



■はじめに

緑区役所では、「区民の皆様へ信頼され親しまれる明るい区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、各種事業を実施しており、令和2年度に取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、令和2年4月に区民の皆様へ公表しました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、「事業概要」と、その「実績」に対して、「区長評価」、「一般評価(アンケート)」及び「有識者評価(アンケート)」を行いました。

このたび、その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

令和3年7月

緑区長 あべ ゆきこ 阿部 幸子

■評価方法

以下の方法により評価しました。

1 区長評価

実施した事業の実績を基に、以下の評価ランクを、区長自らが評価しました。

- 5: 目標をかなり上回った
- 4: 目標をやや上回った
- 3: 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回った
- 1: 目標をかなり下回った

—: やむを得ない理由(新型コロナウイルス等の影響)により事業を中止又は事業の内容を変更して実施したため、評価なし

2 一般評価(アンケート)

- 期 間: 令和3年5月17日～5月31日(郵便返信で消印有効)
- 設 問: 本評価書7頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出で18歳以上の1年以上居住している緑区在住者1,500人(うち、483人回答)
- 選択肢: (ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない

3 有識者評価(アンケート)

- 期 間: 一般評価と同じ。
- 設 問: 一般評価と同じ。
- 対象者: 緑区市民活動ネットワーク登録団体員等96人(うち、54人回答)
- 選択肢: 一般評価と同じ。

検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、7頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1 評価結果

(1) 事業の評価について

	取組名／事業名	区長※1 評価	アンケート ※2	
			一般	有識者
主要な取組事項	1 郷土愛を育てるまちづくり			
	(1) 緑区区民まつり	—	—	—
	(2) 緑区かかしランド	3	85%	90%
	(3) 緑太郎ロード活用事業	3	85%	88%
	2 安全・安心なまちづくり			
	(1) 防犯・防災対策講座	—	—	—
	(2) 青色防犯パトロール	3	76%	73%
	(3) 避難所運営訓練	3	71%	62%
	3 自然と共生するまちづくり			
	(1) 見沼田んぼキレイきれい大作戦	—	—	—
	(2) 不法投棄防止対策事業	3	65%	55%
	4 生活環境の整ったまちづくり			
	(1) 交通安全啓発活動	—	—	—
	(2) 道路安全パトロール	3	76%	70%

	取組名／事業名	区長※1 評価	アンケート ※2	
			一般	有識者
主要な取組事項	5 にぎわいのあるまちづくり			
	(1) 緑区マルシェ	—	—	—
	(2) 東浦和駅前クリスマスツリーの点灯	3	86%	81%
	6 元気にくらせる健幸なまちづくり			
	(1) 妊娠・出産包括支援センターの開設	3	86%	90%
	(2) 生活習慣病予防教室	4	85%	87%
	(3) アクティブチケットの交付	2	53%	48%

※1 区長評価

5:目標をかなり上回った、4:目標をやや上回った、3:目標どおりだった、2:目標をやや下回った、1:目標をかなり下回った、—:やむを得ない理由により評価なし

※2 事業に関する選択割合

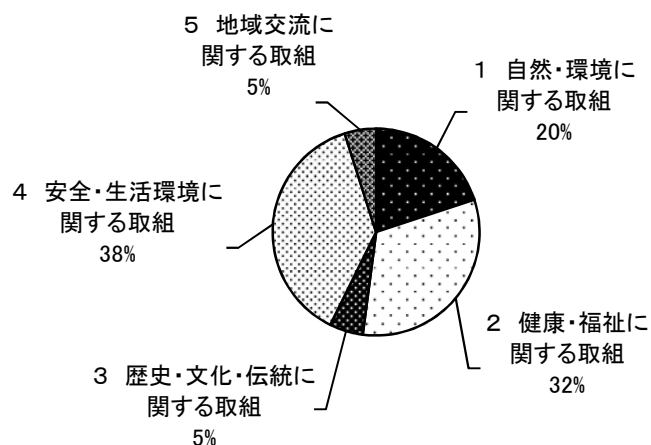
5つの選択肢「(ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない」のうち、「(オ)わからない」と回答いただいた数を除いた選択総数における「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。やむを得ない理由により評価なしの事業については、アンケートを省略。

