

# 平成24年度 さいたま市 南区 区長マニフェスト評価書



## ■はじめに

南区役所では、平成24年度に南区が取り組む、主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成24年5月1日に区民の皆様にご公表しました。

「区民の皆様にご親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、重点取組と主要な取組からなる、各種事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、年度末に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績・成果」に対して、「区民アンケート」及び「区長による自己評価」を行いました。

その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成25年4月

南区長 坂野 豊樹

## ■評価方法

以下の、3つの方法により総合的に評価しました。

### 1. 一般評価(アンケート)

- 期 間:平成25年3月11日～3月25日(郵便返信で消印有効)
- 設 問:本評価書×6頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者:無作為抽出で20歳以上の南区在住者 1,500人(うち、551人回答)

### 2. 有識者評価(アンケート)

- 期 間:直接郵送等
- 設 問:一般評価と同じ。
- 対象者:区の将来像南区検討懇話会委員等 24人(うち、14人回答)

### 3. 区長評価

実施した事業の実績・成果を基に、以下の評価ランクを、区長が選定しました。

- 5:目標をかなり上回っていた
- 4:目標をやや上回っていた
- 3:目標どおりだった
- 2:目標をやや下回っていた
- 1:目標をかなり下回っていた

# 検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、6頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

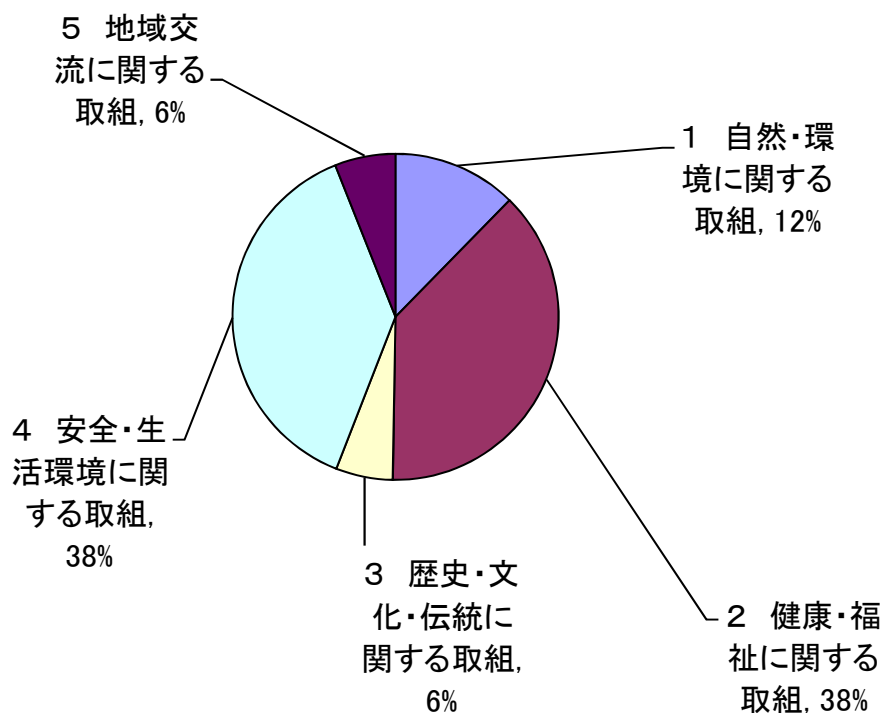
## 1. 評価結果

### (1) 事業の評価について

	取組名／事業名	区長 評価	※ アンケート	
			一般	有識者
重点取組	1. 災害に強いまちづくりを推進します。	—	—	—
	避難場所での防災訓練を4箇所を実施	4	61%	62%
	2. 花と緑あふれる、心豊かなまちづくりを推進します。	—	—	—
	区の花「ヒマワリ」の苗や種の配布等による PR	5	76%	50%
	3. 世代間交流と地域文化の育成を推進します。	—	—	—
	南区ふるさとふれあいフェアの開催	5	80%	79%
主要な取組事項	1. 子育てしやすいまちづくり	—	—	—
	「子育て支援センターみなみ」との連携事業の実施	2	44%	50%
	2. 健康でハートフルなまちづくり	—	—	—
	① 高齢者サロン活動の推進	4	59%	62%
	② 認知症サポーター養成講座の開催	2	64%	38%
	3. 環境にやさしいまちづくり	—	—	—
	環境にやさしいLED照明の200基以上設置	5	75%	69%
	4. 安心・安全なまちづくり	—	—	—
	① 夢の翼セーフティプロジェクトの推進	3	72%	79%
	② 緊急修繕業務の迅速な実施	4	71%	79%
	③ 区内一斉防犯パトロールの実施	4	68%	69%
	④ 高齢者の被害防止の支援	3	67%	57%
	5. 親しみやすい区役所づくり	—	—	—
	① 明るく便利な区役所窓口づくり	3	81%	86%
② 接遇研修の実施	3	84%	79%	

