかしなくてはならない。体育館にたどり着く方法を考えなくてはならないと感じる。
- ・避難訓練参加人数が少なかったので今後市民の方々がどうすれば参加して下さるか考えていかなければいけないと思います。
- ・スタッフを増やしたい。現メンバーは年々年を取る。女性スタッフを増やしたい。女性の仕事も多くある。
- ・天気もよく計画通りに実行出来たと思う。
- ・臨場感がうすい、気がする。
- ・せっかく大勢の人が集まるのだから、消火訓練やAEDの使い方や応急処理の仕方を体験したかった。
- ・担当の班以外の仕事もより知っておくべきと思った。
- ・トイレ組立おもったより時間かかった。
- ・体験したことは別の人にも伝えて広く多くの人に認識してもらえる。
- ・マンホールトイレの照明が必要である。
- ・マンホールの所のトイレの照明
- ・訓練の為緊張感がなかった。
- ・訓練であるなら段取りを決めておくべき。進行が良くわからない。
- ・指揮・指示系統が不明確で組織的で迅速な活動にはなっていないかった。今後も反復して訓練を積み重ねる必要があると感じました。
- ・先日の災害がありましたので、日ごろの訓練の必要性を感じています。
- ・いちどは参加してみたいと思っていました。役員さんの方は、大変ですね。実際の災害時にはどうなるのか？
- ・参加人数が少なすぎる。
- ・もっと多数の人の参加を！

令和元年度 大谷場中学校運営訓練(10月6日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	136名
----------	------

問1 あなたについて教えてください。

1 避難所運営委員会役員	4名
2 施設管理者	2名
3 避難所担当職員(市職員)	0名
4 防災アドバイザー	1名
5 自治会	117名
6 その他	12名
7 未回答	0名

性別

男性	女性	未回答
64名	65名	7名
47.1%	47.8%	5.1%

年齢

1 10歳～20歳	2 21歳～40歳	3 41歳～60歳	4 61歳～80歳	5 81歳以上	未回答
1名	6名	41名	76名	12名	0名
0.7%	4.4%	30.1%	55.9%	8.8%	0.0%

避難所までの所要時間

1 10分以内	2 11～20分以内	3 21～30分以内	4 31分以上	未回答
31名	7名	1名	1名	0名
77.5%	17.5%	2.5%	2.5%	0.0%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	58名	42.6%	} 計 94.8%
2 おおむね役に立つ	71名	52.2%	
3 あまり役に立たない	5名	3.7%	
4 役に立たない	2名	1.5%	
5 未回答	0名	0.0%	

※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・実際に体験できないことを体験できないので
- ・実際に話で伺った内容は知らない事ばかりで非常に有益でした。参加して良かったと思います。
- ・日常では体験できないことが多い
- ・見るとやるとではちがうから。
- ・地区の備品やその使い方が具体的に理解できた。
- ・経験したこと
- ・近隣の方の顔がわかりコミュニケーションがとれる
- ・実際に手足を使って実技ができることです。用具の使い方を、心使い、など、親切な説明があったこと。
- ・とっても役にたった

【おおむね役に立つ】

- ・何が備蓄されているのかわかった。
- ・場所がなんとなく解る
- ・煙の中の訓練等わかりやすかったです
- ・気持ちが安心落ち着く
- ・実際と違うのかもしれない。何とか思い出して実行出来ればと考えます。

