

(令和元年度)指定管理者評価シート一覧表

(個別評価) ①=計画や目標を上回る成果が見込まれる(3点)
 ②=計画や目標どおりの成果が見込まれる(2点)
 ③=計画や目標を下回っており、さらに努力が必要(1点)
 ④=計画や目標を下回っており、市の個別指導に対し改善されない(0点)

(総合評価) A=特に優れている(個別評価合計得点8点以上)
 B=適正な管理が行われた(0点項目なく、合計5~7点)
 C=さらなる努力が必要である(0点の項目がなく3~4点)
 D=不適切な管理運営項目があり、改善すべきである(0点が1項目以上ある)

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) <small>※括弧書きは、指定管理者から市への納付金(利用料金収入が管理経費を上回るため)</small>	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書による確認	③利用者満足度調査	④その他		市民サービスの向上、利用促進	経費の削減	適正な管理運営の確保		
1	ホテル南郷	1	市民生活安全課	みなみやま観光(株)	H28.4.1 ~ R2.3.31	39,389	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施(毎月)	—	—	②	②	②	B	
2	六日町山の家	1	市民生活安全課	特定非営利活動法人南魚沼もてなしの郷	H30.4.1 ~ R2.3.31	47,760	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施(毎月)	—	—	②	②	②	B	
3	新治ファミリーランド	1	市民生活安全課	首都圏建物サービス協同組合	H28.4.1 ~ R2.3.31	6,788	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施(毎月)	—	R2.3.27	②	③	②	B	
4	見沼ヘルシーランド	1	市民生活安全課	クリーン工房・さいたま管理システム連合体	H28.4.1 ~ R2.3.31	83,256	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケートを実施(毎月)	モニタリングシート提出(毎月)	R1.12.24	②	③	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
5	大宮ソニック市民 ホール	1	市民生活安 全課	(公財) 埼玉県 産業文化セン ター	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (13, 838)	随時	○毎月 ○年次	利用者アン ケートを実施	—	R1. 11. 14 ※第三者評価 の訪問調査実 施日	②	③	②	B	
6	馬宮コミュニティ センター外3施設	4	コミュニ ティ推進課	(公財) さいた ま市文化振興事 業団	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	278, 634	随時	○毎月 ○年次	R1. 12. 1～ R1. 12. 28 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R2. 1. 22 R2. 1. 27 R2. 2. 17	②	②	②	B	
7	東大宮コミュニ ティセンター外4 施設	5	コミュニ ティ推進課	(公財) さいた ま市文化振興事 業団	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	239, 791	随時	○毎月 ○年次	R1. 12. 1～ R1. 12. 28 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R2. 1. 27 R2. 1. 29 R2. 2. 17	②	②	②	B	
8	コミュニティセン ターいわつき外2 施設	3	コミュニ ティ推進課	(公財) さいた ま市文化振興事 業団	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	167, 245	随時	○毎月 ○年次	R1. 12. 1～ R1. 12. 28 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R2. 1. 16 R2. 2. 6	②	②	②	B	岩槻駅東ロコミュニ ティセンターは中規模 修繕工事及び新型コロ ナウイルス感染防止対 策に伴う休館により利 用者満足度調査を実施 できなかった。

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
9	南浦和コミュニ ティセンター外5 施設	6	コミュニ ティ推進課	(公財) さいた ま市文化振興事 業団	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	180, 838	随時	○毎月 ○年次	R1. 12. 1～ R1. 12. 28 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R2. 1. 15 R2. 1. 20 R2. 1. 21	②	②	②	B	
10	武蔵浦和コミュニ ティセンター	1	コミュニ ティ推進課	オーエンス・ア イルグループ	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	323, 956	随時	○毎月 ○年次	R1. 10. 1～ R1. 10. 31 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R2. 2. 27	②	②	②	B	