※アンケート欄の割合については、各設問での回答において、「わからない」を除いた、「十分」及び「おおむね十分」と回答いただいたものの合計数値です。

(2) 今後、南区で重点的に取り組んでほしい分野について(区民アンケート)



取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	12%
2 健康・福祉に関する取組	38%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	6%
4 安全・生活環境に関する取組	38%
5 地域交流に関する取組	6%

### (3) 主な分析について

(5) 「親しみやすい区役所づくり」について、区民の皆様からの評価  
 (2月22日(金), 24日(日)の両日、南区役所に来庁された方にアンケートのご協力を  
 いただきました。)

#### 区民サービスに関するアンケート

項番	質問内容	よい 早い わかりやすい そう思う		どちらでもない		悪い 遅い わかりにくい そう思わない		無回答 使っていない		合計						
		回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答 数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	回答率 (%)					
質問 1	「職員の対応は、いかがでしたか？」	115	85%	19	14%	2	1%	0	0%	136	100%					
質問 2	「待ち時間・手続きにかかると時間は、いかがでしたか？」	94	69%	32	24%	6	4%	4	3%	132	97%					
質問 3	「色分けされた窓口や案内サインはわかりやすいですか？」	92	68%	40	29%	4	3%	0	0%	136	100%					
質問 4	「窓口や記載台はプライバシーの配慮がされていると思いますか？」	71	52%	55	41%	10	7%	0	0%	136	100%					
質問 5	「タッチパネル式の発券機や待ち人数を表示した番号呼び出しモニターはわかりやすいですか？」	111	82%	0	0%	18	13%	7	5%	129	95%					
回答者年代		20代 以下		30代		40代		50代		60代		70代		80代 以上	無回答	合計
人数		39		34		27		22		8		3		1	2	136
割合		29%		25%		20%		16%		6%		2%		1%	1%	100%

## 2. 総評

### ●事業について

区長評価では、全13事業のうち、5評価(目標をかなり上回っていた)が3事業、4評価(目標をやや上回っていた)が4事業、3評価(目標どおりだった)が4事業、2評価(目標をやや下回っていた)が2事業となりました。

一般評価では、概ね同様の評価をいただきました。しかし、災害に強いまちづくりについては、住民が自ら運営する避難場所開設訓練を5箇所を実施し、目標を上回って達成しましたが、一般評価では、61%という評価を受けるとともに、防災についてのご意見が多くありました。また、子育て支援についても、44%という厳しい評価とともに、子育て支援の取組を更に充実すべきという多くのご意見をいただいております。

また、有識者評価は、概ね一般評価と同様であります。「区の花「ヒマワリ」の苗や種の配布等によるPR」や「認知症サポーター養成講座の開催」の評価が低くなっています。

### ●重点的に取り組んでほしい分野について

特徴的な結果としては、「2 健康・福祉に関する取組」「4 安全・生活環境に関する取組」がともに38%と、もっとも多い要望となりました。

一方、「3 歴史・文化・伝統に関する取組」「5 地域交流に関する取組」がともに、6%と低くなっています。

### ●まとめ・今後の方向性について

- (1)「安全・生活環境に関する取組」や「健康・福祉に関する取組」の要望が多く、また、区民アンケートからも、高い目標が求められていることが裏付けられました。要望に対応すべく、次年度以降、継続事業の充実と、事業範囲の新規拡大を図ります。
- (2)区民に身近な区役所の存在意義のためにも、「地域交流に関する取組」は重要ですが、区民要望が低いことが懸念されます。また、区民アンケートからも、さまざまな事業を実施していても区民自体が知らないというご意見が寄せられています。イベント等の事業を実施するだけでなく、より多くの区民の皆様に関心を持っていただき、区の取組が更に伝わるよう、周知方法等を検討し、広報活動にも力を注いでまいります。
- (3)特徴的な結果として、高齢者サロン活動の推進に関する年代別評価で、シニアの方々からは低い評価となっています。今後の超高齢社会の到来を踏まえ、高齢者の健康づくりや介護予防の推進に関する取組について、継続・拡大を図ります。