(2) 今後、緑区で重点的に取り組んでほしい分野について

※小数点以下は四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならない場合があります。

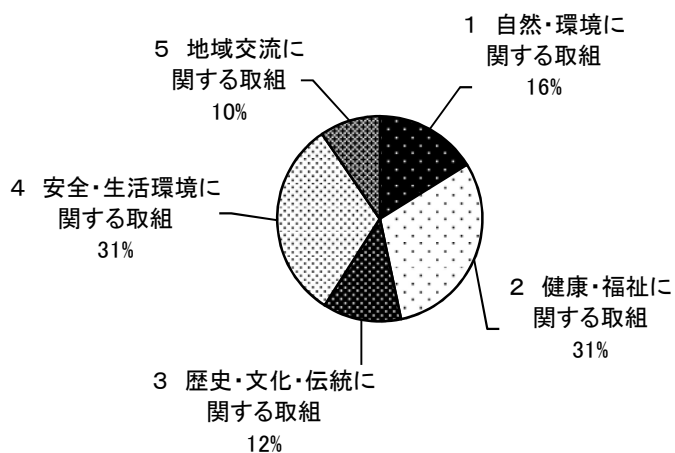
【一般評価】

取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	20%
2 健康・福祉に関する取組	32%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	5%
4 安全・生活環境に関する取組	38%
5 地域交流に関する取組	5%



【有識者評価】

取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	16%
2 健康・福祉に関する取組	31%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	12%
4 安全・生活環境に関する取組	31%
5 地域交流に関する取組	10%



(3) 主な分析について

※小数点以下は四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならない場合があります。

「今後、緑区で重点的に取り組んでほしい分野」の各年代別内訳

【一般評価】

取組分野	18歳 ～ 29歳	30歳 ～ 39歳	40歳 ～ 49歳	50歳 ～ 59歳	60歳 ～ 69歳	70歳 ～
	1 自然・環境に関する取組	19%	13%	20%	19%	22%
2 健康・福祉に関する取組	37%	37%	27%	35%	31%	31%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	5%	2%	7%	5%	5%	7%
4 安全・生活環境に関する取組	35%	43%	43%	36%	37%	33%
5 地域交流に関する取組	5%	5%	4%	6%	5%	5%

【有識者評価】

取組分野	18歳 ～ 29歳	30歳 ～ 39歳	40歳 ～ 49歳	50歳 ～ 59歳	60歳 ～ 69歳	70歳 ～
1 自然・環境に関する取組	0%	0%	0%	25%	10%	19%
2 健康・福祉に関する取組	0%	0%	50%	25%	29%	31%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	0%	0%	0%	38%	13%	10%
4 安全・生活環境に関する取組	0%	0%	50%	13%	26%	35%
5 地域交流に関する取組	0%	0%	0%	0%	23%	5%

「災害発生時の避難場所を決めていますか？」の各年代別内訳

【一般評価】

	18歳 ～ 29歳	30歳 ～ 39歳	40歳 ～ 49歳	50歳 ～ 59歳	60歳 ～ 69歳	70歳 ～	全体
決めている	65%	50%	67%	63%	71%	72%	65%
決めていない	35%	50%	33%	37%	29%	28%	35%

【有識者評価】

	18歳 ～ 29歳	30歳 ～ 39歳	40歳 ～ 49歳	50歳 ～ 59歳	60歳 ～ 69歳	70歳 ～	全体
決めている	0%	0%	100%	50%	81%	97%	89%
決めていない	0%	0%	0%	50%	19%	3%	11%