【あまり役に立たない】

- ・遠すぎる

【役に立たない】

- ・指示が一斉わからず、自治会員から苦情が出ました。

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください。

- ・大変に年一度の訓練良かったです。
- ・段取りが、よくわからなかった。
- ・避難場所運営（さいたま市の）職員の役割がわからなかった参加者が大半でした。初参加の方にも、訓練の役割、当日の訓練と流れが、当日の最初に参加者にわかるようにして下さい。
- ・実際体験してみて知ることが多々ありました。とても参考になりました。
- ・いざという時に役に立ちそうです
- ・ありがとうございました。
- ・煙の体験が初めてだったので入るまでは不安だった。
- ・受け付けのやり方（テーブルに貼った紙が見えない）と誘導する人が少なく、誰が誘導員か分かりづらかった。誘導員だと分かる服装（カラー）が必要。
- ・普段の生活では、体験できないことが出来て良かった。想像していた訓練より、緊張感がなく、和やかな訓練だった。
- ・避難所の雰囲気分かり、災害時にあわてることなく、出来ると思う。
- ・生徒の参加を今後増やせるよう努めてまいります。
- ・不首尾な点が分かったのも利点のひとつでした。
- ・指示系統がわかりづらい（組織の説明がほしい）進行など掲示物で出してほしい。訓練の目的を（地震、水害、

など) 決めて対策して下さい。

- ・煙訓練について。京アニの事件では有毒ガスが出たと聞きますが、CO等の毒ガスについても聞きたかった。
- ・スケジュールの説明が伝わっていない(声がよく聞こえない) 大きな紙に書いてほしい。
- ・1,ブルーシートの敷き方が不明であった。2,訓練の廻り順がよく分からなかった。3,訓練内容は非常に良かったと思います。真剣に取り組まれました。
- ・シート貼りの指示説明がない。
- ・最初の区割などの説明がよく聞こえなかった。説明書き(はりがみ)などがあるとよかった。
- ・訓練内容の順序、方法、組分けなどはっきりとした説明の方法がなく、マイクを使わないため聞きとりにくい。リーダーとして説明する際は声が会場全体に聞こえる様にして下さい。
- ・いろいろ役に立ちました。
- ・指示系統(誰から指示・案内があるか)が極めて不明解であり、どのように行動すべきか大いに迷いました。訓練以前に、運営体制が不十分と感じました。
- ・訓練内容は充実していましたが、段取りがグダグダで少し残念でした。
- ・役割分担をさらに明確にして対応した方が良いのではないかと。
- ・カレーおいしかった。
- ・指示があいまい わかりにくい
- ・説明不足 指示があいまいでわかりにくい 統一制がない
- ・訓練前の説明が長過ぎです。
- ・是非これからは活用します。
- ・全体的な動きの指示が無く、終始どこへ行き何をしたら良いのかがわからなかった。当日の全体の流れ、班長の把握などが必要。
- ・日頃の訓練が大事だと思いました。
- ・もうすこしすむうずに進行してもらいたい。
- ・担架訓練や車いすなど、普段使わない道具の使い方を知ることができたのは良い経験でした。
- ・拡声器では、ほとんど連絡事項が聞き取れなかった。
- ・高齢者でも参加できる内容でよかった。
- ・指示等 スピーカー 音がよく聞こえない。
- ・訓練内容には、事前予告と異なり、とまどうこともあったが、皆様おおらかに、受け止めて、終了することが出来たと思う。
- ・一般の方も参加できる場があるとなおよいですね。
- ・普段から防災意識を持つことの大事さをあらためて認識しました。
- ・中学校に入る事(体育館)が今までになかったので、訓練の時にに入れて良かったです。
- ・仮設トイレの設営は見るだけでなく、実際にやらせた方がよいかとおもった。
- ・地域の方となごやかな、ふんいきの中訓練が出来て良かったです。
- ・事前各地域各の説明会をやってから更新してほしいです。
- ・役割分担が不明各印象。
- ・最後の後片付けの役割をはっきりしてほしいです。
- ・初めから流れがわからない。ちゃんと、前に紙に書いてはりだして流れを書いて。
- ・訓練のようすがわかって良かったです。
- ・貴重な体験をさせていただきありがとうございました。
- ・特になし。
- ・もう少し全体の流れをスムーズに。マイクの設置を考えて下さい。