11	美園コミュニテイ センター	1	コミュニ ティ推進課	(公財) さいた ま市文化振興事 業団	H28. 1. 4 ～ R3. 3. 31	86, 633	随時	○毎月 ○年次	R1. 12. 10～ R1. 12. 28 施設利用者ア ンケート調査 を実施	—	R2. 2. 6	②	②	②	B	
12	さいたま市浦和駒 場体育館	1	スポーツ振 興課	埼玉シミズ・浦 和スポーツクラ ブ J V	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	83, 020	隔月	○毎月 ○年次	随時(投書箱)	—	R2. 3. 25	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
13	さいたま市大宮体 育館	1	スポーツ振 興課	日産・エヌテッ ク共同事業体	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	70,600	隔月	○毎月 ○年次	○R2. 1. 25～ 2. 20 (アン ケート) ○随時(投書 箱)	—	R2. 3. 6	②	②	②	B	
14	さいたま市与野体 育館	1	スポーツ振 興課	ダンロップス ポーツウェルネ ス・クリーン工 房共同事業体	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	21,650	隔月	○毎月 ○年次	○随時(投書 箱)	—	R2. 3. 26	②	②	②	B	
15	さいたま市浦和西 体育館	1	スポーツ振 興課	埼玉シミズ・ レッズランド 共同事業体	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	43,720	隔月	○毎月 ○年次	○R2. 1. 4～ 3. 1(アンケ ート) ○随時(投書 箱)	—	R2. 3. 25	②	②	②	B	
16	サイデン化学ア リーナ (さいたま市記念 総合体育館)	1	スポーツ振 興課	スポーツのまち さいたまパー トナーズ	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	117,388	隔月	○毎月 ○年次	○H31. 4. 1～ 4. 20及び R1. 11. 15～ 12. 10 (アン ケート) ○随時(投書 箱)	—	R2. 3. 13	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
17	さいたま市大宮武 道館	1	スポーツ振 興課	(株)サイオー	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	41, 470	隔月	○毎月 ○年次	随時(投書箱)	—	R2. 3. 11	②	②	②	B	
18	文化センター	1	文化振興課	(公財)さいた ま市文化振興事 業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	269, 007	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R2. 2. 27	②	②	②	B	
19	市民会館うらわ	1	文化振興課	(公財)さいた ま市文化振興事 業団	H31. 4. 1 ～ R3. 3. 31	121, 814	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R2. 2. 28	②	②	②	B	
20	市民会館おおみや	1	文化振興課	(公財)さいた ま市文化振興事 業団	H28. 4. 1 ～ R2. 3. 31	106, 441	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R2. 2. 25	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
21	市民会館いわつき	1	文化振興課	(公財) さいたま市文化振興事業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	113, 719	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R2. 3. 11	②	②	②	B	
22	恭慶館・氷川の杜文化館・盆栽四季の家	3	文化振興課	(公財) さいたま市文化振興事業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	57, 440	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R2. 3. 4	②	②	②	B	
23	プラザノース	1	文化振興課	プラザノースマネジメント(株)	H20. 5. 1 ～ R5. 3. 31	495, 988	○毎月 ○随時	○毎月 ○毎四半期 ○年次	事業開催ごと	随時	R2. 3. 5	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
24	プラザイースト	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	H28.4.1 ～ R3.3.31	237,206	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R2.3.2	②	②	②	B	
25	プラザウエスト	1	文化振興課	(公財)さいたま市文化振興事業団	H28.4.1 ～ R3.3.31	349,182	随時	○毎月 ○年次	事業開催ごと	随時	R2.2.27	②	②	②	B	
26	浦和斎場	1	生活衛生課	浦和総業(株)	H28.4.1 ～ R3.3.31	173,819	随時	○毎月 ○年次	随時、利用者 にアンケート 調査を実施	—	R2.1.28	②	②	②	B	
