

平成22年度さいたま市 中央区

区長マニフェスト評価書



はじめに

中央区役所では、平成22年度に中央区が取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成22年4月1日に区民の皆様公表しました。

「区民の皆様が親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、3つの重点取組(7事業)と6つの主要な取組(12事業)からなる19事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、年度末に検証評価をすることとしており、各事業の「目的・目標」、その「実績・成果」を基に『区民アンケート』及び区長による自己評価を実施しました。

その結果を『区長マニフェスト評価書』にまとめましたのでご覧ください。

平成23年5月

中央区長 野原 勇

評価方法

以下の、3つの方法により総合的に評価しました。

1. 一般評価(アンケート)

期 間:平成23年4月13日～4月27日(郵便返信で消印有効)

設 問:本評価書4頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

対象者:無作為抽出で20歳以上の中央区在住1,500人(うち、479人回答)

2. 有識者評価(アンケート)

期 間:一般評価と同じ。

設 問:一般評価と同じ。

対象者:中央区コミュニティ会議推進協議会加入団体代表50人(うち、27人回答)

3. 区長評価

実施した事業の実績・成果を基に、以下の評価ランクを、区長が選定しました。

A:目標をかなり上回っていた

B:目標をやや上回っていた

C:目標どおりだった

D:目標をやや下回っていた

E:目標をかなり下回っていた

検証評価(まとめ)

詳細な事業内容は、4頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

	取組名 / 事業名	区長 評価	アンケート	
			一般	有識者
重点 取組	1. 明るい区役所づくりを推進します。			
	(1) 区長と職員との車座集会を3回実施します。	B	55%	68%
	(2) 職員の資質向上のため区役所内研修を実施します。	B	72%	64%
	2. 花と緑があふれるまちづくりを推進します。			
	(1) 区の花を制定します。	A	91%	92%
	(2) 花と緑のまちづくりを推進します。	B	86%	92%
	3. バラのまち中央区アートフェスタ事業支援への取組			
	(1) バラのまち中央区アートフェスタ開催支援事業	A	87%	96%
	主要 な 取組	4. 「人にやさしいまちづくり」への取組		
(1) 母子保健事業		C	91%	83%
(2) 介護予防事業		B	82%	87%
5. 「環境にやさしいまちづくり」への取組				
(1) ISO14001 推進事業		C	68%	80%
(2) 緑のカーテン事業		C	86%	92%
6. 「安心・安全・快適なまちづくり」への取組				
(1) 青色防犯パトロール事業		C	67%	92%
(2) 中央区防災訓練、避難場所夜間運営訓練事業		B	68%	61%
(3) LED街路灯設置促進事業		C	67%	65%
7. 「ふれあいのあるまちづくり」への取組				
(1) 区民まつり開催事業		B	91%	92%
(2) ロビーミニコンサート開催事業		C	89%	96%
8. 「地域資源を活かしたまちづくり」への取組				
(1) ばらまつり、大正時代まつり、与野七福神パレード開催支援事業		A	90%	88%
9. 「区民との協働によるまちづくり」への取組				
(1) 区民会議活動支援事業	B	76%	76%	
(2) コミュニティ活動支援事業	B	88%	81%	

事業の「実績・成果」に関する選択割合。

5つの選択肢(「1. 十分」、「2. おおむね十分」、「3. やや不十分」、「4. 不十分」、「5. わからない」)において、「わからない」を除く選択総数のうち、「1. 十分」、「2. おおむね十分」の選択数の割合。

(2) 今後、中央区で重点的に取り組んでほしい分野と実績評価

要望分野	要望割合	要望分野に関連する事業の評価	
		事業名	一般 (有識者)
1 自然・環境に関する取組	18%	ISO14001 推進事業	68% (80%)
		緑のカーテン事業	86% (92%)
2 健康・福祉に関する取組	36%	母子保健事業	91% (83%)
		介護予防事業	82% (87%)
3 歴史・文化・伝統に関する取組	5%	バラのまち中央区アートフェスタ開催支援事業	87% (96%)
		ばらまつり、大正時代まつり、与野七福神パレード開催支援事業	90% (88%)
4 安全・生活環境に関する取組	37%	青色防犯パトロール事業	67% (92%)
		中央区防災訓練、避難場所夜間運営訓練事業	68% (61%)
		LED街路灯設置促進事業	67% (65%)
5 地域交流に関する取組	4%	区民まつり開催事業	91% (92%)
		ロビーミニコンサート開催事業	89% (96%)
		区民会議活動支援事業	76% (76%)
		コミュニティ活動支援事業	88% (81%)