### 3. 10区共通事業の実施状況について

#### ●10区共通事業について

次のように市民意見等を反映した全市的な取組のうち、10区が共通の目的で実施する事業です。

##### ◆しあわせ倍増プラン2009事業

市政運営の最優先事項として位置付け、最少の経費で最大の効果をあげることを基本とし、その達成に向け全庁を挙げて取り組んできました。

平成22年度に進捗状況や成果を客観的に検証するため、公募市民、関係団体代表者、有識者で構成される市民評価委員会を設置しました。

#### ●実施状況について

(1) 花と緑あふれる、心豊かなまちづくりを推進します。

##### ※しあわせ倍増プラン2009事業（花と緑でいっぱい）

事業内容	緑化意識の向上と、区民同士のふれあいや絆を深めるため、身近な場所で緑に出会う機会の創出や、区の緑化推進のシンボルフラワーである「区の花」のPRなどを行います。
実施状況	南区では、昨年、5、6月に、区内の小中学校(20校)、保育園(8園)、幼稚園(13園)、花いっぱい運動団体等に区の花ヒマワリの種苗を配布し、栽培を依頼しました。児童や園児等に、自ら花の世話をすることで、花や緑にふれあい、親しむ機会を提供し、花いっぱい運動団体等が駅前や公園等に栽培することで、区民が身近な場所で、区の花と出会う機会を創出しました。 また、6～12月にわたり、区役所周辺でヒマワリの植栽を行うことにより、区の花をPRし、区に対する愛着や親しみを醸成することができました。

## 検証評価（詳細）

※ [ ] 内は、アンケートの質問内容です。

### ●重点取組

質問1 平成24年度に南区では、さまざまな事業を行いました。  
 次の各事業について、「目的・目標」とその「実績・成果」をご覧ください、  
 設問にお答えください。（該当する番号を○で囲んでください）

#### 1 災害に強いまちづくりを推進します。

大災害に備え、避難場所での防災訓練を4箇所を実施します。

		区長 評価	4			
目的・目標	東日本大震災を踏まえ、より実践的な防災訓練を実施します。【拡大】 これまでの区役所主導による防災訓練をあらため、各々の避難場所で地域住民が自ら運営する避難場所開設訓練を実施します。特に、食料の配布や毛布の受け渡しなど避難場所で役立つ訓練を実施します。また、南区自主防災連絡協議会との連携を図り、さらなる防災力の向上を目指します。					
実績・成果	地域住民が構成メンバーとなる避難場所運営委員会の主導により、5箇所の避難場所で合計1,463人が参加した防災訓練を実施しました。 特に、市立浦和南高校会場においては、高校生も地域住民と一緒にあって、炊き出しの配布や避難スペースの区割りを体験しました。これは、さいたま市初めての試みとなりました。 訓練会場の選定にあたっては、南区自主防災組織連絡協議会と協議した上で、地域のバランスや災害特性を考慮しました。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:546件)		23件	255件	113件	62件	93件
有識者(回答数:14件)		1件	7件	4件	1件	1件

## 2 花と緑があふれる、心豊かなまちづくりを推進します。

緑化意識の向上と、区民同士のふれあいや絆を深めるため、身近な場所で緑に出会う機会の創出や、南区の緑化促進のシンボルフラワーである区の花「ヒマワリ」のPRなどを行います。

区長  
評価

5

目的・目標	区内の小中学校(20校)、保育園(8園)、幼稚園(13園)やボランティア団体などに、区の花「ヒマワリ」の苗や種を配布し、区の花の啓発を行うとともに、栽培を通して愛着や親しみを醸成します。【継続】
実績・成果	5、6月に、区内の小中学校(20校)、保育園(8園)、幼稚園(13園)、花いっぱい運動団体等に区の花ヒマワリの種苗を配布し、栽培を依頼しました。児童や園児等に、自ら花の世話をすることで、花や緑にふれあい、親しむ機会を提供し、花いっぱい運動団体等が駅前や公園等に栽培することで、区民が身近な場所で、区の花と出会う機会を創出しました。また、6～12月にわたり、区役所周辺でヒマワリの植栽を行うことにより、区の花をPRし、区に対する愛着や親しみを醸成することができました。

