

平成27年度 さいたま市 中央区

区長マニフェスト評価書



■はじめに

中央区役所では、平成27年度に中央区が取り組む、主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成27年4月に区民の皆様に公表しました。

「区民の皆様に親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、各種事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、「区長評価」、「一般評価(アンケート)」及び「有識者評価(アンケート)」を行いました。

その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成28年7月

中央区長 大熊 研二

■評価方法

以下の、3つの方法により総合的に評価しました。

1. 区長評価

実施した事業の実績・成果を基に、以下の評価ランクを、区長が選定しました。

- 5: 目標をかなり上回っていた
- 4: 目標をやや上回っていた
- 3: 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回っていた
- 1: 目標をかなり下回っていた

2. 一般評価(アンケート)

- 期 間: 平成28年5月20日～6月2日
- 設 問: 本評価書4頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出で20歳以上の中央区在住者 1,500人(うち、465人回答)

3. 有識者評価(アンケート)

- 期 間: 一般評価と同じ。
- 設 問: 一般評価と同じ。
- 対象者: 中央区コミュニティ協議会加盟団体代表者 50人(うち、20人回答)

検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、4頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

	取組名／事業名	区長 評価	アンケート	
			一般	有識者
主な 取組 事項	1 「安全・安心なまちづくり」への取組			
	(1) 避難場所運営訓練事業	4	77%	89%
	(2) LED街路灯設置促進事業	5	87%	90%
	(3) 自転車安全利用事業	3	28%	30%
	(4) 交通安全施設維持管理事業	3	57%	70%
	(5) 青色防犯パトロール実施事業	3	54%	63%
	(6) 道路パトロール実施事業	3	58%	68%
	(7) 防犯活動の推進	4	71%	85%
	(8) 愛犬登録カード事業	2	19%	25%
	2 「区民との協働によるまちづくり」への取組			
	(1) 区民まつり事業	3	77%	84%
	(2) 花づくり事業	3	72%	68%
	(3) 区民会議の運営	4	73%	63%
	(4) 活性化等推進事業	2	29%	30%
	3 「交流(ふれあい)が育む「健幸」なまちづくり」への取組			
	(1) 親子deヘルシー(減ル脂・ヘル歯)教室	3	48%	40%
	(2) 育児学級	3	64%	69%
	(3) ふるさとウォーキング事業	3	67%	67%
	(4) うんどう教室(介護予防事業)	3	64%	67%
	(5) シルバーポイント事業	3	69%	74%
	4 「にぎわいのあるまちづくり」への取組			
	(1) バラの写真展	3	80%	70%
	(2) アートストリート事業	3	74%	76%
	(3) 中央区食堂棟絵画・写真展	4	78%	80%
	(4) バラのまち中央区アートフェスタ事業	4	87%	85%
	(5) ロビーミニコンサート	3	68%	80%

	取組名／事業名	区長 評価	アンケート	
			一般	有識者
主な 取組 事項	5 「環境に配慮したまちづくり」への取組			
	(1) 中央区役所LED照明化工事	3	79%	79%
	(2) 中央区役所太陽光発電設備設置工事	3	64%	70%
	6 「区民満足度の向上」への取組			
	(1) 中央区明るい区役所づくり推進事業	4	87%	94%
	(2) 区役所窓口サービスの向上「中央区役所+1運動」	3	77%	78%

※事業の「実績・成果」に関する選択割合。

5つの選択肢(「(1)十分」、「(2)おおむね十分」、「(3)やや不十分」、「(4)不十分」、「(5)わからない」)において、「わからない」を除く選択総数のうち、「(1)十分」、「(2)おおむね十分」の選択数の割合。

(2) 今後、中央区で重点的に取り組んでほしい分野について(一般評価)

