

令和2年度第1回さいたま市図書館協議会 質問・意見に対する回答

議題・報告事項	質問・意見内容	質問者	回答	回答者
議題・報告事項2	参考資料2「さいたま市図書館ビジョンに基づく取組内容（令和元年度）」 「(3)地域の歴史と文化の保存」、「(16)地域の特色を生かした運営」に関して、謎の多い関東の古代史中世に関する資料を収集するなどして欲しい。また、その分野での研究者や学者などを呼んで講座などを開催して欲しい。	馬場委員	地域に関する資料の収集と保存は、地方自治体の運営する図書館として非常に大切な業務と考えております。御指摘の分野を含めて、幅広く収集に努めてまいります。併せて、講座の企画等も考えてまいります。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項2	評価票 目標① 図書館を利用したことのない人々に対するPRは、具体的にはどんなことをしているのか教えてください。	大井委員	市の広報誌や新聞記者等への情報提供、ツイッターへの投稿です。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項2	評価票 目標② この社会状況により、今後数年間の予算は厳しいものになると思われます。大変ですが、資料タイトル数等、堅持してください。	大井委員	新型コロナウイルス感染症に係る対策のための経費負担により、次年度以降の資料費の予算は、厳しくなることが予想されますが、こういうときこそ知恵を出し工夫を凝らして、資料タイトル数や雑誌タイトル数、新聞タイトル数の維持と拡大に努めてまいります。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項2	評価票 目標③ 地域資料は、公立図書館の目玉です。資料の充実、PRをよろしくお願いします。	大井委員	先の回答の繰り返しになりますが、地域に関する資料の収集と保存は、その地に立つ公立図書館として責任ある業務と考えております。引き続き、地域資料の収集とPRに努めてまいります。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項2	評価票 目標④ 自動貸出機、そんなに必要でしょうか？ 図書館員が「利用者と利用される資料に直接触れない」ことの積み重ねは、よいサービスにつながるとは思えません。	大井委員	図書館に対する多様なニーズが求められる中、貸出サービスの一つのあり方として考えております。また、利便性の向上にもつながっていると考えます。一方で、図書館を利用される方々との対話は、図書館に対するニーズの汲み取りに重要な位置を占めているという認識に変わりはありません。機会を捉えて、図書館を利用される方々と利用される資料について触れる場を作ってまいります。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項2	評価票 目標⑤⑥ 県内外の図書館の同様の事業の情報収集をもっとされてはどうかと思います。	大井委員	御指摘のとおり、県内外の図書館で実施されている事業は参考になることも多く、新たな視点も獲得できますので、これらの情報収集に力を入れたいと思います。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項2	評価票 目標⑦ いち利用者として、評価Aは疑問です。 まず、カウンターでの接遇研修をしっかりとお願いします。	大井委員	図書館を利用される方の御指摘としてしっかりと受け止めたいと思います。私たち図書館員は、利用される方々のニーズを正しく理解し、図書館資料に対する知識の獲得を日常的に努めた上で、最適な資料を提供できるよう、接遇を含めて研鑽に励まなければならないと考えます。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)

議題・報告事項	質問・意見内容	質問者	回答	回答者
議題・報告事項 2	評価票 目標⑧ 「住んで埼玉」というネーミングは面白いですね。センスの良さを感じます。 また、図書館がどんなサービスをしているのか=できるのか、知らない市職員は実は少なくないと思います。市職員に向けての一般市民向けとは違うPRをしてはどうでしょうか。	大井委員	全庁に向けた電子掲示板によるPRを年に数回実施していますが、利用は多くないのが現状です。先行事例の研究を行い、PRの方法を見直すなど、効果的な運営を図る必要があると考えております。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項 2	評価票 目標⑩ この状況下、新たな配慮あるサービスが必要かと思えます。どうぞよろしく願いいたします。	大井委員	新型コロナウイルスの感染拡大にも対応できるよう、在宅で受けられるサービスの拡充や、感染防止に配慮しながら行えるサービス等を検討してまいります。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項 2	評価票 目標⑫ おはなしやよみきかせのボランティアは、1回の講座では育成できません。