2 総評

●事業について

区長評価では、全15事業のうち、1事業を「評価4」、8事業を「評価3」、1事業を「評価2」とし、5事業を「評価なし」といたしました。

各取組については、特に「緑区かかしランド」「緑太郎ロード活用事業」「妊娠・出産包括支援センターの開設」「生活習慣病予防教室」は「十分」「おおむね十分」の割合が一般評価及び有識者評価ともに85%を超える高い評価をいただきました。

一方で、「不法投棄防止対策事業」「アクティブチケットの交付」への事業評価が他の事業に比べて低い評価結果となりました。

●重点的に取り組んでほしい分野について

一般アンケートにおいては、「4 安全・生活環境に関する取組」が全体の38%（前年度36%）で第1位、次に「2 健康・福祉に関する取組」が32%（前年度33%）と高い割合でした。続いて「1 自然・環境に関する取組」が全体の20%（前年度18%）となっており、「3 歴史・文化・伝統に関する取組」が5%（前年度7%）、「5 地域交流に関する取組」が5%（前年度6%）と低い要望割合にとどまりました。

この結果は、有識者アンケートにおきましても同様の傾向にあり、前年とほぼ同じ結果となっています。

●まとめ・今後の方向性について

- (1)「安全・生活環境に関する取組」と「健康・福祉に関する取組」の合計が全体の70%を占め、防災・防犯に関する取組や、子育て及び高齢者支援といった生活に直結する取組への関心の高さがうかがえます。アンケートの自由記述意見では、交通安全対策や防犯対策に関するご意見・要望が多く見受けられました。引き続き、警察署や地域団体等の関連機関と連携し、事業の充実を図ってまいります。
- (2)重点的に取り組んでほしい分野のうち「歴史・文化・伝統に関する取組」と「地域交流に関する取組」に対する要望が、いずれも低い割合になりましたが、関連する事業である「緑区かかしランド」や「緑太郎ロード活用事業」は高い評価をいただきました。また、新型コロナウイルス感染症の影響により中止した「緑区マルシェ」については、「是非実施してほしい」「回数を増やしてほしい」といった要望が多数寄せられました。今後も多彩な地域資源を活用しながら、緑区独自の魅力と賑わいを創出するため、継続して事業に取り組んでまいります。
- (3)「災害発生時の避難場所を決めていますか？」という質問につきましては、一般アンケートにおいて「決めている」が全体の65%、「決めていない」が35%という結果になりました。年代別に見ると、30歳～39歳の比較的若い世代においては「決めている」が50%とやや低くなっています。引き続き区報やホームページで情報を発信し、地域の皆様への周知を図ります。また、防災拠点における感染症対策が重要となっておりますので、区内の全避難所で感染症予防対策を含む避難所運営訓練を実施し、安全・安心なまちづくりを推進してまいります。

検証評価（詳細）

※ 内は、アンケートの質問内容です。

質問1 令和2年度に緑区では、1～6の取組について、様々な事業を行いました。
次の各事業について、「事業概要」、「実績」及び「区長評価」をご覧ください、
設問にお答えください。（該当する記号〔ア〕～〔オ〕を○で囲んでください）

※やむを得ない理由により事業を中止又は事業の内容を変更して実施した場合は、
アンケートを省略しています。

1 「郷土愛を育てるまちづくり」

(1) 緑区区民まつり

事業概要	区民の皆様が一体となってまちづくりを行い、ふれあいのある地域社会の形成を図ることを目的に「緑区区民まつり」を実施します。 （内容）ステージイベント、ミニSL、展示・出店、遊びの広場、のびのび子育て広場、オリンピック・パラリンピック部コーナー、キックターゲット等 （目標）アンケートで満足度が90%以上					
実績	◆開催日：【中止】令和2年10月17日（土） ◆会場：緑の広場（農業者トレーニングセンター）、見沼ヘルシーランド ◆実施内容：新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止 ◆参加者：なし					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	—	新型コロナウイルス感染拡大防止のためイベントは中止となりましたが、区民まつりの目的である「ふれあいのある地域社会の形成」を図るため、ステージ参加予定団体から演奏や演技等の動画を募集し、区SNSで発信しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般		—	—	—	—	—
有識者		—	—	—	—	—