- ・役員の皆様準備等ありがとうございました。訓練内容の更なる充実を（20分間ぐらい講話も）
- ・①どこで何の訓練をするのか、地図を掲示するなどしてほしかった。②進行の時間などもわかるようにしてほしかった。
- ・町会の人とより親密になれて良いと思います。
- ・なし
- ・ありがとうございます
- ・良い経験をいたしました。ありがとうございました。
- ・勉強になりました。
- ・シートはりの意味の説明もなくやり方も伝達されない。せっかくの機会なのに運営側は どう考えているのか。形式だけであればやる必要なし。
- ・作業は何をどのようにするか説明がないので、やり方がわからない。時間配分も考えて下さい
- ・声が聞こえない！やる事がハッキリしない！
- ・人の運び方とかやくに立ちました。ありがとうございました。
- ・自治会のみなさまごくろうさまでした。

令和元年度 埼玉大学附属中学校運営訓練(11月9日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	79名
----------	-----

問1 あなたについて教えてください。

1 避難所運営委員会役員	8名
2 施設管理者	0名
3 避難所担当職員(市職員)	3名
4 防災アドバイザー	0名
5 自治会	57名
6 その他	13名
7 未回答	0名

※一部重複回答あり

性別

男性	女性	未回答
29名	43名	7名
36.7%	54.4%	8.9%

年齢

1 10歳～20歳	2 21歳～40歳	3 41歳～60歳	4 61歳～80歳	5 81歳以上	未回答
1名	6名	18名	51名	3名	0名
1.3%	7.6%	22.8%	64.6%	3.8%	0.0%

避難所までの所要時間

1 10分以内	2 11～20分以内	3 21～30分以内	4 31分以上	未回答
49名	27名	2名	1名	0名
62.0%	34.2%	2.5%	1.3%	0.0%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	35名	44.3%	} 計 94.9%
2 おおむね役に立つ	40名	50.6%	
3 あまり役に立たない	2名	2.5%	
4 役に立たない	1名	1.3%	
5 未回答	1名	1.3%	

※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・一人ぐらしですので
- ・避難する際に何が必要かわかりやすい
- ・自治会の皆様ありがとうございます
- ・避難所に持ってくるものが少しわかりました。
- ・初めて参加して来年もきたい。スリッパ作り小3の男子の教え方が上手でした。
- ・先日の台風の写真撮影
- ・心細さ共通できる話題学習できました。
- ・避難の見学ができ災害の実体がよく分かりました。感謝いたします。
- ・スリッパの作り方を教えて頂き参考にします。
- ・スリッパなどの作り方など参考になりました
- ・意識の向上に繋がります。

【おおむね役に立つ】

- ・組み立てトイレは組み立てに時間を要し、あまり実用的ではないと思う。
- ・実際に避難した時のイメージが出来るのは良いと思うが、本番？で現場をリードしてくれる者がいなければ、動けない人間も多少はいると思う。
- ・スリッパやライト、軍手等 必要だとわかった。皆さんで声かけあって自分ができることをする。
- ・簡易トイレなど情報がえられた。
- ・まず120万政令指定都市でありながら避難者120人とは参加率が悪い。有事の際、1避難所につき、1000～2000人集合することを考えれば今回の訓練で生じた混乱（進行度の悪さ）の何十倍も混乱が生じることが予想できる。
- ・体育館の床は冷たいので、スリッパ（くつ）、ざぶとん等必要と分かった。
- ・いろいろと見られました。
- ・体育館入る人数は限られる。その際も自衛の為 上ばき もしくはくつ下 水（おむつ）、ホッカイロ、防災ずきん（クッション兼）等を袋に入れる必要性がわかった。
- ・日頃の備えが重要ということを少しはお伝えできたのではないか。
- ・知識はつく、ただし実際はまったくちがうときいている。

【あまり役に立たない】

- ・説明員、設備設定作業についての知識実演を予め教育されていなければ、一般参加者が理解出来ない、まず訓練の訓練が必要。会場の統制も本日は不十分。

【未回答】

- ・19号の実際（じっさいの）映像みせていただきおどろきました。自分の家の周辺がたいへんな水であふれていたことがしみじみ大雨のすごさにおどろいています。

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください。

- ・一連の手順をもっと明確にする必要あり。・内容をもっと実践的にする必要あり。
- ・今日の見学で判ったことは、実際に避難する場合の大混乱が想定されるという事でした。もっと夫々の訓練とPRが必要だと思う。

