



報道機関 各位

記者発表資料

令和4年2月15日（火）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和4年1月分及び令和3年12月追加分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1 事務処理ミス	11件
(1) 書類の誤交付	1件
(2) 誤記載	4件
(3) 処理誤り	5件
(4) その他	1件
2 事件・事故	4件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(連絡先)	分類
1	令和3年12月27日	無線従事者選任届に関する文書において、保存期間中の文書を誤って廃棄	無	総務局 防災課 (829-1136)	処理誤り
2	令和4年1月4日	市ホームページにおいて、新型コロナウイルス感染症患者の発生等に関する記者発表資料の一部を誤って掲載	無	保健福祉局 保健総務課 (840-2203)	処理誤り
3	令和4年1月5日	市内商業施設内での新型コロナワクチン接種の予約代行窓口設置に関する記者発表資料において、代行窓口の休止日を誤記載	無	保健福祉局 新型コロナウィルスワクチン対策室 (767-8625)	誤記載
4	令和4年1月6日	国民健康保険療養給付費の返納金について、精算手続を誤って催告書を送付	無	保健福祉局 国民健康保険課 (829-1274)	処理誤り
5	令和4年1月17日	「スマートホーム推進・創って減らす」機器設置補助金交付額確定通知書の発送日の和暦を誤記載(39件)	無	環境局 環境創造政策課 (829-1320)	誤記載
6	令和4年1月18日	災害用備蓄飲用水「さいたまの水」のアルミボトル缶に記載された販売者住所を誤記載(36,000本)	無	水道局 水道総務課 (714-3066)	誤記載
7	令和4年1月18日	固定資産の公租証明書の交付申請に対して、誤って別人の所得・課税(非課税)証明書を交付	1人	財政局 北部市税事務所 個人課税課(西区市税の窓口) (620-2637)	書類の誤交付
8	令和4年1月21日	桜区の防災アドバイザー宛てのメールを、誤って桜区役所総務課職員の組織内用の個人メールアドレスが表示された状態で送信	無	桜区役所 総務課 (856-6120)	処理誤り
9	令和4年1月24日	さいたま市営大宮駅西口自転車駐車場の開場が遅延(約16分)	無	都市局 自転車まちづくり推進課 指定管理者:(一財)さいたま市都市整備公社 (829-1395)	その他
10	令和4年1月24日	さいたま市小規模企業者等給付金交付決定通知書の発送日の和暦を誤って送付(1,162件)	無	経済局 産業展開推進課 (829-1347)	処理誤り
11	令和4年1月31日	さいたま市立病院警備・駐車場等管理業務の一般競争入札の公告において、競争入札参加資格に関する事項を一部記載漏れ	無	保健福祉局 病院施設管理課 (873-7463)	誤記載

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課(連絡先)
1	令和4年1月13日	江川土地区画整理事業調整池用地において、敷鉄板が盗難(2枚)	都市局 岩槻まちづくり事務所 (790-0230)
2	令和4年1月17日	南中丸東公園敷地内に設置のアーチ型車止めポールが盗難(2本)	都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175)
3	令和4年1月24日	岩槻城址公園において、男子トイレの窓ガラス及び鏡が破壊(各1枚)	都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175)
4	令和4年1月26日	コンビニ交付サービスにおいて、LGWAN(総合行政ネットワーク)の障害により、証明書発行業務が一時停止(約3時間30分)	市民局 区政推進部 (829-1831)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。