(2) 緑区かかしランド

事業概要	緑区出身の武笠三 ^{むかささん} が、見沼田んぼの風景を見て唱歌「案山子 ^{かかし} 」を作詞したと言われていることになみ、かかし作品の制作等を通して、住んでいる街の歴史・文化を認識し、郷土愛を育むことを目的として、区内の小学校、幼稚園、保育園、市民団体が制作したかかし及び区内の小・中学生が描いたかかしの絵画を区役所に展示します。 (目標)アンケートで満足度が90%以上					
実績	◆開催日:令和2年10月16日(金)～29日(木) ◆会場:緑区役所 ◆実施内容:かかし14点・絵画228点を展示 ◆来場者:約900人 ◆参加者:約700人の区内の方が、かかしや絵画を制作 ◆アンケートで「満足」「やや満足」の合計が96%					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、作品制作環境等に制約がある中、かかしの制作には保育園・幼稚園児や小・中学生、市民団体の方に参加していただきました。 また、会場では感染症予防対策を実施して作品を展示し、来場者数は昨年度より減少したものの、多くの方々にご覧いただき、地域の歴史や文化に親しんでいただきました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数479件)		83件	253件	37件	22件	84件
有識者(回答数54件)		9件	36件	5件	0件	4件

(3) 緑太郎ロード活用事業

事業概要	<p>「緑太郎ロード」を活用し、郷土愛を育むとともに健康づくりを図るため、講習会及びウォーキングイベントを実施します。</p> <p>(目標)アンケートで各イベント実施目的達成度が90%以上</p>					
実績	<p>【ウォーキングイベント】</p> <p>◆JR 東日本主催、さいたま市緑区共催で「駅からハイキング」を開催</p> <p>① ・開催日:【中止】令和2年4月3日(金)～令和2年4月8日(水)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付場所:SR 浦和美園駅 ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止 ・参加者:なし <p>② ・開催日:令和2年10月21日(水)～令和2年10月27日(火)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付場所:JR 東浦和駅 ・JR 東浦和駅発着とし、「見沼田んぼ」などの緑地空間と「見沼通船堀」に代表される歴史空間のある緑区を体験できるコースを設定 ・大間木公園にて、緑太郎グッズなどのプレゼントを配布(土日のみ) ・参加者:約1,200人 ・アンケートで「満足」「やや満足」の合計が97% <p>【ウォーキング講習会】</p> <p>◆開催日:【中止】令和3年3月24日(水)</p> <p>◆会場:緑区役所</p> <p>◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止</p> <p>◆参加者:なし</p>					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	<p>開催期間中は天候にも恵まれ、市内外から多くの方に参加していただきました。ウォーキングを通して、緑区の自然や歴史などの魅力を感じていただくことができました。</p>				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数477件)		101件	262件	46件	17件	51件
有識者(回答数54件)		7件	36件	5件	1件	5件