取組分野	要望割合			
	27年度	26年度	25年度	24年度
1 自然・環境に関する取組	13%	14%	13%	14%
2 健康・福祉に関する取組	35%	36%	35%	35%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	8%	9%	7%	7%
4 安全・生活環境に関する取組	39%	35%	38%	39%
5 地域交流に関する取組	5%	6%	7%	5%

(3) 主な分析について

○一般評価での「今後、中央区で重点的に取り組んでほしい分野」の各年代別内訳

	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1 自然・環境に関する取組	18%	10%	8.5%	9%	19%	12%
2 健康・福祉に関する取組	30.5%	35%	37%	38%	32%	37.5%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	11%	7%	10%	11%	6%	9%
4 安全・生活環境に関する取組	35%	44%	41%	39%	35%	37.5%
5 地域交流に関する取組	5.5%	4%	3.5%	3%	8%	4%

2. 総評

●事業について

区長評価では、全26事業のうち、「評価5」が1事業、「評価4」が6事業、「評価3」が17事業、「評価2」が2事業、「評価1」が0事業となりました。

一般評価・有識者評価では、区長評価を「評価5（目標をかなり上回っていた）」とした「LED街路灯設置促進事業」、「評価4（目標をやや上回っていた）」とした「中央区明るい区役所づくり推進事業」で「(1) 十分」、「(2) おおむね十分」の割合が85%を超える高い評価をいただき、特に有識者の方からは90%を超える評価をいただきました。

一方で、区長評価を「評価2（目標をやや下回っていた）」とした「愛犬登録カード事業」は、一般評価で20%を割り込み、有識者評価も20%台と厳しい評価となりました。また、「自転車安全利用事業」では、区長評価を「評価3（目標どおりだった）」としましたが、一般評価・有識者評価ともに30%以下という評価となりました。

●重点的に取り組んでほしい分野について

過去3年と同様に、「2 健康・福祉に関する取組」と「4 安全・生活環境に関する取組」の割合が高くなりました。また、年代別にみても、「2 健康・福祉に関する取組」と「4 安全・生活環境に関する取組」は、どの世代からも要望が多く、関心の高さがうかがえます。

●まとめ・今後の方向性について

- (1) 全世代から要望の多かった「安全・生活環境に関する取組」につきまして、高い評価をいただいた「LED街路灯設置促進事業」をはじめ、「避難場所運営訓練事業」や「防犯活動の推進」については、引き続き満足いただけるように事業を実施してまいります。一方で、取組に関連する事業であります評価の低かった「愛犬登録カード事業」や「自転車安全利用事業」については、事業のさらなる充実を図ります。
- (2) 「安全・生活環境に関する取組」と同様に要望の多い「健康・福祉に関する取組」につきましても、「育児学級」、「ふるさとウォーキング事業」、「うんどう教室(介護予防事業)」、「シルバーポイント事業」については70%弱のおおむね高い評価をいただいておりますが、「親子deヘルシー（減ル脂・ヘル歯）教室」が低い評価であったため、さらなる充実を図ってまいります。
- (3) 「区民まつり事業」、「バラのまち中央区アートフェスタ事業」、「中央区明るい区役所づくり推進事業」については高い評価をいただいております、引き続き満足いただけるように事業を実施してまいります。

検証評価（詳細）

※ 内は、アンケートの質問内容です。

質問1 平成27年度に中央区では、1～6の取組について、さまざまな事業を行いました。
 次の各事業について、「目的・目標」及び「実績」並びに「区長評価」をご覧ください。ただき、設問にお答えください。（該当する番号を○で囲んでください）