### この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【選択肢】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
【回答件数】					
一般(回答数:548件)	101件	266件	84件	32件	65件
有識者(回答数:14件)	2件	5件	5件	2件	0件

## 3 世代間交流と地域文化の育成を推進します。

### 南区ふるさとふれあいフェアの開催

区長  
評価

5

目的・目標	<南区ふるさとふれあいフェア>【継続】 「楽しもう、ふれあい世代間交流」をテーマに開催し、35,000人の来場を見込んでいます。ふれあい広場では昔遊び、熱気球の飛行体験、ミニSL、フリーマーケット、ふれあいステージではダンスや伝統芸能などを楽しんでもいただけます。 ふれあいブースでは、地元企業や商店会の方々などによる飲食・物産の販売、展示が行われます。
実績・成果	11月3日(土)に浦和競馬場で「第10回南区ふるさとふれあいフェア」を開催しました。第10回を迎えるにあたり、開催エリアを拡大して、ステージをもう一つ増設するとともに、フリーマーケットの区画数を増加(50→95区画)するなど、区民参加の機会の拡充を図りました。約5万人が来場し、世代間・地域間の交流を推進し、ふるさとへの愛着と、活発な地域コミュニティを醸成しました。

### この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【選択肢】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
【回答件数】					
一般(回答数:547件)	91件	283件	66件	28件	79件
有識者(回答数:14件)	2件	9件	1件	2件	0件



## ●主要な取組

### (1) 子育てしやすいまちづくり

「子育て支援センターみなみ」と連携して、子育て支援を充実します。【新規】

区長  
評価

2

目的・目標	「サウスピア」に設立される「子育て支援センターみなみ」と連携し、育児や子どもの健康に関する情報提供などを行い、地域の子育てを支援します。					
実績・成果	「子育て支援センターみなみ」は、昨年5月開所を予定していましたが、「サウスピア」の火災の影響により、本年1月に開所が延期となった関係で、年度内の事業の実施が困難となりました。 現在、南区保健センターと「子育て支援センターみなみ」で、「ふたご支援事業」など、来年度の事業実施に向けた準備を進めております。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:546件)		30件	148件	144件	85件	139件
有識者(回答数:14件)		0件	5件	2件	3件	4件

### (2) 健康でハートフルなまちづくり

#### ① 高齢者サロン活動を推進します【拡大】

区長  
評価

4

目的・目標	高齢者の健康づくりや友達づくりのため、地域のサロン活動立ち上げや既存のサロンへの支援を3箇所以上で行います。					
実績・成果	新規のサロンとして、8月から老人クラブ主体の高齢者サロンが、神明に1箇所スタートしました。加えて、白幡でも、今年度に準備していた高齢者サロンが4月からスタートします。また、既存のサロンでは文蔵自治会主体のサロン等6箇所に、運動指導員や消費生活センターの相談員等を派遣し支援しました。					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:549件)		43件	208件	117件	58件	123件
有識者(回答数:14件)		1件	7件	4件	1件	1件

② 認知症サポーター養成講座を開催します。【拡大】

区長 評価	2
----------	---

目的・目標	高齢者が認知症になっても安心して暮らせるまちづくりを進めるため、認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を支援するために認知症サポーターの養成講座を10回以上行います。
実績・成果	認知症サポーター養成講座等を老人クラブや地元企業等で9回実施し、参加者は321人ありました。また、市内の65歳以上の方がいらっしゃる世帯に「シニア生活ガイド」を配布し、その中に認知症の予防、相談についてのページを設け、認知症の人や家族の支援に努めました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:547件)	41件	241件	109件	48件	108件
有識者(回答数:14件)	0件	5件	6件	2件	1件

(3) 環境にやさしいまちづくり

環境にやさしいLED照明を200基以上設置します。【拡大】

区長 評価	5
----------	---

目的・目標	街路灯の交換及び新設にあたり、LED照明を使用します。
実績・成果	環境にやさしいまちづくりを推進するため、エネルギー削減効率の高いLED照明の設置に取り組んでいます。今年度のLED照明の新設・交換の数値目標200基以上に対し、3月末日には、253基設置することが可能となりました。 件数内訳 新設59基 交換194基 計253基