(3) 主な分析について

一般評価での「今後、中央区で重点的に取り組んでほしいと分野」の各年代別内訳

	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1 自然・環境に関する取組	26%	12%	19%	18%	25%	10%
2 健康・福祉に関する取組	35%	39%	34%	35%	30%	45%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	3%	4%	4%	6%	4%	4%
4 安全・生活環境に関する取組	35%	41%	37%	35%	37%	38%
5 地域交流に関する取組	1%	4%	6%	6%	4%	3%

2 . 総評

事業について

区長評価では、全17事業のうち、A評価が3、B評価が8、C評価が6となり、D評価及びE評価はありませんでした。一般評価、有識者評価とも概ね、同様の評価をいただきました。

一般評価では、「母子保健事業」はC評価のところ91%、「ロビーミニコンサート開催事業」はC評価のところ89%と高い評価をいただきました。一方、「区長と職員の車座集会」は予定通りの3回実施し、その結果を窓口改善に活かしたためB評価としましたが、55%と厳しい評価を受けました。

有識者評価は、概ね一般評価と同様の結果でしたが、いくつか一般評価より低いものがありました。中でも「区役所内研修」は、区役所に関わる機会が多い有識者の方から低評価となったことは、残念な結果となりました。

重点的に取り組んでほしい分野について

特徴的な結果としては、「4 安全・生活環境に関する取組」が37%、「2 健康・福祉に関する取組」36%と高くなっています。

「1 自然・環境に関する取組」では、20代と60代からの要望が多くなりました。他の4つの取組は年代による違いはありませんでした。

まとめ・今後の方向性について

- (1) 要望の多かった「2 健康・福祉に関する取組」と「4 安全・生活環境に関する取組」につきまして、「2 健康・福祉に関する取組」に関連する2事業は一般・有識者評価ともに80%以上と高い評価をいただきましたが、「4 安全・生活環境に関する取組」に関連する3事業は、一般評価において60%代と厳しい評価をいただきました。次年度以降は、継続事業の充実と事業範囲の新規拡大を図ります。
- (2) 「1 自然・環境に関する取組」への要望が年代によって差が出たことに象徴されるように、多様化する市民のニーズを的確に捉え、各種事業を実施してまいります。
- (3) 明るい区役所づくりを推進するために実施した2事業は低い評価になりました。特に区長と職員の車座集会につきましては、一般評価において約半数の方から不十分であると評価を受けました。今後は、実施内容を検討し、区役所窓口の更なる改善を図ります。

検証評価（詳細）

内は、アンケートの質問内容です。

重点取組

質問1 平成22年度に中央区では、1～9の取組について、さまざまな事業を行いました。各事業の、「目的・目標」とその「実績・成果」をご覧ください、設問にお答えください。（該当する番号を で囲んでください）

1. 明るい区役所づくりを推進します。

(1) 区長と職員との車座集会を3回実施します。

区長
評価

B

目的・目標	<p>テーマを設定して、区長と職員が意見交換をすることにより、職員の日常業務に取り組む姿勢と職務意欲の一層の向上を図るとともに、職員の声を区民サービス向上のために生かしていくことを目指しています。</p> <p>平成22年度は、より多くの職員と意見交換ができるように、年3回実施をします。</p>				
実績・成果	<p>3回実施し、延べ26名(区役所職員の約20%)が参加しました。</p> <p>ここでの意見交換を基に、区役所内に住所異動等の受付窓口に関する検討会議を新たに設置し、窓口改善を図りました。</p>				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:475件)	32件	157件	97件	57件	132件
有識者(回答数:25件)	1件	14件	6件	1件	3件

(2) 職員の資質向上のため区役所内研修を実施します。

区長
評価

B

目的・目標	<p>中央区の歴史や文化について学ぶことや、「明るい区役所づくり」をテーマとする接遇研修を実施することにより、職員の資質の向上を図り、区民の皆様により良いサービスの提供を目指します。</p>				
実績・成果	<p>中央区役所へ異動してきた職員を対象とした研修を7月に実施しました。12月には南区と合同で接遇研修を実施し、「明るい区役所づくり」に対する職員個々の意識を高めることができました。</p>				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:476件)	43件	210件	66件	31件	126件
有識者(回答数:25件)	2件	12件	6件	2件	3件

