

令和元年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市馬宮コミュニティセンター外3施設
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市西区大字西遊馬533番地1(さいたま市馬宮コミュニティセンター) さいたま市西区三橋6丁目642番地4(さいたま市西部文化センター) さいたま市北区吉野町2丁目195番地1(さいたま市宮原コミュニティセンター) さいたま市北区日進町1丁目312番地2(さいたま市日進公園コミュニティセンター)</p> <p>②施設の設置目的 市民のコミュニティ活動のための施設として設置</p> <p>③施設の概要 (さいたま市馬宮コミュニティセンター) 【開館】平成14年5月7日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上3階建 【敷地面積】5,661.47㎡ 【延床面積】5,270.93㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員298名)、第1集会室(定員45名)</p> <p>(さいたま市西部文化センター) 【開館】平成2年12月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地下1階・地上3階建 【敷地面積】5,311.07㎡ 【延床面積】4,897.71㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員420名)、音楽室(定員50名)</p> <p>(さいたま市宮原コミュニティセンター) 【開館】平成12年4月10日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上3階建 【敷地面積】2,458.79㎡ 【延床面積】3,393.39㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員312名)、レクリエーションルーム(定員30名)</p> <p>(さいたま市日進公園コミュニティセンター) 【開館】昭和45年6月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上2階建 【敷地面積】762.53㎡ 【延床面積】629.73㎡ 【主要施設】体育室(定員50名)、調理室(定員25名)</p>
(3)指定管理者	公益財団法人さいたま市文化振興事業団
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日</p> <p>②指定管理料 平成29年度262,536千円、平成30年度273,781千円、令和元年度278,634千円</p>

<p>(5) 施設の管理運営の内容</p>	<p>① 運營業務の状況(利用状況含む)  ◇ 利用状況  ・利用者数 299,995人(前年度323,835人)  ・利用率39.1%(前年度37.9%)  ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月2日～3月31日休館した(休館期間の前年度利用者数27,970人)</p> <p>◇ 業務実施状況  ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施  ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応  ・施設の貸し出し</p> <p>② 維持管理業務の状況  ・施設、設備等の保守管理及び修繕を実施</p> <p>③ その他の業務  【自主事業(さいたま市馬宮コミュニティセンター外3施設)】  ・音符の読み方から始める大人のための合唱講座(22)、親子クリスマスケーキ講座(20)、初級英会話講座(24)、知って得する! 社会保険労務基礎講座(24)等、各種講座を開催  ※( )内の数字は、参加人数  ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止した事業があった</p>
<p>(6) 収支状況</p>	<p>① 収入  ・指定管理料 278,634千円 (前年度273,781千円)  ・自主事業収入1,385千円 (前年度1,352千円)  ・その他収入1,382千円 (前年度1,277千円)</p> <p>② 支出  ・人件費105,205千円 (前年度106,409千円)  ・事務費1,660千円 (前年度1,629千円)  ・施設管理費157,953千円 (前年度162,108千円)  ・自主事業費3,192千円 (前年度3,265千円)</p>
<p>(7) 利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応</p>	<p>・カーテン・のれんが汚れているとのご指摘により、クリーニングを実施した。(馬宮)  ・「お湯が出る水道がない」とのご指摘により、各フロアのパントリー内給湯器をご使用いただくよう案内した。(西文)  ・「ブラインドが壊れているところが多い」とのご指摘により、調理室や集会室のブラインド交換を行った。(宮原)  ・「駐車場が少ない」とのご指摘を受け、利用者に近隣の有料駐車場案内のチラシ配布を行った。(日進)  ・その他、各館に寄せられる様々な意見・要望に対し、速やかにその内容を検討し、対応するよう務めた。</p>
<p>(8) その他</p>	<p>地域連絡協議会を年2回開催し、地域コミュニティの推進と社会福祉の向上を図るとともに、同協議会にて提案された意見・要望などを生かし、市民ニーズに即応した円滑な施設運営を行った。(新型コロナウイルス感染拡大防止のため、馬宮コミセン・西部文化センター・日進公園コミセンの2回目は中止。)</p>

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	<p>子どもから大人まで、幅広い年齢層を対象に各種講座を開催したほか、コミセンまつりやコンサート等を実施することで、世代間や地域住民間の交流を図ることができた。</p> <p>また、昨年に引き続き、指定管理者が管理する市内17のコミュニティセンター、2つのプラザ施設及び市民活動サポートセンターと共同で「ぐるりパネル展～皆さんの活動をひろく広報しましょう～」(各施設順番に展示パネルでサークル活動等の紹介を行なう)を開催した。</p>
コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業	<p>事業団ホームページや事業団情報誌SaCLaの発行により、各種講座やコンサート情報を提供した。また、施設の利用情報や地域の情報を掲載したコミュニティセンターだよりを月1回発行し、地域住民への情報提供に努めた。</p> <p>相談対応事業としては、市民相談コーナーを設置し、市民の生涯学習や地域交流、地域支援に関する相談を随時受付けた。</p>
施設の貸出	<p>近隣自治会等へのチラシの回覧や常に利用者目線での接客を心掛けることで、施設利用者及び利用率の増加に努めた。</p> <p>また、利用する施設以外のコミュニティ施設で利用申請及び支払いが出来る「他館申請」サービスにおいては、全施設合計で4,376件、5,142,380円を取り扱った。</p>
施設維持管理	<p>指定管理業務仕様書に基づき、施設や舞台設備等の点検を適切に実施し、利用者が快適に過ごせるような施設環境に努めた。</p> <p>また、職員による日常的な巡回点検を実施し、危険箇所の早期発見に努める予防管理を行い、ライフサイクルコストの低減に努めた。</p>
市施策事業との連携	<p>さいたま市との共催で「さいたま市ジュニアソロコンテスト」を開催し、宮原コミュニティセンターは予選会場の一つとなった。</p>
利用者満足度調査	<p>施設利用者には「職員の対応」・「施設・整備」等について、講座参加者には「講座内容」・「今後の希望」等について、それぞれアンケート調査を実施し、利用者の満足度向上に向けて改善を図った。</p> <p>また、アンケート結果や改善内容については、自由に閲覧できるように受付窓口を設置した。</p>

### 3. 評価

#### (1) 指定管理者による評価

誰もが気軽に訪れる施設として、日常の危機管理と緊急時への備えを万全にし、常に安心して安全な施設環境を提供することに努めました。また、「市民が主役である」という意識を常に持ち、地域のコミュニティ拠点機能の強化に努めました。

さらに、当事業団が独自に策定した「コミュニティ振興プラン」に基づき、学習機会の提供や地域住民が交流出来るような様々な事業を実施し、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)の充実を図りました。

なお、新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として3月上旬から臨時休館したことにより、利用人数は前年度より減少しました。

#### (2) さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部コミュニティ推進課)

##### 総合評価 (B) ※A~D

##### 1 項目別の評価

##### ①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進

地域に根差した事業を展開していた。また、サークル化につながった事業があった。

##### ②経費の削減

特に光熱水費の節減に努めていた。

##### ③適正な管理運営の確保

台風19号や新型コロナウイルスによる施設利用キャンセル対応等の危機管理事案においても十分な能力を発揮した。

##### 2 総合評価

事業計画に沿って適正に管理運営が行われている。また、危機管理事案に対しても適切に対処できている。

#### (3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

令和元年度の経験を活かし、「新しい生活様式」に沿った施設の管理運営を展開するように指導する。