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:548件)	98件	271件	81件	40件	58件
有識者(回答数:14件)	2件	7件	4件	0件	1件

#### (4) 安心・安全なまちづくり

##### ①夢の翼セーフティプロジェクトを推進します。【継続】

区長 評価	3
----------	---

目的・目標	児童・生徒の交通事故防止及び防犯対策推進のため、南区内小学校8校の「ヒヤリハットマップ」の作成などを行います。
実績・成果	事故のない安全で安心なまちづくりのため、小学校8校を対象に、小学校及び交通安全保護者の会(母の会)と連携を図り、現場診断を実施し、「ヒヤリハットマップ」を作成しました。対象小学校全児童に配布することにより、身近な場所の交通安全意識の向上と事故防止に役立てることができました。 配布枚数 7,900枚

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	1. 十分	2. おおむね 十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:547件)	65件	271件	96件	33件	82件
有識者(回答数:14件)	0件	11件	2件	1件	0件

##### ②緊急修繕業務を迅速に行います。【継続】

区長 評価	4
----------	---

目的・目標	安全な生活環境を確保するため、道路等の不具合箇所について迅速な対応を行います。
実績・成果	道路等の不具合箇所について、3月1日現在で、787件の要望等があり、すべての要望箇所を概ね3日以内に現地確認を実施しました。また、要望箇所の修繕については、666件対応しました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	1. 十分	2. おおむね 十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:547件)	77件	282件	98件	50件	40件
有識者(回答数:14件)	2件	9件	3件	0件	0件

③ 区内一斉防犯パトロールを実施します。【継続】

区長 評価	4
----------	---

目的・目標	防犯パトロール協議会との協働により、事故や犯罪のない、安心安全な住み良い地域社会の実現を図るために、日常防犯活動を行うとともに、区内全域の一斉防犯パトロールを2回実施します。
実績・成果	「南区防犯パトロール強化月間」の7月20日(金)と12月20日(木)に、115団体の皆様に参加いただき、区内一斉防犯パトロールを実施しました。本年度は、2回合計で過去最高の参加人数となりました。 年2回実施 参加者 7月1,345人 12月1,395人 合計2,740人

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:548件)	76件	258件	118件	37件	59件
有識者(回答数:14件)	1件	8件	4件	0件	1件

④ 高齢者の被害防止を支援します。【継続】

区長 評価	3
----------	---

目的・目標	年々増加する高齢者を狙った悪質商法に対する出前講座を8回以上行い、被害の防止に努めます。
実績・成果	高齢者を狙う悪質商法とその対応方法等の講座を老人クラブやサロン、公民館の介護予防教室等で9回実施し、参加者は310人ありました。参加者からは、様々な手口があることがわかって参考になった等の声がありました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:547件)	54件	264件	110件	44件	75件
有識者(回答数:14件)	1件	7件	6件	0件	0件

## 5 親しみやすい区役所づくり

### ①明るく便利な区役所窓口をつくります。【継続】

区長 評価	3
----------	---

目的・目標	窓口でのお手続きの際、わかりやすくスピーディーな対応を心がけます。					
実績・成果	<p>区民課においては、スピーディーな窓口対応を意識し、毎朝始業前のミーティング及び研修を実施し、効率的な事務処理方法や業務に関連する情報を共有、来庁された方が窓口でお待ちいただく時間を短くするよう心がけました。</p> <p>課内で設定した「受付窓口では5人以上お待たせしない」という目標は、概ね達成しました。</p>					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:548件)		89件	308件	58件	38件	55件
有識者(回答数:14件)		3件	9件	2件	0件	0件

### ②接遇研修を実施します

区長 評価	3
----------	---

目的・目標	区民の皆様にご満足いただける窓口対応ができるよう、職場内研修や全職員を対象とした接遇研修を実施します。					
実績・成果	<p>1月16日(水)に2回、区役所全課所の職員を対象に、外部講師による接遇研修を行いました。幅広い年齢層から受講希望があり、明るく親しみやすい区役所づくりに積極的に取り組む姿勢が見られました。</p> <p>今回は基本的な接遇から一步踏み込み、クレームを生じさせない接遇について実践形式の研修を行いました。事例を通して問題点の共有化が図られ、受講後のOJT(オン・ザ・ジョブ・トレーニング=実際の仕事を通じて、必要な技術などを身に付けさせる教育訓練)に役立てました。</p> <p>研修後、2月22日(金)・24日(日)に来庁された方にアンケートを実施したところ、職員の対応について84.5%の方から、「よい」と回答をいただきました。(全回答者136人のうち115人が「よい」と回答。)</p>					
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:548件)		89件	303件	55件	20件	81件
有識者(回答数:14件)		3件	8件	3件	0件	0件