2. 花と緑があふれるまちづくりを推進します。

(1) 区の花を制定します。

区長
評価

A

目的・目標	区の花制定推進のシンボルフラワーとして、区の花策定委員会を設置し、区民投票などを実施し、「区の花」を制定します。				
実績・成果	区の花策定委員会を設置し、区の花候補、選定方法等について協議しました。その結果、候補は、中央区の歴史的経緯を考慮して「バラ」とし、区民投票は候補がひとつしかあげられないため、投票の実施は必要ないとの結論から、区の花は「バラ」に決まりました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:472件)	210件	183件	19件	22件	38件
有識者(回答数:25件)	17件	6件	1件	1件	0件

(2) 花と緑のまちづくりを推進します。

区長
評価

B

目的・目標	区内の駅周辺や観光スポットを区民と協働で花や緑でいっぱいにする。				
実績・成果	区内の北与野駅・与野本町駅・南与野駅周辺及び与野駅西口駅前通りや区内の児童センターなどで、区民や団体と協働して花の植替えを実施し、区民の交流や緑化の推進を図りました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:472件)	132件	248件	45件	18件	29件
有識者(回答数:26件)	9件	13件	2件	0件	2件

3. バラのまち中央区アートフェスタ事業支援への取組

(1) バラのまち中央区アートフェスタ開催支援事業

区長
評価

A

目的・目標	区内に点在する文化的資源である、さいたま新都心・本町通り蔵づくりの家・彩の国さいたま芸術劇場の3ステージでコンサートを行うことで、芸術とコミュニティの推進を図ります。また、新都心の「LOVE & PEACEコンサート」は、第22回国連軍縮会議市民参加プログラムとしても開催します。				
実績・成果	3つのコンサートで合計 16,100 人の方が来場しました。 また、コンサート終了後に「キャンドルアートナイト」や区役所ロビーで書画の展覧会を開催し、事業のさらなる広がりを見せました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数: 473件)	123件	234件	36件	16件	64件
有識者(回答数: 25件)	9件	13件	1件	0件	2件

主要な取組

4. 「人にやさしいまちづくり」への取組

(1) 母子保健事業

区長
評価

C

目的・目標	妊娠・出産・育児についての不安を軽減するため、「母親学級」「両親学級」「離乳食教室」「むし歯予防教室」「育児相談」などを計 145 回実施します。				
実績・成果	平成 22 年度は、東北地方太平洋沖地震の影響から、3月中旬以降に予定されていた教室4回を開催できなかったため、計 142 回実施、参加者は延べ 4,108 人でした。 教室実施後の参加者へのアンケートでは、妊娠・出産・育児に対する理解度が母親学級 95%、両親学級 98%と高く、参加者同士の情報交換・友達づくりについても 93.5%が「役に立った」との回答でした。他の教室のアンケートでも同様の回答が得られており、育児不安の軽減につながっています。 その他、ふたご以上のお子さんと保護者のための「ふたごのつどい」を今年度初めて実施し、5組の参加がありました。ふたご以上ならではの子育ての楽しさ、大変さや工夫などいろいろな話ができたと好評でした。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数: 472件)	132件	235件	28件	9件	68件
有識者(回答数: 26件)	8件	12件	3件	1件	2件

(2) 介護予防事業

区長
評価

B

目的・目標	おおむね 65 歳以上の元気な高齢者の健康を維持し、介護を予防するために、公園に設置された運動遊具を使った簡単な運動の教室を、寒暑の厳しい時期を除いた毎月1回実施するとともに、自主グループの活動を支援します。				
実績・成果	市主催の教室を3ヶ所の公園で年9回ずつ実施しました。 また、各公園と1ヶ所の公民館で自主グループが月1～3回教室を開催し、アンケートを実施したところ、100%の方が「参加してよかった」、73%の方が「心身に変化・効果があった」との回答がありました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:474件)	115件	237件	58件	21件	43件
有識者(回答数:26件)	5件	15件	2件	1件	3件