- ・説明内容がよく聞き取れず。一生けんめいやっているのは分かるのですが。
- ・参加して良かった。
- ・今の時期は 冷える事が分かり対策（自分で）
- ・最初の、ブルーシートを敷く時に、端を折れだの4 mだの通路は2 mだの実際の避難時にはどうでも良くなるのではないかと思った。それよりも すみやかに区分けをすることが大事ではないか。マニュアルに沿うのは良いが、細かすぎる。（シートをそのまま広げれば良いだけの話だと思った。）（そんなにサイズの大きくないシートなので） トイレにスリッパはいると思う。備蓄庫、もっとみやすく配置した方が良いと思う。（すぐ使うものを手前に、とか）
- ・受け付けを早く出していただくとスムーズに行くと思います。
- ・定期的に行うことの大切さを感じました。
- ・初めて参加したがよい経験となった。
- ・トイレ作りも大変でした。最初のブルーシート貼りもリーダーの指示がないと動けません。リーダー作りも大事です。ブルーシートは実際の1人分はせまいですね。様々な問題が出てきそうなのでルールのとっていただいじでしょう。
- ・台風時の映像をみせてもらいあらためて災害時に気を付ける様に思った。
- ・実際に体験できて良かった。
- ・台風の時の映像とそれについてのお話、説明。身近の所が こんなに大変な状態になっていたとは。
- ・前回よりも 参加できるものがあってよかったと思う。
- ・ブルーシートの一人あたりの面積が決まっているとのことでしたが実際にみんなで座ってみて体感してみたかったです。
- ・多くの参加者に 情報を伝える方法として、板書（文字をつかったもの）があるとわかりやすいと思った。 今日（訓練）の内容、流れ等わかると、より積極的に体験できると思った。役員の皆様ありがとうございました。
- ・マイクを使っても全然聞こえず。
- ・会場に入ってから、説明が無く どう見ていいのかわからなかったのでかかりの人をつくって欲しかった。
- ・避難報道が聞こえなかった。避難場所がとてもうるさく、居にくかったとの声がありました。
- ・何をして良いのかわからない。指示を明らかにして下さい。
- ・1年に何回か開いて欲しい。車を避難させる所はないのですか。考えて下さい。
- ・過去の経験をどしどしPRしてほしい
- ・本日のような訓練は住民すべてが参加してはじめて意味があると思います。何度も行うのは大変ですがこれからも何回も行ってください
- ・避難ルートをあらかじめ連絡してはどうか。
- ・実践で役に立つ訓練をお願いしたい。
- ・訓練を通して、外での避難やブロック塀の倒れなどにも気を付けたいです。
- ・当避難所への初めての参加で、訓練経験は役立ちました。ただ、段取りが…大変かと存じますが頑張って下さい。
- ・皆で避難所を立ち上げることで意識が高まると感じた。
- ・訓練の手順をもう少し良くしてほしい。
- ・スリッパや、毛布での移動など役だつ事が多かった。
- ・説明の音がわからず残念。学校施設のマイク拡声器使用か？
- ・実用に関して A41 枚のペラでもいいので訓練のスケジュール的なものの配布がほしかった。
- ・実際に動く時はなかなかとっさには動けないだろうということが実感できました。
- ・ところどころで大きい声で指示してくれるとわかりやすい