2 「安全・安心なまちづくり」

(1) 防犯・防災対策講座

事業概要	<p>近年、子どもや高齢者が被害者となる事件や詐欺等が多発していることを受け、「体験型親子防犯教室」及び「高齢者向け防犯対策講座」を開催し、防犯意識の向上と被害の予防を図ります。</p> <p>また、地域の防犯活動に役立つ知識を習得した人材の育成を図る「地域防犯講習会」、防犯と防災に対する意識の高揚を図る「地域安全講演会」を開催し、安全で安心して暮らせる地域社会の実現を目指します。</p> <p>(目標)アンケートで「参考になった」が90%以上</p>					
実績	<p>【体験型親子防犯教室】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、非接触型の事業を実施 ◆区のホームページに、防犯について親子で学べるコンテンツを掲載(令和2年8月3日(月)公開) ◆防犯啓発チラシの作成及び配布(令和2年9月に区内小学校1・2年生へ配布) ◆市報さいたま緑区版10月号に防犯啓発の記事及び区ホームページのQRコードを掲載 ◆アンケートで「大変参考になった」「参考になった」の合計が88% <p>【高齢者向け防犯対策講座】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、非接触型の事業を実施 ◆区のホームページに、高齢者を狙った詐欺等への注意喚起のコンテンツを掲載(令和2年9月2日(水)公開) ◆市報さいたま緑区版11月号に防犯啓発の記事及び区ホームページのQRコードを掲載 ◆アンケートで「大変参考になった」「参考になった」の合計が100% <p>【地域防犯講習会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆開催日:【中止】令和2年5月30日(土) ◆会場:緑区役所会議室 ◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止 ◆参加者:なし <p>【地域安全講演会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆開催日:【中止】防犯の部…令和3年1月21日(木)、防災の部…令和3年1月28日(木) ◆会場:緑区役所会議室、浦和コミュニティセンター ◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止 ◆参加者:なし 					
区長評価	ランク	評価内容				
	—	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した講座もありましたが、親子防犯教室及び高齢者向け防犯対策講座については従来と異なる非接触型の開催方法で区ホームページに防犯啓発のコンテンツを掲載するなど、広く区民の皆様へ情報を提供することができました。引き続き、防犯・防災啓発に関する事業を展開し、安全で安心して暮らせるまちづくりに取り組んでまいります。</p>				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	—	—	—	—	—	—
有識者	—	—	—	—	—	—

(2) 青色防犯パトロール

事業概要	子どもの安全や特殊詐欺等の防止を図るため、区役所職員が青色回転灯を設置した公用車でパトロールを実施します。 (目標)週3回					
実績	◆パトロールを週3回実施(年間129回) ◆5月は緊急事態宣言に伴い新型コロナウイルス感染拡大防止啓発のアナウンスを実施したため防犯パトロールは未実施 ◆環境に配慮した電気自動車を使用 ◆特殊詐欺防止や交通事故防止を呼びかけるアナウンスを実施					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	区役所全体で児童の見守りや特殊詐欺防止等の啓発に取り組みました。今後も浦和東警察署と緊密に連携し、犯罪の未然防止に努めてまいります。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数475件)		104件	237件	83件	22件	29件
有識者(回答数54件)		10件	27件	12件	2件	3件

(3) 避難所運営訓練

事業概要	大規模災害に備え、地域住民、施設管理者及び避難所担当職員で構成される避難所運営委員会を中心に訓練を実施し、住民自らが避難経路や避難所の確認等を行うことで防災意識の向上を図ります。 (目標)区内全21か所の避難所で実施					
実績	◆区内21か所の避難所において訓練を実施(新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、訓練の規模を縮小) ◆美園北小学校に講師として防災アドバイザーを派遣					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地域住民の皆様には参加していただきませんでした。区内21か所の全避難所において、密を避けた動線確保や体調不良者が発生した場合の対応協議等、感染症予防対策を含む避難所運営訓練を実施することができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数479件)		67件	235件	91件	32件	54件
有識者(回答数54件)		6件	26件	13件	7件	2件

3 「自然と共生するまちづくり」

(1) 見沼たんぼキレイきれい大作戦

事業概要	緑区内にある貴重な財産であり、広大な緑地空間である「見沼たんぼ」を保全するためのクリーン活動として、見沼たんぼキレイきれい大作戦を実施します。 (目標)参加者450人					
実績	<ul style="list-style-type: none"> ◆開催日:【中止】令和3年3月13日(土) ◆清掃場所:緑の広場周辺の見沼たんぼ ◆実施内容:新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止 ◆参加者:なし 					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	—	新型コロナウイルス感染拡大防止のためイベントは中止となりましたが、感染症対策等を協議することで、来年度の事業実施の基礎を築くことができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般		—	—	—	—	—
有識者		—	—	—	—	—