27	浦和ふれあい館	1	福祉総務課	(公社)さいたま市シルバー人材センター	H27.4.1 ～ R2.3.31	37,639	随時	○毎月 ○年次	○R2.1-2 利用者アン ケート	—	R2.3.13	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
28	大宮ふれあい福祉 センター	1	福祉総務課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	41,670	随時	○毎月 ○年次	○R1.10-11 福祉サービス 利用者アン ケート	○R1.10-11 施設サービス 自己評価 ○R2.2 施設運営状況 自己評価	R2. 3. 17	②	②	②	B	
29	年輪荘	2	高齢福祉課	(福) 埼玉県共 済会	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	21,369	随時	○毎月 ○年次	・ R2. 3. 11 アンケート調 査	○各寮ごとの 懇話会(年2)○ 親睦会(年6) ○ご意見箱の 設置(通年)	R2. 1. 15	①	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
30	グリーンヒルうら わ	4	高齢福祉課	(福)さいたま 市社会福祉事業 団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	209,481	随時	○毎月 ○年次	○R1.10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施 ○嗜好・給食 満足度調査実 施(年1回)	○R1.9~11 施設サービス 自己評価実施 ○R2.1~2 施設運営状況 自己評価実施	R2. 1. 17	②	②	②	B	
32	上峰デイサービス センター	1	高齢福祉課	(福)明日栄会	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	7,800	随時	○毎月 ○年次	年1回2月 利用者・家族 アンケート実 施	6月18日、12月 13日消防設備 点検(藤岡防 災による) 2月15日建築設 備定期検査 (サイボウに よる)	R2. 1. 14	②	②	②	B	
31	与野本町デイサー ビスセンター	1	高齢福祉課	(福)埼玉医療 福祉会	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	10,900	随時	○毎月 ○年次	9月・3月にア ンケート方式 にて実施	毎月:エレベ ーター点検 、電気工作物点 検 年2回:機械浴槽 点検、消防設備 点検	R2. 1. 20	①	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービス の向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
33	大砂土デイサービスセンター	1	高齢福祉課	(福) 欣彰会	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	5, 550	随時	○毎月 ○年次	・年次 食事満足度 調査及び利 用者満足度 調査を実施 しました。	・随時 設備/備品の 日常点検 (日常の清掃 業務と併せ て実施)	R2. 1. 14	②	②	②	B	
34	槻寿苑	2	高齢福祉課	(福) さいたま 市社会福祉事業 団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	81, 292	随時	○毎月 ○年次	○R1. 10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R1. 10~11 施設サービス 自己評価実施 ○R2. 2 施設運営状況 自己評価実施	R2. 1. 22	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
35	老人福祉センター (7施設)	7	高齢福祉課	(福)さいたま 市社会福祉事業 団	H27.4.1 ～ R2.3.31	286,115	随時	○毎月 ○年次	○R1.10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R1.9~11 施設サービス 自己評価実施 ○R2.1~2 施設運営状況 自己評価実施	R1.1.9～ R1.1.24	②	②	②	B	
36	老人福祉センター 仲本荘	1	高齢福祉課	(福)さいたま 市社会福祉事業 団	H31.4.1 ～ R6.3.31	21,166	随時	○毎月 ○年次	○R1.10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R1.9~11 施設サービス 自己評価実施 ○R2.1~2 施設運営状況 自己評価実施	R2.1.21	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
37	老人福祉センター 武蔵浦和荘	1	高齢福祉課	オーエンス・ア イルグループ	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	14, 931	随時	○毎月 ○年次	令和元年10月1 日～10月31日 (31日間) (株)バルク 委 託	・職員研修7月 ※3月職員研修 は新型コロナウイルス感 染症拡大防止の為中止 とした ・消防訓練9 月、2月実施 ・個人情報コン プラインス	R2. 1. 21	①	②	②	B	
39	老人憩いの家 (8 施設)	8	高齢福祉課	(福) さいたま 市社会福祉事業 団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	7, 747	随時	○毎月 ○年次	○R1. 10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R1. 9~11 施設サービス 自己評価実施 ○R2. 1~2 施設運営状況 自己評価実施	R1. 1. 8～ R1. 1. 27	②	②	②	B	