質問2 今後、あなたが南区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号を○で囲んでください)

選 択 肢		回答件数	
		一般	有識者
1 自然・環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>●自然環境の保全・再生</li> <li>●緑化の推進</li> <li>●リサイクル活動</li> </ul> など	132	1
2 健康・福祉に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>●子育て支援</li> <li>●高齢者支援、障害者支援</li> <li>●健康づくり</li> </ul> など	399	11
3 歴史・文化・伝統に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>●生涯学習・スポーツレクリエーション</li> <li>●地域文化の保全活用</li> <li>●芸術・文化活動</li> </ul> など	59	2
4 安全・生活環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>●防犯・防災</li> <li>●交通安全対策</li> <li>●生活道路緊急修繕等</li> </ul> など	404	7
5 地域交流に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コミュニティ活動の支援等</li> <li>●交流イベント</li> <li>●情報発信</li> </ul> など	58	7

質問3 今後の南区で行う事業の参考のためにお尋ねします。  
(該当する番号を○で囲んでください (1) はい (2) いいえ)

質問内容	一般				有識者				全体			
	はい	いいえ	合計	認知率	はい	いいえ	合計	認知率	はい	いいえ	合計	認知率
1 南区役所が本年1月4日から、「サウスピア」(武蔵浦和駅西口駅前)の4～7階に移転したことをご存知ですか。	441	97	538	82%	14	0	14	100%	455	97	552	82%
2 「サウスピア」内の施設のいずれか(武蔵浦和コミュニティセンター、シニアふれあいセンターサウスピア、武蔵浦和図書館、子育て支援センターみなみ、南区役所)を利用されたことはありますか。	200	339	539	37%	12	2	14	86%	212	341	553	38%
3 南区役所では、本年5月から来年2月まで、毎月最終日曜日(12月は22日に開設)に、8:30～17:15区役所の窓口を開設しますが、ご存知ですか。	82	441	523	16%	7	7	14	50%	89	448	537	17%
4 南区の花として「ヒマワリ」が制定されていることをご存知ですか。	354	177	531	67%	14	0	14	100%	368	177	545	68%
5 南区では、街路灯のLED化を進めておりますが、ご存知ですか。	202	333	535	38%	9	5	14	64%	211	338	549	38%
6 南区の交通事故発生場所をホームページに掲載、小学生全員にヒヤリハットマップを配布していますが、ご覧になったことはありますか。	89	422	511	17%	5	9	14	36%	94	431	525	18%

※調査票や設問により未回答があるため、設問毎の回答合計は異なる。

属性（アンケート回答者の状況）に関する設問 …該当番号を選択する

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:12人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
50人(9%)	92人(17%)	106人(20%)	101人(19%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳～	計	
95人(18%)	95人(18%)	539人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:18人

1. 男性	2. 女性	計
213人(40%)	320人(60%)	533人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:13人

1. 1年未満	2. 1年～3年未満	3. 3年～5年未満	4. 5年～10年未満
17人(3%)	47人(9%)	37人(7%)	60人(11%)
5. 10年～20年未満	6. 20年以上	計	
127人(24%)	250人(46%)	538人(100%)	

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:0人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	2人(14%)	1人(7%)	1人(7%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳～	計	
6人(43%)	4人(29%)	14人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:1人

1. 男性	2. 女性	計
7人(54%)	6人(46%)	13人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:0人

1. 1年未満	2. 1年～3年未満	3. 3年～5年未満	4. 5年～10年未満
0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)
5. 10年～20年未満	6. 20年以上	計	
2人(14%)	12人(86%)	14人(100%)	

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 南区役所 区民生活部 総務課

電話 048-844-7123

FAX 048-844-7270

『平成24年度 さいたま市 南区 区長マニフェスト評価書』を、  
ご覧いただきありがとうございました。  
この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。  
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。