1 「安全・安心なまちづくり」への取組

(1) 避難場所運営訓練事業

目的・目標	地域住民、避難場所担当職員、施設管理者が連携し、防災意識の高揚と地域防災力の向上を図るため、中央区内14避難場所において、区災害対策本部との連携を含めた防災訓練を実施します。	
実績	平成27年6月14日(日)、区内14箇所の小・中・高校の各避難場所において、約800人の参加者の下、中央区避難場所合同・一斉訓練を実施しました。また、今年度は消防局や水道局、浦和西警察署に加え、区内の公民館とも連携を図り訓練を実施しました。	
区長評価	ランク	区長評価
	4	学校、自主防災会、自治会、職員などの協力のもと、避難場所ごとに設置される各避難場所運営委員会が訓練内容を自ら企画し、より実践的な訓練を実施することができました。さらに、消防局、水道局、警察署との連携に加え、公民館との要支援者を想定した訓練を実施するなど連携を図り、当初の目標以上の成果を達成することができました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
一般(回答数:452件)	33件	282件	65件	27件	45件
有識者(回答数:18件)	4件	12件	1件	1件	0件

(2) LED 街路灯設置促進事業

目的・目標	街路灯の消費電力を減らすため、新設及び既存街路灯の交換時にLED化を進め、年間100基のLED街路灯を設置します。	
実績	電気消費が少なく、CO2削減効果が高い、経済性に優れたLED街路灯を、目標数値を上回る170基設置しました。	
区長評価	ランク	区長評価
	5	新設を含め、達成目標を上回る170基のLED化を図り、CO2の削減など環境負荷の低減に大きく貢献しました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
一般(回答数:461件)	180件	202件	36件	23件	20件
有識者(回答数:20件)	11件	7件	1件	1件	0件

(3) 自転車安全利用事業

目的・目標	自転車利用者の交通マナーの向上と自転車に関する交通事故の防止を図るため、街頭啓発活動を毎月実施します。					
実績	浦和西警察や交通安全協会等と合同にて毎月10日「自転車安全利用の日」に合わせ、マルエツ前交差点等において自転車の交通ルールの周知徹底と交通事故防止の意識向上を図る啓発活動を行いました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	自転車安全利用の日に、関係団体との協力のもと、自転車を対象としたルールとマナーの向上について街頭啓発活動を実施し、区民生活の安全を守ることができました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:461件)	18件	105件	155件	157件	26件
	有識者(回答数:20件)	0件	6件	12件	2件	0件

(4) 交通安全施設維持管理事業

目的・目標	街路灯及びカーブミラー等の修繕を、要望等を受け付けてから3日以内に着手します。					
実績	区民等より街路灯の球切れやカーブミラーの交換等の要望を受け、3日以内に現場確認等を行うことにより、迅速な交通安全対策が図られました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	街路灯やカーブミラーの修繕など、目標である3日以内に迅速かつ的確に対応し、交通事故防止や路上犯罪の予防に役立つことができました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:461件)	52件	189件	140件	44件	36件
	有識者(回答数:20件)	1件	13件	6件	0件	0件

(5) 青色防犯パトロール実施事業

目的・目標	安全・安心なまちづくりのため、電気自動車による青色防犯パトロールを週3回実施します。また、区内で事件等が発生した場合は臨時パトロールを実施します。					
実績	定期パトロールは予定どおり週3回実施し、警察からの不審者情報等があった場合、該当地域をパトロールし、犯罪の抑止に努めました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	週3回年間を通して継続的に防犯パトロールを実施しました。警察から振込め詐欺等の情報提供を受け、不審電話等への注意を促すアナウンスを行うなど、より効果的なパトロールを実施することができました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:460件)	31件	195件	141件	51件	42件
	有識者(回答数:20件)	3件	9件	5件	2件	1件

(6) 道路パトロール実施事業

目的・目標	道路パトロールのほかに、全ての職員が各種業務で区内へ出る際にも道路状況を確認し、担当部署へ報告することにより、迅速な道路補修を行います。					
実績	区民の安全・安心を確保するため、道路パトロールを実施し、職員パトロール91件、南部建設事務所パトロール21件の計112件発見し、順次補修を行いました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	所管課の道路パトロールのほか、所管課以外の職員が道路の異常を発見した際には報告をもらうなど、区役所全体で取り組むことで、迅速に補修等に着手することができました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:461件)	29件	219件	137件	44件	32件
	有識者(回答数:20件)	1件	12件	5件	1件	1件