38	健康福祉センター 西楽園	1	高齢福祉課	シンコースポー ツ (株)	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	170, 803	随時	○毎月 ○年次	・11/21～1/31 /1回/教室ア ンケートの実 施 ・2/11～3/31 /1回/利用者 アンケートの 実施 (3/2より 臨時休館とな り中断)	・3/19/1回/ 利用者懇談会 を実施予定 だったが、臨 時休館により 中止	R2. 1. 10	②	②	②	B	
40	与野本町老人憩い の家	1	高齢福祉課	(福) さいたま 市社会福祉事業 団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	329	随時	○毎月 ○年次	○R1. 10~11 福祉サービス 利用者アン ケート実施	○R1. 9~11 施設サービス 自己評価実施 ○R2. 2 施設運営状況 自己評価実施	R2. 1. 20	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
41	老人憩いの家ふれあいプラザ	1	高齢福祉課	(公財)さいたま市文化振興事業団	H28.4.1 ～ R3.3.31	10,955	随時	○毎月 ○年次	利用者アンケート 実施期間： 12月1日～28日	特になし	R2.1.22	②	②	②	B	
42	宝来グラウンド・ゴルフ場	1	高齢福祉課	シンコースポーツ・サンワックス共同事業体	H30.4.1 ～ R3.3.31	21,617	随時	○毎月 ○年次	・5/1～3/30 利用者アン ケート実施 ・5/1～ ご意見ボク スを常設	・地区住民、 行政、指定管 理者で協議会 を年に2回程度 実施	R2.1.10	②	②	③	B	
43	高齢者生きがい活動センター	1	高齢福祉課	(公社)さいたま市シルバー人材センター	H28.4.1 ～ R3.3.31	14,841	随時	○毎月 ○年次	実施なし	意見箱 投書なし	R2.1.24	②	②	②	B	
44	障害者福祉施設みのり園	1	障害政策課	(社福)さいたま市社会福祉事業団	H27.4.1 ～ R2.3.31	45,165	随時	○毎月 ○年次	R1.10～11月福 祉サービス利 用者アンケ ート(保護者等 向け事業者評 価)実施	○R1.9～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R2.1～2月 施設運営自 己評価実施	R1.10.24	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
45	さいたま市大崎む つみの里	1	障害政策課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	212, 425	随時	○毎月 ○年次	R1. 10～11月福 祉サービス利 用者アンケー ト(保護者等 向け事業者評 価)実施	○R1. 9～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R2. 1～2月 施設運営自 己評価実施	R1. 11. 6 R1. 11. 7	②	②	②	B	
46	さいたま市障害者 福祉施設春光園 (けやき、うえみ ず)	2	障害政策課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	174, 032	随時	○毎月 ○年次	R1. 10～11月福 祉サービス利 用者アンケー ト(保護者等 向け事業者評 価)実施	○R1. 9～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R2. 1～2月 施設運営自 己評価実施	R1. 10. 25 R1. 11. 27	②	②	②	B	
47	さいたま市槻の木 及び槻の木第2や まぶき	2	障害政策課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	65, 782	随時	○毎月 ○年次	R1. 10～11月福 祉サービス利 用者アンケー ト(保護者等 向け事業者評 価)実施	○R1. 9～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R2. 1～2月 施設運営自 己評価実施	R1. 11. 8	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
48	さいたま市槻の木 第1やまぶき	1	障害政策課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	38,526	随時	○毎月 ○年次	R1.10～11月福 祉サービス利 用者アンケート (保護者等 向け事業者評 価)実施	○R1.9～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R2.1～2月 施設運営自 己評価実施	R1.10.24	②	②	②	B	
49	さいたま市みずき 園	1	障害政策課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	41,976	随時	○毎月 ○年次	R1.10～11月福 祉サービス利 用者アンケート (保護者等 向け事業者評 価)実施	○R1.9～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R2.1～2月 施設運営自 己評価実施	R1.10.28	②	②	②	B	
50	さいたま市大砂土 障害者デイサービ スセンター	1	障害政策課	(社福)さいた ま市社会福祉事 業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	52,127	随時	○毎月 ○年次	R1.10～11月福 祉サービス利 用者アンケート (保護者等 向け事業者評 価)実施	○R1.9～11月 事業者向け 自己評価実施 ○R2.1～2月 施設運営自 己評価実施	R1.10.30	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
