



報道機関 各位

記者発表資料
令和4年2月7日（月）
問い合わせ先：新型コロナウイルスワクチン対策室
室長：辻村
担当：南、小島
電話：767-7397

新型コロナウイルスワクチンの集団接種会場における予約枠の設定誤りについて

本市の集団接種会場（パトリア東大宮店）において、接種を実施できない施設休館日となる2月16日（水）の予約受付が可能となっていたことが判明しました。予約された方については、別日等への振替を行います。

予約された方には、多大なご心配、ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫びするとともに、今後、このような事態を発生させないよう再発防止策を徹底いたします。

1 経過

1月18日（火）10時 当該予約枠の予約受付開始

2月 5日（土）15時 当該予約枠に予約していた市民から、集団接種会場（パトリア東大宮店）の職員に対し、「施設休館日にもワクチン接種を行うのか」と確認の問い合わせがあったことで発覚。
予約の再調整について検討

2月 6日（日） 9時 対象の市民に電話やメール等でお詫びと日程調整の連絡を開始

2 振替を行う市民の数

210人（2月7日15時現在 振替済197人、対応中13人）

3 原因

事前に施設管理者から休館日の連絡を受けていたが、市の確認不足により、接種休止日とせず、予約を受け付けてしまったため。

4 再発防止策について

集団接種会場等の開設日程を設定するに当たり、担当間での連絡調整を徹底し、施設の営業日時や休館日の確認に細心の注意を払うとともに、予約公開前日までに改めて開設日程の再確認を徹底することで、再発防止を図ります。