(2) 不法投棄防止対策事業

事業概要	自治会をはじめ、浦和東警察署や区内の関係諸団体が「不法投棄防止対策協議会」を構成し、不法投棄を防止するための対策協議やキャンペーン活動等を実施するとともに、職員によるパトロールを行います。 (目標)キャンペーン活動等 年3回、パトロール 週1回					
実績	<ul style="list-style-type: none"> ◆緑区不法投棄防止対策協議会の書面開催:令和2年9月10日(木) ◆緑区不法投棄防止パネル展示会を開催:令和2年11月16日(月)～令和2年12月4日(金) ◆東浦和駅前広場において街頭キャンペーンを実施:令和2年12月2日(水) ◆毎週木曜日に、くらし応援室職員によるパトロールを実施 					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	不法投棄のない地域社会の実現を図るために、不法投棄防止対策協議会を構成し、対策を検討するとともに、パネル展示会や街頭キャンペーンを展開しました。また、原則毎週木曜日には職員による監視パトロールを実施し、不法投棄の早期発見と投棄防止に努めました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数477件)		76件	211件	111件	46件	33件
有識者(回答数54件)		5件	23件	17件	6件	3件

4 「生活環境の整ったまちづくり」

(1) 交通安全啓発活動

事業概要	浦和東警察署や交通指導員緑支部及びさいたま市交通安全保護者の会等の交通安全諸団体と連携して、交通安全啓発活動を実施します。 (目標)年25回					
実績	◆冬の交通事故防止運動及び年末年始交通事故防止取り締まりのキャンペーン:1回 ◆自転車安全利用の日キャンペーン:5回 ◆合計6回実施					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	—	新型コロナウイルス感染症の影響により多くの事業が中止や延期を余儀なくされたため、目標には届きませんでした。感染防止対策を十分に行った上で、6月以降に浦和東警察署と連携して自転車安全利用の日キャンペーンを実施しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般	—	—	—	—	—	—
有識者	—	—	—	—	—	—

(2) 道路安全パトロール

事業概要	道路損傷等の危険箇所を早期に発見し迅速に修繕するため、職員によるパトロールを実施します。 (目標)週2回					
実績	◆職員による週2回のパトロールを実施(年102回) ◆道路損傷等の危険箇所を85箇所発見					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	職員によるパトロールを週2回実施した結果、道路損傷等の危険箇所を早期に発見し、迅速に修繕することができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数478件)	106件	240件	71件	38件	23件	
有識者(回答数54件)	3件	34件	12件	4件	1件	

5 「にぎわいのあるまちづくり」

(1) 緑区マルシェ

事業概要	地元の農家等の方々が農産物や特産品等の販売を行うことで、緑区における地域資産の周知、活用及び地域経済の活性化を図ることを目的として、緑区役所の敷地内で、農業関係者や自治会等地域団体などによる緑区の農産物等の直売を年2回開催します。 (目標)アンケートで満足度が90%以上					
実績	1回目 ◆開催日:【中止】令和2年7月26日(日) ◆会場:緑区役所駐車場及び庁舎内 ◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止 ◆参加者:なし 2回目 ◆開催日:【中止】令和2年11月29日(日) ◆会場:緑区役所芝生広場 ◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止 ◆参加者:なし					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	—	新型コロナウイルス感染拡大防止のためイベントは中止となりましたが、感染症対策等を協議することで、来年度の事業実施の基礎を築くことができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般		—	—	—	—	—
有識者		—	—	—	—	—