51	さいたま市はるの 園外2施設	3	総合療育セ ンターひま わり学園総 務課	(社福) さいた ま市社会福祉事 業団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	107, 862	随時	○毎月 ○年次	R1. 10～11月 福祉サービス 利用者アン ケート(保護者 等向け事業者 評価)	R1. 10～11月 事業者向け自 己評価	R2. 1. 27 R2. 1. 28 R2. 1. 30	②	②	②	B	
52	さいたま市児童養 護施設カルテット	1	子ども家庭 総合セン ター総務課	(福) 浦和福祉 会	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	213, 199	R2. 3. 10	○年次	—	—	R2. 3. 10	②	②	②	B	児童養護施設であるため一 般的な利用者満足度とは異なる が、入所児童からの意見招 集については、意見箱の設置 や学齢別児童会を実施。ユ ニット毎では入所児童による 子ども会議等を実施。また年 に1回入所児童と施設長等と の面談を実施。入所児童の家 族からは年度始めに子どもの 養育についての要望を聞いたり するなど対応している。
53	けやき荘	1	子ども家庭 総合セン ター総務課	(福) さいたま 市社会福祉事業 団	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	52, 332	R2. 3. 4	○年次	—	—	R2. 3. 4	②	②	②	B	母子生活支援施設で あるため一般的な利用 者満足度とは異なる が、投書箱の設置や サービス利用者アン ケートの実施等により 要望等を確認してい る。
54	子ども家庭総合セ ンター	1	子ども家庭 総合セン ター総務課	アイル・オーエ ンスグループ	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	128, 198	随時	○毎月 ○年次	R01. 11. 1～ R01. 12. 28 アンケート実 施	—	—	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
55	三橋児童センター 外17施設	18	青少年育成 課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	583, 057	随時	年次	R1. 10. 11～ R1. 11. 8 アンケート実 施	—	—	②	②	②	B	
56	宮前放課後児童ク ラブ外73施設	74	青少年育成 課	(社福) さいたま市社会福祉事業団	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	905, 312	随時	年次	R1. 10. 23～ R1. 10. 30 アンケート実 施	—	—	②	②	②	B	
57	桜環境センター余 熱体験施設	1	環境施設管 理課	(株) エコパー クさいたま	H27. 4. 1 ～ R12. 3. 31	200, 810	毎月	毎月	利用者にアン ケートを実施	—	—	②	②	②	B	
58	さいたま市産業文 化センター	1	経済政策課	毎日興業株式会 社	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	22, 624	随時	○毎月 ○年次	随時 スタッフ、美 観等につい て、利用者に 記入を依頼。 月毎にアン ケート結果を 集計。	—	R2. 3. 16	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
59	にぎわい交流会館 いわつき	1	経済政策課	さいたま商工会 議所	R2. 2. 22 ～ R5. 3. 31	8,476	随時	○毎月 ○年次	随時	—	R2. 3. 5	②	②	②	B	
60	さいたま市大宮花 の丘農林公苑	1	見沼グリーン センター	(公財)さいた ま市公園緑地協 会	H29. 4. 1 ～ R4. 3. 31	94,903	随時	○毎月 ○年次	R1. 11. 25～ R2. 1. 31 アンケート実 施	—	—	②	②	②	B	
61	農村広場(春おか 広場)	1	見沼グリーン センター	(株)クリーン 工房	H29. 4. 1 ～ R4. 3. 31	20,710	随時	○毎月 ○年次	随時(意見箱)	—	R2. 2. 4	③	②	②	B	
62	指扇駅南自転車駐 車場ほか6施設 (Aグループ 西 区・北区・見沼 区)	7	自転車まち づくり推進 課	日本コンピュ ータ・ダイナミ クス㈱	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (72,615)	R2. 3. 11	○毎月 ○年次	R1. 12. 2～ R1. 12. 10	—	R2. 3. 11	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の 削減	適正な 管理 運営の 確保		
63	大栄橋錦町自転車 駐車場ほか7施設 (Bグループ 大 宮区)	8	自転車まち づくり推進 課	(一財)さいた ま市都市整備公 社	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (56,841)	R2.2.21	○毎月 ○年次	R1.11.29～ R1.12.5	—	R2.2.21	②	②	②	B	
64	南与野第1自転車 駐車場ほか5施設 (Cグループ 中 央区)	6	自転車まち づくり推進 課	日本コンピュ ータ・ダイナミ クス(株)	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (9,174)	R2.3.9	○毎月 ○年次	R1.12.2～ R1.12.10	—	R2.3.9	②	②	②	B	