(7) 防犯活動の推進

目的・目標	防犯啓発活動を行うほか、中央区防犯協議会の活動を支援し、安心して暮らせるまちづくりを推進します。	
実績	犯罪のないまちづくりを目指し、区民まつりでは啓発事業「防犯クイズラリー」を実施し、546 人に参加いただきました。また、講演会を年 2 回行い、区内防犯団体から計 332 人の参加をいただきました。なお、区内防犯団体や NPO から直接的なご意見をいただきました。	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	4	区防犯協議会を中心とした連携を密にした事業を行うことで、区民から「わかりやすい」「参考になった」とのご意見をいただきました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】					
一般(回答数:457件)	38件	252件	90件	29件	48件
有識者(回答数:20件)	2件	15件	3件	0件	0件

(8) 愛犬登録カード事業

目的・目標	愛犬家のマナーの向上、登録と狂犬病予防接種の推進のために中央区在住の方を対象に、写真付愛犬登録カードを 40 件以上交付します。	
実績	愛犬登録カードの周知に取り組みましたが、カード発行の希望者は 29 件にとどまりました。	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	2	愛犬登録カードは中央区独自の取組で、予防接種の集合注射時や犬の登録等で窓口に来られた区民にカードの交付を行っています。愛犬家のマナー意識の向上や登録の推進につながるなど効果は大きく、今後も広報活動の機会を増やし、区民への周知を図る必要があります。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】					
一般(回答数:460件)	11件	60件	134件	168件	87件
有識者(回答数:19件)	2件	2件	5件	7件	3件

2 「区民との協働によるまちづくり」への取組

(1) 区民まつり事業

目的・目標	区民・団体及び行政との協働により、一層の区民相互のふれあいと連帯感及び郷土意識の醸成を深めるため、実行委員会と区との共催による区民まつりを、従来の中央区役所周辺に会場を戻し、2日間開催し、延べ8万人の来場者数を目指します。					
実績	当日は雨天となりましたが、約8万人の方にご来場いただきました。区民の方々の満足度向上のため、実行委員会との協働で事業の内容向上に努めました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	耐震工事の終了に伴い、会場をさいたま新都心けやきひろばから中央区役所周辺に戻し、予定通り2日間開催しました。当日はたくさんの区民の皆様に来場していただき、区民や各種団体の交流を通じてコミュニティの輪を広げることができました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:459件)		63件	259件	81件	13件	43件
有識者(回答数:20件)		5件	11件	2件	1件	1件

(2) 花づくり事業

目的・目標	自治会及び児童センターの協力により、5箇所で行うほか、区内で開催されるイベント時に花の種等を配布し啓発活動を行うことで、区内の拠点を中心に花づくり事業を進めます。					
実績	花の種や苗の植栽活動を区内自治会や区内児童センター等6箇所計16回実施し、花で彩るまちづくりを行いました。 また、区民まつりや盆踊り大会など区内行事の際、花の苗を区民に配布することで、緑化の啓発活動を行いました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	自治会や児童センターの協力のもと、6箇所合計16回の花苗の植栽を実施するとともに、盆踊り等の区内行事の際に来場者に花苗を配布し、身近な場所に花や緑が感じられる機会を創出することができました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:459件)		59件	250件	102件	18件	30件
有識者(回答数:20件)		6件	7件	6件	0件	1件