(2) 東浦和駅前クリスマスツリーの点灯

事業概要	緑区内における活気あふれるまちづくりとふれあいのある地域社会の形成を目的に、東浦和駅前をクリスマスイルミネーションでライトアップし、華やかさにぎわいを創出します。					
実績	<ul style="list-style-type: none"> ◆実施期間: 令和2年11月14日(土)～令和3年1月17日(日) ◆実施場所: 東浦和駅前バスロータリー内 ◆実施内容: クリスマスイルミネーションのライトアップ ◆点灯時間を深夜1時までとして終電利用者に配慮(緊急事態宣言期間は20時で消灯) ◆例年、点灯初日に実施している点灯式典は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	<p>地元商店会等の緑区内の諸団体との協働により、「緑区の地域活性化と区民の皆様が心安らかに暮らせるように」との願いを込め、18回目の実施となりました。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、点灯式典は中止となりましたが、イルミネーションをご覧になられた方からは、「イルミネーションを見て元気が湧いた」とのお声をいただき、事業目的を達成することができました。</p>				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数478件)		121件	240件	34件	23件	60件
有識者(回答数54件)		9件	30件	7件	2件	6件

6 「元気にらせる健幸なまちづくり」

(1) 妊娠・出産包括支援センターの開設

事業概要	保健センターと美園コミュニティセンターに窓口を開設し、母子保健相談員等が妊娠・出産・育児に関する様々な悩みに応じ、育児不安等の軽減や孤立の防止を図ります。 (目標)妊娠届出時(転入時含む)の面接割合70%以上					
実績	<ul style="list-style-type: none"> ◆保健センターと美園コミュニティセンターに窓口を開設し、新型コロナウイルスの感染予防対策を行いながら、母子保健相談員等専門職が面接を行いました。 ◆妊娠届出数(転入時含む)1,357件のうち、母子保健相談員等専門職の面接数916件 ◆妊娠届出時(転入時含む)の面接割合68% 					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	<p>新型コロナウイルスの感染が拡大している時期も、窓口の消毒等、感染予防対策を講じながら、妊娠届出時の面接を継続して行いました。相談者の顔が見える形で直接お話をすることで、安心して妊娠期をお過ごしいただいております。また、美園コミュニティセンターでの窓口利用者も徐々に増えており、より身近なところで相談ができることが浸透しつつあります。今後も引き続き妊娠期から乳児期の様々な相談に応じてまいります。</p>				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数477件)		97件	250件	45件	10件	75件
有識者(回答数54件)		7件	30件	3件	1件	13件

(2) 生活習慣病予防教室

事業概要	参加者が生活習慣病予防につながる運動や食育を実践し、その後も継続的に取り組めるような教室を開催します。 (目標)アンケートで「実践したい」が80%以上					
実績	<p>◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、8月までの教室は中止</p> <p>◆9月以降に実施した教室のアンケートでは、参加者28人全員が食事や運動など何らかの項目で自宅でも実践したいと回答(アンケートで「実践したい」が100%)</p>					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、8月までの教室を中止しましたが、9月以降は、開催時間の短縮や換気等、感染予防対策を講じて実施しました。参加者からは、「少しの時間でも毎日続けられる運動を教えていただいたので役に立った。」などの感想の声を聞き、教室後のアンケートでは、参加者全員が食事または運動など何らかの項目で、自宅でも実践したいと回答しました。今後も生活習慣病予防に継続的に取り組んでいただけるよう、事業を実施してまいります。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数476件)		122件	235件	47件	14件	58件
有識者(回答数54件)		9件	32件	4件	2件	7件

(3) アクティブチケットの交付

事業概要	75歳以上の方や、ボランティア活動などを行った方に市の施設等を無料又は割引料金で利用できるアクティブチケットを交付し、高齢者の外出を促し、生きがい・健康づくり等の活動につなげます。(目標)交付者数 2,300人					
実績	<p>◆下記対象者に交付</p> <ul style="list-style-type: none"> ・75歳以上の方 ・シルバーポイント事業(いきいきボランティアポイント及び長寿応援ポイント)のポイント交換をした方 ・一般介護予防事業の各教室の参加者で65歳以上の方 <p>◆交付者数1,678人</p>					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	2	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、窓口来所者数が激減し、交付者数が伸び悩みました。また、対象施設の休館もあり、目標の交付者数には及びませんでした。高齢介護課の窓口において来庁者に積極的に制度の案内をするなど、可能な限り周知を行いました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数471件)		57件	148件	122件	58件	86件
有識者(回答数54件)		7件	16件	18件	7件	6件

