



報道機関 各位

記者発表資料

令和元年12月16日（月）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：関野、清宮

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和元年11月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	10件
(1)	書類の誤送付	2件
(2)	書類の誤交付	1件
(3)	誤記載	2件
(4)	書類の紛失等	1件
(5)	処理誤り	4件
2	事件・事故	1件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(連絡先)	分類
1	令和元年11月1日	薬局開設許可申請の受付において、添付書類である登記事項証明書を紛失	無	保健福祉局 環境薬事課 (840-2224)	書類の紛失等
2	令和元年11月7日	下水道事業受益者負担金について、下水道が整備された時点での土地所有者に賦課していたところ、所有権移転後の現在の土地所有者にも誤って賦課	無	建設局 北部建設事務所 下水道管理課 (646-3245)	処理誤り
3	令和元年11月12日	国民健康保険税明細書を誤って別人に送付	1人	財政局 債権回収課 (829-1194)	書類の誤送付
4	令和元年11月18日	西浦和駅市民の窓口において、請求者自身の住民票の写しを請求した市民に対して、誤って同一世帯の親族の住民票の写しを交付	無	桜区役所 区民課 (856-6140)	書類の誤交付
5	令和元年11月20日	道路詳細修正設計業務の指名競争入札において、電子入札システムの最低制限価格の設定を誤っていたため、入札後に開札取止め	無	建設局 北部建設事務所 道路建設課 (646-3208)	処理誤り
6	令和元年11月20日	行政情報開示請求において、開示決定通知書の様式を誤って送付	無	教育委員会事務局 教育政策室 (829-1625)	書類の誤送付
7	令和元年11月20日	出生届の受理に伴い、届出事項を住民記録システムに入力する際、子の性別を誤って入力	無	桜区役所 区民課 (856-6140)	処理誤り
8	令和元年11月21日	市報さいたま12月号における市税事務所開設の記事において、南部市税事務所納税調査課のFAX番号を誤記載	無	財政局 収納対策課 (829-1164)	誤記載
9	令和元年11月27日	行政情報の一部開示において、誤って不開示情報を開示	4人	教育委員会事務局 教職員人事課 (829-1650)	誤記載
10	令和元年11月29日	大門上池調節池底面広場整備工事の一般競争入札において、工事に関する質問事項に対して誤った回答をしたため入札中止	無	都市局 浦和東部まちづくり事務所 (878-5145)	処理誤り

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課(連絡先)
1	令和元年11月21日	北浦和駅北側の寺前地下道西口エレベーターにおいて利用者4名の閉じ込め(13分間)	建設局 南部建設事務所 道路維持課 (840-6220)

※ 「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。