5. 「環境にやさしいまちづくり」への取組

(1) ISO14001 推進事業

区長
評価

C

目的・目標	環境に配慮した活動(ISO14001)を推進するために、職員一人ひとりが環境負荷の低減に取り組む事業です。				
実績・成果	環境に配慮した活動を推進し、5年間で温室効果ガス5%削減に向け、着実に実行されました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:471件)	57件	193件	78件	40件	103件
有識者(回答数:27件)	5件	15件	5件	0件	2件

(2) 緑のカーテン事業

区長
評価

C

目的・目標	ツル性の植物を庁舎の壁に繁らせることで、日差しを和らげ、夏場の室内温度の上昇を抑えるものです。				
実績・成果	6月に西洋朝顔の苗を81本植栽し、7月には2階までツルが伸び、緑のカーテンになりました。これにより、室内温度を平均で約3度下げることができました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:472件)	122件	258件	48件	16件	28件
有識者(回答数:27件)	8件	16件	2件	0件	1件

6. 「安心・安全・快適なまちづくり」への取組

(1) 青色防犯パトロール事業

区長
評価

C

目的・目標	自分たちの地域は自分たちで守るという防犯の連帯意識を高めるとともに、地域社会に犯罪をおこさせにくい防犯のまちづくりを目指します。				
実績・成果	電気自動車を活用し、青色防犯パトロールを定期97回、臨時24回実施しました。 区民の防犯に対する連帯意識が高められたと同時に防犯のまちづくりの推進に努めました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:473件)	61件	223件	97件	41件	51件
有識者(回答数:27件)	4件	20件	2件	0件	1件

(2) 中央区防災訓練、避難場所夜間運営訓練事業

区長
評価

B

目的・目標	防災体制の強化及び住民の防災意識の高揚を図ることを目的に、区役所及び住民が連携した地域住民主体の防災訓練や避難場所夜間運営訓練を実施します。				
実績・成果	9月に与野南小学校・八王子中学校で実施した避難場所夜間運営訓練は、10自治会144名の参加がありました。 また、10月の防災訓練では鈴谷小学校で地元自治会の協力のもと、581名の参加がありました。住民参加型の訓練を実施することにより、防災意識の向上につながりました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:474件)	50件	242件	96件	40件	46件
有識者(回答数:25件)	5件	9件	6件	3件	2件

(3) LED街路灯設置促進事業

区長
評価

C

目的・目標	既存街路灯の照度低下箇所及び防犯・交通安全上必要な箇所を優先に、環境にやさしく電球寿命の長いLED街路灯を年間50基設置します。				
実績・成果	小・中学校周辺道路及び防犯・交通安全上必要な箇所にLED街路灯を50基設置し、交通安全と防犯対策に対応しました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:475件)	70件	235件	100件	48件	22件
有識者(回答数:23件)	4件	11件	8件	0件	0件

7. 「ふれあいのあるまちづくり」への取組

(1) 区民まつり開催事業

区長
評価

B

目的・目標	区民相互のふれあいと連帯感を深め、また区内の団体活動等の交流を図るため、区民まつりを2日間開催します。
実績・成果	2日間にわたって区民まつりを開催し、コミュニティ団体・区民同士や団体と区民間の交流を深め、出演・出店した団体は公募を含め、120 に上り、来場者は延べ 110,000 人になりました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数: 473件)	158件	235件	30件	7件	43件
有識者(回答数: 26件)	8件	15件	2件	0件	1件

(2) ロビーミニコンサート開催事業

区長
評価

C

目的・目標	区役所ロビーを利用して、来場の方に音楽を気軽に聞いていただく機会を作ると共に、親しみのある区役所作りを目指し、ミニコンサートを年4回実施します。
実績・成果	区役所ロビーを利用したミニコンサートを年4回実施し、来庁した方に音楽を気軽に聞いていただく機会を作り、計 700 人の来場者がありました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数: 471件)	95件	240件	30件	13件	93件
有識者(回答数: 26件)	5件	17件	1件	0件	3件

8. 「地域資源を活かしたまちづくり」への取組

(1) ばらまつり、大正時代まつり、与野七福神パレード開催支援事業

		区長 評価		A	
目的・目標	ばらまつり(5月)、大正時代まつり(10月)、与野七福神パレード(1月)の開催を支援することで中央区をPRする事業です。				
実績・成果	3事業とも区内外から多数の方が訪れ、中央区のイメージアップにつながりました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	1. 十分	2. おおむね 十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:473件)	151件	240件	27件	16件	39件
有識者(回答数:26件)	8件	14件	3件	0件	1件

