



報道機関 各位

記者発表資料

令和3年6月15日（火）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：上原、国本、須田

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和3年5月分及び4月追加分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1 事務処理ミス	11件
(1) 書類の誤送付	3件
(2) 誤記載	2件
(3) 書類の紛失等	1件
(4) 処理誤り	5件
2 事件・事故	3件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(連絡先)	分類
1	令和3年4月20日	「さいたま市総合振興計画基本計画実施計画」の資料編において、行政計画の名称を誤記載(2件)	無	都市戦略本部 都市経営戦略部 (829-1024)	誤記載
2	令和3年4月21日	保育施設利用に係る申込内容変更届の処理漏れにより、本来第一希望の施設に入所可能であった当該対象者が希望順位下位の施設に入所	無	見沼区役所 支援課 (681-6057)	処理誤り
3	令和3年5月6日	見沼区大砂土東地区乗合タクシーの運行内容変更に係るチラシにおいて、変更前の時刻を誤記載	無	都市局 交通政策課 (829-1050)	誤記載
4	令和3年5月10日	行政財産使用料において、平成29年5月から令和4年3月までの算定を誤って過少徴収	無	都市局 浦和東部まちづくり事務所 (878-5145)	処理誤り
5	令和3年5月11日	軽自動車税(種別割)納税通知書を誤って別人に送付	1人	財政局 市民税課 (829-1911)	書類の誤送付
6	令和3年5月13日	公売事務に関する共有者告知(固定資産税・都市計画税納税通知書)を誤って別人に送付	2人	財政局 北部市税事務所 納税調査課 (646-3046)	書類の誤送付
7	令和3年5月13日	保育施設利用に係る申込内容変更届の処理漏れにより、第一希望施設への入所が遅延	無	南区役所 支援課 (844-7167)	処理誤り
8	令和3年5月19日	心身障害者医療費において、算定を誤って高額医療費分を差し引かず支給したため、過支給が発生(3件)	無	大宮区役所 保険年金課 (646-3070)	処理誤り
9	令和3年5月20日	特定市街化区域農地に係る固定資産税の納税通知書において、土地課税標準額算定のプログラムミスにより徴収不足が発生	無	財政局 固定資産税課(委託) (829-1182)	処理誤り
10	令和3年5月21日	市立保育園において、園児の写真が保存されているSDメモリーカードを紛失	15人	子ども未来局 保育課 (829-1863)	書類の紛失等
11	令和3年5月28日	保育料督促通知書を誤って別人に送付	2人	浦和区役所 支援課 (829-6131)	書類の誤送付

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課
1	令和3年5月14日	川通公園敷地内に設置のアーチ型車止めポールが盗難(7本)	都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175)
2	令和3年5月21日	APサーバのCPUの故障により、農地・農家台帳システムが停止(約6時間30分)	都市戦略本部 デジタル改革推進部 (829-1099)
3	令和3年5月31日	岩槻文化公園敷地内に設置のフェンス門扉の落とし棒が盗難(1本)	都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。