継続したフォローアップ講座が必要と思えます。	大井委員	ご指摘のとおり、継続的な講座の企画と参加への働きかけが大切です。フォローアップ講座等、十分な内容の講座の運営に努めてまいります。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項 2	評価票 目標⑭ 北浦和図書館のうなぎまつりへの参加、浦和らしい、とてもよい活動だと思います。そこに図書館が参加しているとは、市民にとってうれしい驚きだったのではないのでしょうか。図書館側のご尽力に感謝し、今後もぜひよろしくお願いいたします。	大井委員	うなぎまつりへの参加を評価していただきありがとうございます。今後も、参加を続けるよう努力してまいります。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項 2	評価票 目標⑰ 評価Bは甘いと感じます。	大井委員	評価結果について、甘いと感じるというご指摘をいただいたことについて、厳しく受け止め、今後の評価の在り方や事業について検討していきます。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項 2	評価票 目標⑱⑲ さらなる努力に期待します。	大井委員	図書館員としてのさらなる資質の向上に努めてまいります。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項 2	評価票 目標㉔ まさかのコロナ禍の中、図書館サービスをどう展開するか等、難しい課題も出ています。(日図協の対応の遅さにあきれておりますが) 休館中、知人に「図書館の人はどうしてるの?みんな休んでるの?」と言われて驚きましたが、そんな感覚が普通なのかもしれません。見込みでよいので、休館中でもこのようにいつ開館してもよいように作業を進めている等、アピールしてよいと思います。 前倒しで蔵書点検を行った図書館もありましたね。	大井委員	休館中は、資料の拭き取りや書架を清掃したり、資料のラベルの張り替え等のメンテナンスを集中的に行いました。また、自宅で楽しめるコンテンツを多数作成して図書館のホームページに掲載しました。平行して、新型コロナウイルス感染症に対する十分な備えを踏まえ、段階的な開館についても検討を重ねてまいりました。御指摘のとおり、休館中の作業についてPRすることもアピールの一つでした。いただいたご意見を、今後にかかしてまいります。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)

議題・報告事項	質問・意見内容	質問者	回答	回答者
議題・報告事項2	<p>評価票 目標④</p> <p>「来館しなくても利用できるサービスについて検討します」について、具体的にはどのようなものですか。</p>	志村委員	電子書籍の提供数の拡充、地域資料のデジタル化のさらなる推進、ホームページコンテンツの充実、宅配サービスの拡大等です。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項2	<p>評価票 目標⑫</p> <p>総合評価はBではありましたが、子ども読書活動にかかわっている私といたしましては、小学生・中学生の不読者の増加は大変ショックでした。(毎月2回ずつ行う土曜チャレンジで毎回30分位の読み聞かせをして、その本を図書館に借りに行く子もいたり、子どもは本が好きなんだと思っていましたので)</p>	加藤委員	<p>毎年の不読率の目標値は、平成29年度を基準にして段階的に減少するように設定していますが、平成29年度に高校生の不読率が目標値に達しただけでした。『さいたま子ども読書活動推進計画(第三次)』では、「不読者ゼロを目指す」と宣言しており、高めの目標値を設定したことも評価が低い要因と思われます。</p> <p>一方、令和元年度の不読率は、平成30年度と比べて小学生は0.3%増加したものの、中学生は0.8%、高校生は3.2%それぞれ減少しました。特に、中学生は平成29年度の12.8%から毎年減少しています。引き続き、不読率の減少に努めてまいります。</p>	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項2	<p>評価票 目標③</p> <p>地域資料の閲覧回数についての評価が低いのは、目標設定がやや高過ぎた様に思います。末尾の参考資料からは、過去の利用実績が分かりませんが、目標設定の根拠はどの様なものでしょうか。</p>	木村委員	デジタル化した地域資料のインターネット公開は平成28年度から始めております。公開が軌道に乗ったのは平成30年度であったため、この年度の閲覧回数を基本として令和元年度の目標値を算出しました。目標値を検討している段階では、平成30年4月から12月までの9か月間の閲覧回数1,413回のデータを元に、ひと月あたりの平均を1.2倍した1,884回を令和元年度の目標値としました。