9. 「区民との協働によるまちづくり」への取組

(1) 区民会議活動支援事業

		区長 評価		B	
目的・目標	区の特性を活かした魅力あるまちづくりを推進するため、区民と行政が協働して行う区民会議の活動を支援し、第4期区民会議委員の活動をまとめるため、全体会を年6回開催します。				
実績・成果	区民会議全体会を6回開催し、3月末の全体会で第4期区民会議の活動をまとめた報告書を提出しました。またこの間、アンケートを実施して区民と意見交換したり、区民まつりでは区民会議の成果を発表しました。				
この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	1. 十分	2. おおむね 十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数:471件)	58件	225件	60件	28件	100件
有識者(回答数:26件)	4件	15件	4件	2件	1件

(2) コミュニティ活動支援事業

区長
評価

B

目的・目標	中央区コミュニティ会議推進協議会加入団体相互の連携を支援することにより、区内の市民活動全体を活性化します。
実績・成果	中央区コミュニティ会議推進協議会内で審議した、加入団体が実施する青少年コンサート、親子でうどん作り、ドングリの森づくり、健康ウォーキングとヘルシーなおもてなし料理、ジュニアインタープリタ プログラム、美しいバラを咲かせる講座、子育て支援講演会などの7事業を支援したほか、団体相互の連携を深める事例研究のつどいを実施し、コミュニティ活動の充実を図りました。

この事業の、「実績・成果」をどう思いますか？

【回答件数】	1. 十分	2. おおむね十分	3. やや不十分	4. 不十分	5. わからない
一般(回答数: 467件)	78件	260件	36件	10件	83件
有識者(回答数: 27件)	8件	13件	4件	1件	1件

質問2 今後、あなたが中央区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号を で囲んでください)

選 択 肢	回答件数	
	一般	有識者
1 自然・環境に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> ●自然環境の保全・再生 ●緑化の推進 ●リサイクル活動 など 	158	6
2 健康・福祉に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> ●子育て支援 ●高齢者支援、障害者支援 ●健康づくり など 	319	14
3 歴史・文化・伝統に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> ●生涯学習・スポーツレクリエーション ●地域文化の保全活用 ●芸術・文化活動 など 	38	6
4 安全・生活環境に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> ●防犯・防災 ●交通安全対策 ●生活道路緊急修繕等 など 	331	16
5 地域交流に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> ●コミュニティ活動の支援等 ●交流イベント ●情報発信 など 	37	4

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 ...該当番号を選択する

《一般評価》

年代別回答人数(割合) 無回答:5人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
40人(8%)	98人(21%)	81人(17%)	83人(18%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
103人(22%)	69人(15%)	474人(100%)	

性別人数(割合) 無回答:8人

1. 男性	2. 女性	計
198人(42%)	273人(58%)	471人(100%)

回答者の居住年数 無回答:4人

1. 1年以下	2. 1年～3年	3. 3年～5年	4. 5年～10年
19人(4%)	31人(7%)	37人(8%)	63人(13%)
5. 10年～20年	6. 20年以上	計	
98人(21%)	227人(48%)	475人(100%)	

《有識者評価》

年代別回答人数(割合) 無回答:0人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	1人(8%)	1人(8%)	5人(38%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
6人(48%)	14人(52%)	27人(100%)	

性別人数(割合) 無回答:1人

1. 男性	2. 女性	計
16人(62%)	10人(38%)	26人(100%)

回答者の居住年数 無回答:0人

1. 1年以下	2. 1年～3年	3. 3年～5年	4. 5年～10年
0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)	0人(0%)
5. 10年～20年	6. 20年以上	計	
1人(4%)	26人(96%)	27人(100%)	

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 中央区役所 総務課

電話 840 - 6013

FAX 840 - 6160

『平成22年度さいたま市中央区区長マニフェスト評価書』を、
ご覧いただきありがとうございました。
この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができまし
た。アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



この「平成22年度さいたま市中央区区長マニフェスト評価書」は1,500部作成し、
1部あたりの印刷経費は55円です。