65	高砂第1自転車駐 車場ほか5施設 (Dグループ 浦 和区・南区)	6	自転車まち づくり推進 課	サイカパーキン グ(株)	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (64,476)	R2.2.19	○毎月 ○年次	R2.2.17～ R2.2.23	—	R2.2.19	②	②	②	B	
66	武蔵浦和東駐車場	1	自転車まち づくり推進 課	タイムズ24(株) 連合体	H31.4.1 ～ R6.3.31	0 (317)	R2.3.11	○毎月 ○年次	R2.2.23～ R2.3.2	—	R2.3.11	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
67	浦和駅東口駐車場	1	自転車まち づくり推進 課	(株)パルコスペ ースシステムズ	H28. 4. 1 ～ R3. 3. 31	0 (350, 727)	R2. 3. 13	○毎月 ○年次	R1. 5. 19～ R1. 5. 22	—	R2. 3. 13	②	②	②	B	
68	桜木駐車場	1	東日本交流 拠点整備課	(一財)さいた ま市都市整備公 社	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	0 (29, 581)	R2. 3. 11	○毎月 ○年次	R1. 11. 29～ 12. 5	—	R2. 3. 11	②	②	②	B	
69	荒川総合運動公園・西遊馬公園・宝来運動公園	3	北部都市・ 公園管理 事務所 管理 課	アイルグループ	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	135, 014	随時	○毎月 ○年次	H31. 4～R2. 3 随時施設利用 者に実施	—	R2. 2. 20	②	②	②	B	
70	大和田公園・堀崎公園・天沼緑地・大宮公園サッカー場	4	北部都市・ 公園管理 事務所 管理 課	(公財)さいた ま市公園緑地協 会	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	242, 002	随時	○毎月 ○年次	R1. 8. 15～ R1. 9. 1 R2. 1. 21～ R2. 1. 30 特定施設でア ンケート実施 他に随時施設 利用者に実施	—	R1. 6. 13 R1. 6. 28 R1. 8. 20 R2. 3. 2 R2. 3. 9	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
71	岩槻諏訪公園・岩槻文化公園・川通公園・元荒川緑地多目的広場・岩槻温水プール	5	北部都市・公園管理事務所	(公財)さいたま市公園緑地協会	H31.4.1 ～ R6.3.31	239,922	随時	○毎月 ○年次	R1.11.20～ R1.12.20 アンケート実施 他に随時施設 利用者に実施	—	R2.3.4	②	②	②	B	
72	三橋総合公園・秋葉の森総合公園・岩槻城址公園・その他北部無料公園・三橋プール	5	北部都市・公園管理事務所	(公財)さいたま市公園緑地協会	H31.4.1 ～ R6.3.31	914,382	随時	○毎月 ○年次	R1.8.10～ R1.9.1 R2.2.9～ R2.3.10 特定施設でア ンケート実施 他に随時施設 利用者に実施	—	R1.6.26 R1.7.5 R1.8.20 R2.3.3 R2.3.9	②	②	②	B	
73	浦和総合運動場・駒場運動公園・三浦運動公園・浦和北公園	4	南部都市・公園管理事務所	URAWAスポーツパークJV	H31.4.1 ～ R6.3.31	193,861	随時	○毎月 ○年次	R1.7～12/随時 施設利用者に 実施	—	R2.2.28	②	②	②	B	
74	沼影公園	1	南部都市・公園管理事務所	(株)ケント・コーポレーション	H31.4.1 ～ R6.3.31	111,790	随時	○毎月 ○年次 ○プール完了 時 ○アイスス ケート完了時	R1.7～31.2/随 時 施設利用者に 実施	—	R2.3.4	②	②	②	B	

NO.	施設名	施設数	課・所	指定管理者名	指定期間	令和元年度 指定管理料 (千円) ※括弧書きは、指 定管理者から市へ の納付金(利用料 金収入が管理経費 を上回るため)	定期検査等				抽出検査	個別評価			総合 評価	特記事項
							①立入調査	②事業報告書 による確認	③利用者 満足度調査	④その他		市民 サービ スの向 上、利 用促進	経費 の削 減	適正な 管理 運営の 確保		
75	与野中央公園・八王子公園・その他南部無料公園・下落合プール	4	南部都市・公園管理事務所管理課	(公財)さいたま市公園緑地協会	H31. 4. 1 ～ R6. 3. 31	810, 458	随時	○毎月 ○年次 ○プール完了時	R1. 7～12/随時 施設利用者に実施	—	R2. 2. 25	②	①	②	B	
76	シビック住宅天沼市営氷川住宅	2	住宅政策課	埼玉県住宅供給公社	H27. 4. 1 ～ R2. 3. 31	3, 238	随時	年次	—	—	—	②	②	②	B	
77	さいたま市宇宙劇場	1	青少年宇宙科学館	株式会社五藤光学研究所	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	109, 286	随時	○毎月 ○年次	事業実施後にアンケート実施	年度終了後に年次報告書受領	R2. 3. 18	②	②	②	B	
78	大宮図書館	1	中央図書館管理課	大宮クロスポイント株式会社	R1. 5. 7 ～ R21. 3. 31	225, 489	随時	○毎月 ○年次	○随時(利用者からの意見をいただくご意見箱を設置) ○事業開催時		R1. 11. 18	②	②	②	B	