- ・新聞紙で作るスリッパ、ゴミ箱本当に良かった。案内する人が1人ではなく班に分かれた時1人が付くようにしたら良い
- ・ルート案内をしてくれる人がチーム毎に必要なかと
- ・知らないよりは知っていた方がいざというときに役立てそうでよかったです。
- ・大変勉強になりありがとうございました
- ・訓練の順番など、どこへ行ったらいいかウロウロした。
- ・来場した時に避難所が開設しているか判らない。防災倉庫に入っている看板をたててほしい。ベストの色を最初に説明した方が良い(役が明確になる)
- ・仮説トイレを人生で初めて組み立てた。その際、組み立て方を実は誰も知らないという状況であった。マニュアル手順資料も1枚しか無く、10人前後の組立メンバーで交互に読み合わせるという有様。資料は少なくとも5枚程、用意しておくのが望ましいと考えた。
- ・何を手伝ったら良いのか? 避難所を作る手順を紙に貼ってほしいと思いました。訓練の内容、時間も分からなかったので貼り出してほしい
- ・実際に避難所を利用する時にどうした方が良いかを考える機会になりました。次回はもう少し時間の流れが短いと良いです。
- ・何をするのか予定が全くわからなかった。今日はこの内容でやるということを書いた大きな紙に書いて張り出すと自分がどう動くかがわかる 協力もしやすい。何していいかわからないのが一番困った。シール貼り等は手伝った。
- ・先月の台風19号の方が危機感もあったため、今日よりもスムーズに運営できていたような気がしました。運営訓練前にもっと訓練に備えての話し合いや連携・確認をすべきだと思いました。
- ・高齢者が多く結局イスを出すことになる。ならば簡易ベンチ空気で膨らむマットを用意したらどうか。コンロも2つしかない。設備のみなおし、エアコンをいれるなど町会の協力をお願いしたい。(この施設は国の時代の利用すりあわせしかなく、法人化されてから全くの支援がないので) 町会、PTA、大学3者の協力が必要。学校施設は子ども生徒が使えなくなると困ることを理解してほしい。(電気や水道はただではない) 先生方の負担をなるべく軽くしてほしい。(保護者も協力しますので)

令和元年度 大谷口中・小学校運営訓練(11月9日) アンケート結果

■アンケート対象者 避難所運営訓練参加者

アンケート回収数	70名
----------	-----

問1 あなたについて教えてください。

1 避難所運営委員会役員	29名
2 施設管理者	4名
3 避難所担当職員(市職員)	6名
4 防災アドバイザー	1名
5 自治会	19名
6 その他	10名
7 未回答	1名

性別

男性	女性	未回答
45名	21名	4名
64.3%	30%	5.7%

年齢

1 10歳～20歳	2 21歳～40歳	3 41歳～60歳	4 61歳～80歳	5 81歳以上	未回答
2名	7名	7名	49名	5名	0名
2.9%	10%	10%	70%	7.1%	0.0%

避難所までの所要時間

1 10分以内	2 11～20分以内	3 21～30分以内	4 31分以上	未回答
33名	32名	4名	1名	0名
47.1%	45.7%	5.7%	1.4%	0.0%

問2 訓練の経験は、災害時の役に立ちそうですか

1 とても役に立つ	30名	42.9%	} 計 98.6%
2 おおむね役に立つ	39名	55.7%	
3 あまり役に立たない	1名	1.4%	
4 役に立たない	0名	0.0%	
5 未回答	0名	0.0%	

※選択した回答の中で具体的な記述のもの

【とても役に立つ】

- ・ダンボールの利用方法を学べた。避難所までの順路を覚えた。
- ・避難所開設の流れが分かり、勉強になった。また水道の使い方、実際に災害が起きた時の衛生管理等について考えさせられました。
- ・ダンボールの細工（ベット、机）ブルーシートのたたみかた。救護班のできること一止血、シブ程度まで…不足、不安・食べ物のローリング
- ・災害時は避難所まわりをすることがあるので、実際の避難所を見ることができ何ができるか、するべきか考えることができました。ありがとうございました。
- ・くり返し訓練をすることが大事です。
- ・健康良し。
- ・防災について、だんだんわかってくる
- ・混乱を最小限にできる
- ・訓練を受けて、どこにどんなものがあるのかを把握できたから
- ・参加して想像していた事より理解できた。
- ・4年振りに実践に参加
- ・避難所の様子が分かっているので実際の時あわてずに済むと思います。
- ・具体的で、分かり易かった。
- ・避難所にある設備が理解出来た。非常時に持参する物の検討がついた。
- ・経験が重要
- ・気がつかない部分がよくわかった