質問2 今後、あなたが緑区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。
（該当する番号を○で囲んでください）

選 択 肢	回答件数	
	一般	有識者
1 自然・環境に関する取組	179件	17件
2 健康・福祉に関する取組	288件	32件
3 歴史・文化・伝統に関する取組	47件	13件
4 安全・生活環境に関する取組	339件	33件
5 地域交流に関する取組	44件	10件

質問3 今後の事業の参考としたいので、以下の設問にお答えください。
（該当する番号を○で囲んでください）

緑区のマスコットキャラクター「緑太郎」をご存知ですか？

選 択 肢	回答件数	
	一般アンケート	有識者アンケート
1. 知っている	301件	52件
2. 知らない	178件	2件

災害発生時の避難場所を決めていますか？

選 択 肢	回答件数	
	一般アンケート	有識者アンケート
1. 決めている	308件	48件
2. 決めていない	167件	6件

質問4 新型コロナウイルス感染症の影響により、区長manifestoに記載した事業について、次のとおり内容を変更して実施いたしました。このことについてご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

	区長manifestoに掲載した事業	実際に実施した事業	参照ページ
2(1)	防犯・防災対策講座 (体験型親子防犯教室、 高齢者向け防犯対策講座)	区ホームページ及び区報による情報提供	10ページ

いただいたご意見 (抜粋)

- ・区ホームページや区報による情報提供であれば区民が自宅でも情報を得ることができるので、よい方法だと思った。
- ・感染防止のためにはやむを得ない。接触型と比較して区民全体へアプローチできるメリットがありそう。区内の小売店との連携を強化するなどして、防犯・防災対策をより発展させてほしい。
- ・コロナ禍では仕方ない変更だと思う。ただ、お年寄りではホームページを閲覧することが難しい方もおられると思うので残念。
- ・高齢者に対してホームページやQRコードは難しい。
- ・情報が届かずホームページを見られない人もいるので、紙面を使って情報発信をお願いしたい。
- ・情報提供も大変良い策だが、一方通行的な発信ではなく Zoom 等の利用や少人数での体験教室など、コミュニケーションのキャッチボールも必要なのではないか。
- ・リモートでの開催や講座の内容が入ったDVDの配布などを行ってもよかったと思う。
- ・コロナ対策をきっちり実施して講座を開催するべき。

※お寄せいただいたご意見は、今後の事業の参考にさせていただきます。

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 …該当番号を選択する

※小数点以下は四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならない場合があります。

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:11人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
44人(9%)	64人(14%)	106人(22%)	89人(19%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳～	計	
78人(17%)	91人(19%)	472人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:16人

1. 男性	2. 女性	計
183人(39%)	284人(61%)	467人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:11人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年～20年未満
41人(9%)	34人(7%)	44人(9%)	96人(20%)
5. 20年以上	計		
257人(54%)	472人(100%)		

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:0人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	0人(0%)	2人(4%)	4人(7%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳～	計	
16人(30%)	32人(59%)	54人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:0人

1. 男性	2. 女性	計
37人(69%)	17人(31%)	54人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:0人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年～20年未満
1人(2%)	0人(0%)	1人(2%)	5人(9%)
5. 20年以上	計		
47人(87%)	54人(100%)		



もっと身近に、
もっとしあわせに

さいたま市は、市民満足度 90%以上を目指す
「さいたま市 CS90+ 運動」に取り組んでいます。

* CS…Citizen Satisfaction = 市民満足度

この評価書についての問い合わせ先

さいたま市 緑区役所 区民生活部 総務課

電話 712-1123

FAX 712-1270



さいたま市PRキャラクター

つなが竜ヌウ

『令和2年度 さいたま市 緑区 区長マニフェスト評価書』を、
ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることが
できました。アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し
上げます。



緑区