(3) 区民会議の運営

目的・目標	区民の参加と協働により、魅力ある地域社会の形成を図るため、年6回の区民会議を開催し、区が主体的に取り組むべき地域課題等について意見を求めます。	
実績	地域課題を委員同士で出し合い、3つのテーマを選定しました。今年度は7回の区民会議を開催し、2つのテーマに関連する出前講座で市の取り組みを聴講したり、意見交換を行いました。	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	4	幅広い区民の声と直接的な意見交換を通じ、より現実的なまちづくりに向けた着実な会議運営に取り組むことができました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】					
一般(回答数:454件)	27件	240件	75件	25件	87件
有識者(回答数:20件)	1件	11件	4件	3件	1件

(4) 活性化等推進事業

目的・目標	区の地域コミュニティの醸成や魅力あるまちづくりの活動を行う団体を5団体以上支援します。	
実績	市報さいたま中央区版や区ホームページに募集記事を掲載するとともに、募集案内をコミュニティ協議会加入団体に配布、区内公共施設に設置して募集を広く呼びかけ、区の地域コミュニティの醸成や魅力あるまちづくりの活動を行う団体に対し、その取り組む事業を支援しました。しかしながら、4団体への支援にとどまり指標に対する達成率が80%に留まりました。	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	2	支援制度の活用により区民の幅広い分野における公益活動が実施されました。今後も地域コミュニティ醸成のため、幅広く団体等への周知を行い、認知度向上と利用しやすい補助制度内容の改善を図ってまいります。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】					
一般(回答数:460件)	15件	86件	150件	102件	107件
有識者(回答数:20件)	0件	6件	6件	8件	0件

3 「交流(ふれあい)が育む「健幸」なまちづくり」への取組

(1) 親子deヘルシー(減ル脂・ヘル歯)教室

目的・目標	若い世代の親子に健康の大切さを学んでもらうため、体と歯によい食事、歯周病並びにむし歯予防を目的とした「親子 de ヘルシー教室」を幼児とその保護者を対象に年 1 回実施します。	
実績	体と歯によい食事、歯周病並びにむし歯予防を目的とした「親子 de ヘルシー教室」を 7 月に開催し、参加者は若い世代の親子合計 17 人でした。アンケート結果より「バランスのとれた食事や親子ともに歯の大切さについてとても勉強になりました」等の回答が 90%以上ありました。	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	3	初年度にも係らず若い世代の親子 17 人の方に参加していただき、関心度の高さもわかりました。アンケートでは「バランスのとれた食事や歯の大切さを知ることができた」との回答を多数いただき、区民の健康づくりに役立ちました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
一般(回答数:457件)	28件	160件	137件	67件	65件
有識者(回答数:19件)	0件	6件	7件	2件	4件

(2) 育児学級

目的・目標	親同士のふれあいや仲間づくりの場として、おおむね2~4か月の乳児とその保護者を対象に、親子のふれあいや育児について学ぶ「育児学級」を年 6 回実施します。	
実績	親子のふれあいや育児について学ぶ「育児学級」を年 6 回実施し、定員 35 組のところ、好評で定員を超える申込も多くありました。アンケートでは「不安の軽減につながった」と回答されている方が約 90%でした。	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	3	毎回定員数を超える申し込みをいただき、アンケート結果も好評でした。また、育児の不安を軽減し、安心して子育てできる環境づくりに貢献できました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
一般(回答数:455件)	51件	200件	112件	30件	62件
有識者(回答数:19件)	2件	9件	4件	1件	3件

(3) ふるさとウォーキング事業

目的・目標	区民の健康増進と区内の魅力発見に役立てるため、ウォーキングコースの周知を図るとともに、ウォーキングコースを活用したイベントを開催し、参加者数 180 人を目指します。					
実績	当日は雨天にもかかわらず 167 名の方にご参加いただき、概ね好評を得ることができました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	準備段階から関係団体と協力することで、参加者の安全に配慮しつつ開催することができ、中央区の魅力の再発見や、健康増進を図ることができました。参加者数については周知方法を検討し、今後更なる充実を図ります。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:459件)		44件	233件	112件	22件	48件
有識者(回答数:18件)		2件	10件	4件	2件	0件