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項2	<p>評価票 目標⑩</p> <p>バリアフリーサービスの利用実績が伸びない様ですが、昨今では、様々な機器が普及し、PCやスマホがあれば、個人が自宅様々な情報を手に入れる事が容易になっています。今後は、電子書籍などの充実で、利用を増やす方向になると思いますが、内容充実と共に、求められるには、アクセスのし易さだと思います。「対面朗読」については、機器によるサービスとは違った価値があると思いますが、これは、音声データとして保存されたり、貸し出しされているのですか。</p>	木村委員	「対面朗読」は利用される方が希望する資料を文字通り対面で朗読するものですが、資料の傾向として、かなりパーソナルな資料が多いため、録音して保存することや貸出することは行っておりません。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項2	<p>評価票 目標⑪</p> <p>多文化サービスについては、「多言語でのおはなし会」等の様々な取り組みが素晴らしいと思いますが、これらの映像データや録音データを貸し出ししたりはしていますか。特に少数者言語のデータは稀少ですので、有効に活用されることを願います。</p>	木村委員	「多言語でのおはなし会」の映像データ、録音データの収録は、行っておりません。しかし、自宅で楽しめるコンテンツとして、韓国語の手遊び歌、ロシア語のおはなしのペープサート等の映像を新たに撮影し、図書館HP「としま丸チャンネル」で公開しました。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)

議題・報告事項	質問・意見内容	質問者	回答	回答者
議題・報告事項 2	評価票 目標⑱⑲ 職員の研修等については、充実している様で、幅広い需要に対応できる人材が育成されている事と期待しています。	木村委員	今後も研修の充実を図り、図書館員としてのさらなる資質の向上に努めてまいります。	与野図書館長 (図書館評価専門部会長)
議題・報告事項 3	「4 図書館を通じた生涯学習環境整備の推進」(3)について 電子書籍の利用が増えたのでは？今後のためにも予算要求をぜひ。	大井委員	臨時休館中は、電子書籍の貸出が、休館前と比べ約3倍の貸出数となりました。再開後は徐々に貸出数は落ち着きましたが、認知度は高まり、利用する方が増えました。今後も電子書籍の充実を図ってまいります。	資料サービス課長
議題・報告事項 5	<時間帯別入館者数> 色別してあり、見やすい資料です。 特に中央図書館の入館者時間の「～10時」は、突出しており興味深かったです。 これはどの年代でしょうか。	神谷委員	入館者数につきましては、図書館入り口のゲートを通じた人数を単純にカウントしたものですので、年齢別の統計は取れません。中央図書館の「～10時」は主に閲覧席や新聞の閲覧でご利用の方と考えられます。	資料サービス課長
議題・報告事項 5	<時間帯別入館者数> ・与野図書館が入っていないのは、統計を取っていないためですか？（よく利用しているものですから気になりました） ・統計から見えることをもとに、何か重点を置いて展開している企画やイベントなどを教えてください。	鷺見委員	・与野図書館が入っていないのは、昨年度までは旧型のゲートで時間帯別入館者数がカウントできなかったためです。今年度からカウント可能な新しいゲートが設置されました。 ・この統計のみを基にした企画やイベントはありませんが、結果的に、イベント等の開催により入館者数が増えていると考えられます。例えば、中央図書館の水曜の「～10時」が平日の中で突出した入館者数となっておりますが、赤ちゃんおはなし会等のイベントが水曜日の午前中に集中していることが考えられます。	資料サービス課長
議題・報告事項 5	<時間帯別入館者数> 朝の時間帯が比較的多いという点に驚きました。年齢層が高いということなのでしょう。	加藤委員	入館者数につきましては、図書館入り口のゲートを通じた人数を単純にカウントしたものですので、年齢別の統計は取れません。「～10時」は主に閲覧席や新聞の閲覧でご利用の方と考えられます。	資料サービス課長
議題・報告事項 6	図書館の休館時期が早かった事に驚いていました。他の公共施設が稼働していたのに図書館が早々に利用出来なくなり、残念に思い、もう少し違った対応は出来なかったのかと疑問が残ります。学校が休みになり、外出も不自由になった中でなんとか図書館の書籍を利用できる様にして欲しいと思う人は多かったと思います。その後、時間制限などの工夫で利用可能になり、今では、十分に機能している状態ですが、今後また不測の事態に陥った時には、どの様な対応が考えられますか。 全面的な休館を続けるのではなく、受け渡し方法や開館日時等について工夫し、なんとか利用できる方法を模索すべきだと思います。	木村委員	多くの市民の方から、委員と同様のご意見をいただきました。 図書館としては、やむを得ず臨時休館となったとしても、予約資料の受け渡しだけでも行いたいと考えておりますが、県や危機管理部署との調整が必要となります。	資料サービス課長

議題・報告事項	質問・意見内容	質問者	回答	回答者
