



報道機関 各位

記者発表資料

令和元年9月17日（火）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：関野、清宮

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和元年8月分及び7月追加分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

| | | |
|-----|--------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 11件 |
| (1) | 書類の誤送付 | 3件 |
| (2) | 書類の誤交付 | 1件 |
| (3) | 誤記載 | 6件 |
| (4) | 処理誤り | 1件 |
| 2 | 事件・事故 | 7件 |

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

| No. | 年月日 | 概要 | 個人情報漏えいの有無 | 所管課(連絡先) | 分類 |
|-----|-----------|--|------------|-------------------------------|--------|
| 1 | 令和元年7月23日 | 道路照明施設修繕業務(単価契約)の指名競争入札において、全業者の入札価格が最低制限価格未満であったため入札無効で不調とすべきところ、誤って同一業者により再度入札を行い落札決定、落札者と契約し一部業務を執行 | 無 | 岩槻区役所 くらし応援室 (790-0126) | 処理誤り |
| 2 | 令和元年7月26日 | 行政情報一部開示決定通知書において、開示決定者である実施機関名をさいたま市長とすべきところ誤って所属長名を記載 | 無 | 浦和区役所 支援課 (829-6131) | 誤記載 |
| 3 | 令和元年8月2日 | 生活保護費の支給額の決定において、必要な書類の原本を預かった後、返却する際に誤って別人に送付 | 1人 | 南区役所 福祉課 (844-7160) | 書類の誤送付 |
| 4 | 令和元年8月2日 | 所得証明書を誤って別人に交付 | 1人 | 見沼区役所 七里支所 (683-4984) | 書類の誤交付 |
| 5 | 令和元年8月7日 | 行政情報の一部開示において、誤って不開示情報を開示 | 3人 | 浦和区役所 支援課 (829-6131) | 誤記載 |
| 6 | 令和元年8月21日 | 行政情報の開示において、誤って不開示情報を開示 | 2人 | 保健福祉局 大宮聖苑管理事務所 (682-2800) | 誤記載 |
| 7 | 令和元年8月22日 | 行政情報の一部開示において、誤って不開示情報を開示 | 1人 | 経済局 経済政策課 (829-1360) | 誤記載 |
| 8 | 令和元年8月26日 | 相続人代表者指定通知書を誤って別人に送付 | 4人 | 浦和区役所 課税課 (829-6077) | 書類の誤送付 |
| 9 | 令和元年8月27日 | 台・一ノ久保特定土地区画整理事業地区(見沼区)における新しい町名及び町界に関するアンケートを誤って対象者以外にも送付(104件) | 無 | 市民局 区政推進部 (829-1831) | 書類の誤送付 |
| 10 | 令和元年8月28日 | 自立支援医療(精神通院医療)受給者証に記載する指定自立支援医療機関の電話番号の誤記載(交付件数13件)及び、市ホームページに掲載する指定自立支援医療機関(精神通院医療)一覧の電話番号の誤記載(1件) | 1人 | 保健福祉局 障害支援課 (829-1302) | 誤記載 |
| 11 | 令和元年8月30日 | 市報さいたま9月号中央区版における「こんにちは区長です」の記事において、8月1日現在の区内の100歳以上の方の人数を誤記載 | 無 | 中央区役所 コミュニティ課 (840-6017) | 誤記載 |

2 事件・事故

| No. | 年月日 | 概要 | 所管課(連絡先) |
|-----|-----------|---|---|
| 1 | 令和元年8月5日 | 市外の国道の歩道橋に掲出していた一般国道463号羽根倉橋の交通規制を周知する横断幕が盗難(1枚) | 建設局 南部建設事務所 道路安全対策課 (840-6202) |
| 2 | 令和元年8月21日 | 与野文化財資料室において、正面玄関軒裏が破損したため臨時休館(1日間) | 教育委員会事務局 文化財保護課 (829-1720) |
| 3 | 令和元年8月22日 | 産業振興会館において正門扉(車出入り用扉)が破壊 | 経済局 経済政策課 (829-1360) |
| 4 | 令和元年8月23日 | 介護保険認定調査票等が入ったバックが認定調査委託事業者の事務所から盗難(4名分) | 緑区役所 高齢介護課 (712-1174) |
| 5 | 令和元年8月24日 | 沼影公園プール男子更衣室ロッカーの破壊(3箇所) | 都市局 南部都市・公園管理事務所 管理課 指定管理者:株式会社ケントコーポレーション (840-6175) |
| 6 | 令和元年8月25日 | 区役所の休日窓口において、住民基本台帳ネットワークシステムでシステム障害が発生し、マイナンバー関連業務が一時停止(約1時間30分) | 都市戦略本部 情報政策部 (829-1099) |
| 7 | 令和元年8月29日 | 岩槻城址公園の多目的トイレにおいて、オストメイト対応トイレのシャワーヘッド及びシャワーホースが盗難(1基) | 都市局 北部都市・公園管理事務所 管理課 指定管理者:(公財)さいたま市公園緑地協会 (646-3175) |

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。