(4) うんどう教室(介護予防事業)

目的・目標	運動の習慣化を目的として、元気な高齢者を対象に中央区内の公園等で市主催のうんどう教室を 16 回開催し、自主活動のうんどう教室を 50 回開催できるように支援します。					
実績	市主催のうんどう教室は予定どおり 16 回開催し、自主活動のうんどう教室は雨天による中止が 4 回あり計 46 回の開催でした。 新たに八王子公園でのうんどう教室の立ち上げを老人クラブと調整し、10 月から開催することができました。 うんどう教室で使用する遊具については、老朽化が激しく使用できない遊具もあり、本庁の関係課とできるだけ早い修繕に向けて調整してまいります。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	教室の効果で、自主活動のうんどう教室はほぼ目標を達成することができました。また、老人クラブとの連携によって新たなうんどう教室も立ち上がり、参加しやすい環境も構築されました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:456件)		37件	223件	117件	27件	52件
有識者(回答数:19件)		3件	9件	6件	0件	1件

(5) シルバーポイント事業

目的・目標	高齢者の地域交流活動等の支援を通じて、高齢者の生きがいや健康づくり、介護予防等の推進を図るため、シルバーポイント事業を実施し、長寿応援制度の登録者数 1,800 人を目指します。					
実績	今年度は長期応援制度の新規登録者が着実に増加が図れ、1,770 人となりほぼ目標どおりとなりました。また平成 26 年度以前に貯められたポイントの交換時に、アクティブチケットの交付を行い高齢者の更なる外出意欲の向上に努め、健康づくりや介護予防の推進を図りました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	登録者数がほぼ目標通り増加し、さらにポイント交換時にアクティブチケットの交付を行うことで外出意欲の向上に努めたことで、高齢者の健康づくりや介護予防が進みました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:458件)		46件	219件	95件	22件	76件
有識者(回答数:20件)		4件	10件	4件	1件	1件

4 「にぎわいのあるまちづくり」への取組

(1) バラの写真展

目的・目標	花期以外にもバラに親しんでもらうことを目的にバラに関する写真を募集し、作品を区役所ロビーに展示することにより、「区の花バラ」を広く周知します。					
実績	30 点募集のところ、それを上回る 54 点の応募があり、区の花バラの啓発にふさわしい作品が多数寄せられました。また、写真展開催中は 600 人を超える方々にご来場いただきました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	多数の応募をいただき、区役所ロビーでの展示は目標 600 人を超える来場者を得ました。展示後はイベントでの出張展示も行うなど、区の花バラの啓発に十分な効果を発揮しました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:460件)		80件	257件	66件	17件	40件
有識者(回答数:20件)		3件	11件	4件	2件	0件

(2) アートストリート事業

目的・目標	JR 与野本町駅から彩の国さいたま芸術劇場までのアートストリートエリア内に期待感や余韻などを提供するアート空間の創出のため、彩の国さいたま芸術劇場出演者の手形レリーフを4基設置します。					
実績	手形取得に向け主演級俳優と交渉した結果、目標の4基を設置することができました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	芸術劇場の来場者に好評の手形レリーフは、今後目標とした4基が整備され、さらなる地域資源の活用に貢献しました。次年度も引き続き芸術劇場と連携を図りながら実施をします。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:458件)		72件	222件	76件	25件	63件
有識者(回答数:20件)		2件	11件	3件	1件	3件

(3) 中央区食堂棟絵画・写真展

目的・目標	地域資源や観光情報をPRするため、区役所の食堂棟において絵画展や写真展などを開催し、アンケートによる満足度80%以上を目標に取り組みます。					
実績	中央区内で催された与野夏祭りや七福神パレード、さいたまクリテリウムなどイベント等の写真を展示し、中央区内の地域資源や観光資源をPRしました。 また、11・12月には中央区美術家協会の協力により、中央区の風景等を題材に描いていただき、高い芸術性に区民の方々が気軽に触れる機会を作ることができ、アンケートでは約98%の方に「よかった」との回答をいただきました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	区役所を訪れた区民等に対し、写真展示を通じて観光資源をPRし、また絵画展では、中央区美術家協会と協力し、芸術性にあふれる作品を展示するなど、「芸術のまち中央区」をPRすることができました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:461件)		73件	219件	64件	17件	88件
有識者(回答数:20件)		5件	11件	3件	1件	0件