その他	<p>令和元年度から2年度にかけ、新型コロナウイルスにより、緊急事態宣言が出され、大変な状況になりました。</p> <p>図書館業務についても大幅な変更や新しい試みを実施せざるを得ないと思います。先月来より図書館へ行きますが、色々な気配りがしてあり、苦勞なことと思います。</p> <p>これからの情勢がどうなるか先が見通せないこともありますが、図書館の皆様の努力には感心、感謝しております。</p> <p>これからもお互いに注意しながらこの状況乗り越えましょう。</p>	神谷委員	<p>温かいお言葉ありがとうございます。感染症予防の対策と図書館の運営を両立させながら、この状況乗り越えてまいりたいと思います。</p>	資料サービス課長
その他	<p>&lt;図書館要覧（組織図、予算・決算）&gt;</p> <p>業務内容等の違いはあると思いますが、職員の人数を見ると大宮図書館が多く、かつ司書の割合も大きいように思えます。</p> <p>また、大宮図書館の予算・決算は公表されていませんが、資料購入点数を見ると他の館に比べると少なくなっています。</p> <p>指定管理となった図書館との違いは出てきますか？</p> <p>また、市立図書館であることの優位点など教えてください。</p>	鷺見委員	<p>大宮図書館の指定管理業務の要件として、司書率70%を維持という項目があります。また、資料購入の予算配分は指定管理者の裁量の範疇ですが、年間で9,000冊の図書を購入することを要件としています。</p> <p>指定管理者の運営になったことでの違いは、上記2点の他、開館時間の延長、専門性を活かした運営、文化施設等を使用した多種多様なイベントの実施などが挙げられます。</p> <p>直営（市職員の運営）であることの優位点は、責任の所在の明確化、市の方針を直接反映できることなどが挙げられます。</p>	管理課長
その他	<p>&lt;図書館要覧（さいたま市図書館の一年）&gt;</p> <p>「若者向けイベント「図書館部」の開催」について</p> <p>①参加者募集はどんな方法で行ったのですか</p> <p>②「同世代と交流する機会がないので楽しめた」との感想があったようですが、どの位の年代の方を対象にしたのですか。</p>	小澤委員	<p>①図書館HP、ツイッター、市報、チラシ・ポスター、記者発表、近隣大学への広報などで募集し、さいたま市生涯学習情報システムで申込受け付けました。</p> <p>②対象者はさいたま市図書館利用者カードを有する18歳以上30歳未満（高校生を除く）の方としました。</p>	資料サービス課長
その他	<p>&lt;図書館要覧（主な行事）&gt;</p> <p>「9/26 中央図書館 デイジー図書作成講習会」について</p> <p>このときは音声デイジー以外のバリアフリーサービス事情についてでしたが、今後、音声デイジー、特にテキストデイジーについて、講習会を行う予定はありますか。また、図書館主導でテキストデイジー方式で図書作成を進める計画はありますか。</p> <p>テキストデイジー方式で図書作成すれば短時間でできるという利点があります。</p>	小澤委員	<p>さいたま市図書館では毎年、デイジー図書作製講習会を実施しておりますが、今年度はコロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催を見合わせました。</p> <p>テキストデイジー作製の講習は、最近では平成27年度に実施しており、今後の実施については未定です。</p> <p>現時点では、図書館主導でテキストデイジー方式の図書を作成する計画はございません。さいたま市図書館にはテキストデイジーのリクエストや問い合わせがなく、市内の点字図書館や視覚障害者のために録音図書等を提供しているサビエ等で、テキストデイジーが提供されていることにもよりますが、今後の動向を注視しながら対応してまいります。</p>	資料サービス課長

議題・報告事項	質問・意見内容	質問者	回答	回答者
その他	<p>&lt;図書館要覧（主な行事）&gt; 特に「大宮図書館」を見ました。 大変多くの行事があり、とても興味深く拝見しました。すばらしいと思いました。 このような行事については、どのようにPR、周知されていますか？ 実際のところ、あまり知る方法がないかなと思います。もっと広く掲示し、PRしてもらえるといいなと思います。 パソコンを開いて図書館の情報を調べましたが、うまく調べられませんでした。</p>	志村委員	<p>イベントのPRは、館内掲示の他、図書館ホームページ、市報、ツイッターで行っています。 また、大宮図書館は、独自のホームページを開設しておりますので、そちらでもイベントのPRをしています。 ホームページの改善を含め、より広くPRできるよう努めてまいります。</p>	管理課長