【おおむね役に立つ】

- ・避難所の概要が解ったのが良かった。レイアウトなど給水訓練も良かった。
- ・訓練でも慌てるのだから更に積み重ねが必要。
- ・来てみてわかる。回数重ねるともっと役に立つ（参加する事が大切。よくわかった。）
- ・いろいろ状況が認識できる。
- ・給水の流れ
- ・実際は、こんなもんじゃないと思うけど役に立つ事は、沢山あるので良かったと思います。
- ・給水トイレ その他設営のことがよくわかった。
- ・家族の受持つ場所の広さは理想であって実際はもっと狭いと思う。パニックから落ち着きを出させるまでのノウハウがもっといると思う。（上からの押しつけでなく）
- ・作業行程、貯水タンクの使い方等
- ・多くの方々が経験を蓄積することが重要
- ・すこしの安心感ができた。
- ・テレビのみでの情報だったので実際的で参考になりました。
- ・給水の訓練が為になった。
- ・災害時どういう状況になるか想定できるから
- ・経験はないよりあった方が良い。何も知らない人でも会場に行って様子を見るだけでも混乱を避ける手段となる。

【あまり役に立たない】

- ・その場になってみなければわからない

問3 訓練に関して、御意見を自由にお書きください。

- ・ダンボールの椅子、テーブルをさっそく作ります。
- ・各班のメンバーが少ない。参加した方の加入を進めてほしい。
- ・避難者の方が、活動に参加できるように工夫し成功した。(オリエンテーショングループ毎に、仮設トイレ、居室作りに参加。)
- ・訓練に参加してよくわかった。自分の身を守るのは自分だけ。ご近所の方はるす？なんて無関心でいる。できれば参加できる様に声をかけて行きたい。
- ・訓練は反復より練習が必要。雰囲気は判るだけでも良い。
- ・泊り体験。
- ・できるだけ本番に近い訓練が必要だと思います。
- ・全員訓練見学でなく、災害時は長期間生活する場所である事を認識する。
- ・小中学生、高校生の参加がほとんどいない。将来のことを考えても、是非参加者を増やす努力が必要です。
- ・体験者をもっともっと増していきたい。
- ・運営のむずかしさを痛感した。
- ・関心のない人にどう働きかけていくかが課題
- ・様々な場面(水害など)を想定して行う必要があると感じました。朝から1日おつかれさまでした。
- ・避難所へくるまでの自治会の集合訓練に役立った
- ・毎年やってほしい。ぜひ何人か初めての多くの人の参加を希望します。
- ・身近にさしせまっていないと参加しない方が多い。ふだんからもっとたくさんの方が参加できるように
- ・知り合いと一緒にだったので心強かったですが実際の際は心配ですね。
- ・継続が必要かと思います。更に多くの方々の参加、百聞は一見にしかず！！他人事ではない自分のこと！！
- ・AEDなども使い方教えてください。
- ・防災に対する認識と高齢者化の対する対応について考えさせられました。
- ・繰り返し実施すべきものと考えます。
- ・人数が少なく一部の人しか参加がなくもっと多くの参加がのぞましいと思います。
- ・役員の皆様、ありがとうございました。当自治会からの参加者が少なく、残念でした。
- ・時間がかぶった作業があったので全て体験したかったです。でも参考になりました。
- ・担当役員の方ご苦労様でした。
- ・具体的災害を想定した訓練が大切(例) 停電、水道停止 etc.
- ・災害時には一挙して大勢の人が集まると言う中で、班長又はリーダーの役目が大きい。(副リーダー)の存在をはっきりさせ、混乱の中をコントロールしていく必要がある。役員は訓練でも色分けベストなど着用した方が良い。