(4) バラのまち中央区アートフェスタ事業

目的・目標	まちなかに点在する地域文化・アートを結びつけることにより、区民・地域企業・団体・行政の協働による芸術・文化のまちづくりを推進するため、彩の国さいたま芸術劇場などを会場とした6回のアートイベントを支援し、4,000人の来場者数を目指します。					
実績	天候に恵まれないことが多かったにも関わらず、6回のイベントで目標よりも多い5,250人の方にお越しいただき、芸術・文化のまちとしてのイメージを強めることができました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	彩の国さいたま芸術劇場、与野公園、けやきひろば等、様々な場所を利用し、映画会、コンサート等のイベントを行うことで、多くの来場者を楽しんでいただくことができました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:457件)	107件	259件	47件	6件	38件
	有識者(回答数:20件)	6件	11件	2件	1件	0件

(5) ロビーミニコンサート

目的・目標	芸術文化の特色を活かすとともに、開かれた区役所を目指して区役所ロビーを開放し、区民に生の音楽演奏を聴く機会を設けるため、年2回ミニコンサートを実施します。					
実績	与野音楽連盟の協力を得て年2回のミニコンサートを実施し、来庁された方々170人の耳を楽しませることができました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	気軽に生の音楽演奏を聴く機会を設けることで、芸術・文化のまちをPRし、また芸術・文化への理解を深めることができました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:458件)	58件	211件	107件	19件	63件
	有識者(回答数:20件)	1件	15件	4件	0件	0件

5 「環境に配慮したまちづくり」への取組

(1) 中央区役所LED照明化工事

目的・目標	区役所の照明を LED 化する工事を実施し、環境負荷の低減を図ります。					
実績	年度内に区役所庁舎(本館・別館・新館・外構)すべての照明器具をLED照明に変更しました。 設置後は使用電氣量が減少し、環境負荷の低減を図ることができました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	LED化により、区役所の電氣使用量は約20%、CO2の削減量は月当たり6.3トンの削減効果がありました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:459件)		78件	257件	75件	14件	35件
有識者(回答数:20件)		6件	9件	2件	2件	1件

(2) 中央区役所太陽光発電設備設置工事

目的・目標	区役所の屋上に太陽光発電設備を設置する工事を実施し、再生エネルギーの導入により環境負荷の低減を図ります。					
実績	年度内に区役所本館屋上に20Kwの太陽光パネル設置工事が完了しました。 設置後は太陽光発電により、環境負荷の低減を図ることができました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	再生エネルギーの導入することで、区役所電氣量の約7%を削減しました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:459件)		60件	211件	112件	38件	38件
有識者(回答数:20件)		5件	9件	5件	1件	0件

6 「区民満足度の向上」への取組

(1) 中央区明るい区役所づくり推進事業

目的・目標	区民の満足度向上と明るい区役所づくりを目指し、中央区役所に婚姻届を提出した方へ記念写真を撮影・プレゼントするサービスを100組以上に提供します。					
実績	8月からサービスを開始し、166組のみなさまにヌウや区の花バラをデザインした台紙に入れた記念写真をプレゼントさせていただき、「記念になった」などの感想をいただきました。 またロビーに写真を展示させていただくことで、幸せな雰囲気が伝わり区役所を明るくすることができました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	目標を上回る166組の方に提供させていただき、多くの方から喜びの声をいただきました。また、ロビーでの展示では幸せな雰囲気を醸し出しており、来場者から「幸せそうですね」と好評の声をいただいております。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:455件)	110件	227件	42件	9件	67件
	有識者(回答数:19件)	6件	11件	1件	0件	1件