その他	<p>&lt;図書館要覧（主な行事）&gt; 各館の行事取り組みには、各々異なった趣があり、興味深く思います。いずれの館でも多く見られるのは、子供向けの読み聞かせや、お話し会で、大変良い事だと思いますが、残念なのは、一般向けの朗読会などが少なく、桜図書館、与野図書館など、一部でしか開催されていない様です。これは、初めからあまり企画として取り上げられないのか、或いは過去には開催されたが、あまり人が集まらなかったという理由によるものなのでしょうか。ヨーロッパの古くからある書店などでは、朗読会や読書会が頻繁に開かれ、知的交流の場として、サロンの役割を果たして来ましたが、昨今の日本の書店は、新しい本を販売するだけの場となっていますので、今の日本で知的サロンとなり得るのは、古書店か図書館でしょう。 朗読スキルの研修なども、図書館主導で増やせば良いと思いますが、これは、ボランティア団体に任せる方が効率が良いのかも知れません。いずれにしても、今の社会状況では、人を集める事は難しいのですが、この様な時に企画を検討し、スキルを研く事は大切でしょう。</p>	木村委員	<p>図書館の行事の一つとして一般向けの朗読会を行ってはどうかというご提案をいただきました。限られた図書館でしか朗読会が開催されていないのだとご意見ですが、ご指摘のとおりで、朗読スキルを持った職員が不足していることも原因の一つと思われます。 図書館が知的交流の場となるよう、行事につきましても企画検討を行ってまいります。</p>	資料サービス課長
その他	<p>&lt;図書館要覧（例規集）&gt; 「さいたま市図書館資料宅配実施要領」第10条により、発送経費が図書館負担であるのに対し、第11条で返送経費が利用者負担になっているのはどのような理由によるものですか。この条項に該当する利用者は、来館が困難で宅配に頼らざるを得ないと思われそうですが、このシステムでは、経済的理由で利用を減らす事にならないでしょうか。</p>	木村委員	<p>返却については、ご家族やヘルパーさん等によるブックポストへの返却も可能です。この場合、もちろん返送費用は発生しません。 また、郵便を利用した返却の場合「さいたま市図書館資料宅配実施要領」により宅配を利用する方のほとんどが申請により「心身障害者用ゆうメール」を利用でき、返送費用は通常の半額の負担で済みます。 このことから、経済的理由で利用を減らすことはないと考えております。</p>	資料サービス課長
その他	<p>コロナによる自粛期間、図書館の閉館は利用者として、本を読む時間があるのに、手元に本がないというのはとても寂しいものでした。 まだ渦中ではあると思いますが、今後また同じ状況になった場合の対策、改善点など教えてください。</p>	鷲見委員	<p>図書館としては、やむを得ず臨時休館となったとしても、予約資料の受け渡しだけでも行いたいと考えておりますが、県や危機管理部署との調整が必要となります。</p>	資料サービス課長

議題・報告事項	質問・意見内容	質問者	回答	回答者
その他	<p>新型コロナウイルスの課題で、皆様ご心労のなか、ご尽瘁を賜わり厚く深くお礼を申し上げます。過日、いつも利用させて頂いています桜木図書館にまいりましたが、その一変ぶりに驚愕いたしました。かつての知の宝庫として地域のコミュニケートの拠点としての面影もなく、残念至極でした。早く過日のような賑わいの来ることを祈念しています。</p>	松岡委員	<p>大宮図書館の移転開館や、大宮駅周辺で勤務している方の働き方の変化により、桜木図書館に来館される方が減少したのかもしれませんが。今後も、地域の図書館としてしっかりと運営してまいります。</p>	資料サービス課長
その他	<p>旧大宮図書館の旧屋の利用についてです。氷川参道沿いの絶妙の環境にあり、区又は市の肝要なる施設・設備として活用すべき要素が多々あるものと思いますが、今後に向け、どのようにされるのでしょうか。早急にその対処・方向性が決定し、行動が望まれますが、いかがでしょうか。</p> <p>実はかつて大宮区民会議において区の旧庁舎・大宮公園緑地の再利用を含め、論議したことがあります。そのときの区民代表諸々の方々の提言は活用されているのでしょうか。時の大宮区長は、その場しのぎの偽言での時間稼ぎをしたのでしょうか。万一そうだとしたらあまりにも市民をバカにしていますね。</p> <p>どうか、あの貴重な旧大宮図書館という区民の大事な財産について、区民はまるでカヤの外で情報すらありません。ぜひに早急に情報を明示されることから第一歩が始まります。喫緊の命題として対応ください。</p>	松岡委員	<p>旧大宮図書館の施設及び跡地につきましては、図書館としての機能を終え、都市局が主導する大宮駅東口公共施設再編の中で利用方法が検討されました。その結果、将来的に隣接する市立博物館が移転した場合には、両跡地を有効活用することとなりましたが、当面の間は、旧大宮図書館施設を民間事業者により有効活用していただくことになりました。</p> <p>この地域や建物の魅力を感じ取っていただける事業者に施設を再利用していただくことで、新たな魅力と価値を創出するとともに、氷川参道への波及効果をもたらし、地域経済循環や市民交流、観光の拠点として活用されることを目的として事業者を公募することになりました。</p> <p>公募は令和2年2月に開始され、現在は事業者及び事業内容の審査・選定を行っている段階です。</p> <p>なお、この事業の担当所管は都市局/都心整備部/大宮駅東口まちづくり事務所です。</p>	管理課長