(2) 区役所窓口サービスの向上「中央区役所+1運動」

目的・目標	区民一人ひとりに応じたきめ細かいサービスをモットーとし、区役所の窓口に来庁し、様々な用件で訪れる区民に対して、さらなる「おもてなし」の精神(プラスワン)で迎えるべく、毎月強化目標を定め、区民の満足度の向上を目指します。					
実績	区民に満足していただく窓口対応をめざし、毎月強化目標を定め取り組みました。また、マイナンバー法の施行に伴い衝立を設置し個人情報保護を強化するなどの環境整備や、研修の実施など接客対応の向上を図りました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	中央区役所では、毎月、区役所として強化目標を定めて、区民の皆様に満足していただける窓口対応を目指しています。また、随時、施設の環境整備や接客研修の実施などを行い、市全体で実施した窓口満足度アンケートでは97.7%の方から「とても満足」「おおむね満足」との回答をいただきました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？						
	【選択肢】	(1)十分	(2)おおむね十分	(3)やや不十分	(4)不十分	(5)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:456件)	56件	260件	70件	26件	44件
	有識者(回答数:19件)	3件	11件	4件	0件	1件

質問2 今後、あなたが中央区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号を○で囲んでください)

選 択 肢		回答件数	
		一般	有識者
1 自然・環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> • 自然環境の保全・再生 • 緑化の推進 • リサイクル活動 <p style="text-align: right;">など</p>	111	4
2 健康・福祉に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> • 子育て支援 • 高齢者支援、障害者支援 • 健康づくり <p style="text-align: right;">など</p>	312	15
3 歴史・文化・伝統に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> • 生涯学習・スポーツレクリエーション • 地域文化の保全活用 • 芸術・文化活動 <p style="text-align: right;">など</p>	74	2
4 安全・生活環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> • 防犯・防災 • 交通安全対策 • 生活道路緊急修繕等 <p style="text-align: right;">など</p>	341	13
5 地域交流に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> • コミュニティ活動の支援等 • 交流イベント • 情報発信 <p style="text-align: right;">など</p>	42	4

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 …該当番号を選択する

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:14人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
37人(8%)	64人(14%)	91人(20%)	75人(17%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
99人(22%)	85人(19%)	451人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:20人

1. 男性	2. 女性	計
176人(39.5%)	269人(60.5%)	445人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:15人

1. 1年以下	2. 1年～3年	3. 3年～5年	4. 5年～10年
0人(0%)	37人(8%)	28人(6%)	67人(15%)
5. 10年～20年	6. 20年以上	計	
106人(24%)	212人(47%)	450人(100%)	

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:1人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	1人(5%)	1人(5%)	2人(11%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
4人(21%)	11人(58%)	19人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:1人

1. 男性	2. 女性	計
13人(68.5%)	6人(31.5%)	19人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:1人

1. 1年以下	2. 1年～3年	3. 3年～5年	4. 5年～10年
0人(0%)	0人(0%)	2人(11%)	0人(0%)
5. 10年～20年	6. 20年以上	計	
1人(5%)	16人(84%)	19人(100%)	



もっと身近に、
もっとしあわせに

さいたま市では、東京オリンピック・パラリンピックが開催される2020年までに、市民満足度90%以上を目指す「さいたま市CS90運動」に取り組んでいます。
CS … Citizen Satisfaction = 市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 中央区役所 区民生活部 総務課

電話 840-6013

FAX 840-6160

『平成27年度 さいたま市 中央区 区長マニフェスト評価書』を、ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基につくることができました。アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



この「平成27年度さいたま市中央区区長マニフェスト評価書」は1,500部作成し、1部あたりの印刷経費は78円です。