

令和元年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	さいたま市コミュニティセンターいわつき外2施設
(2) 施設概要	<p>①所在地 さいたま市岩槻区本町1丁目10番7号(さいたま市コミュニティセンターいわつき) さいたま市岩槻区本町3丁目1番1号(さいたま市岩槻駅東口コミュニティセンター) さいたま市岩槻区東岩槻6丁目6番地(さいたま市ふれあいプラザいわつき)</p> <p>②施設の設置目的 市民のコミュニティ活動のための施設として設置</p> <p>③施設の概要 (さいたま市コミュニティセンターいわつき) 【開館】昭和61年5月1日 【構造】鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 地上3階建 【敷地面積】2,463.01㎡ 【延床面積】2,623.20㎡ 【主要施設】研修室(定員250名)、集会室A(定員6名)</p> <p>(さいたま市岩槻駅東口コミュニティセンター) 【開館】平成8年4月9日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上5階建のうち2階一部・3階一部・4階・5階部分 【敷地面積】2,399.40㎡ 【延床面積】5,821.79㎡ 【主要施設】多目的ルームA(定員120名)、ミニホール(定員100名)</p> <p>(さいたま市ふれあいプラザいわつき) 【開館】平成10年4月7日 【構造】鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 地上2階 【敷地面積】7,791.57㎡ 【延床面積】2,975.45㎡ 【主要施設】多目的室(定員295名)、会議室1(定員30名)</p>
(3) 指定管理者	公益財団法人さいたま市文化振興事業団
(4) 指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日</p> <p>②指定管理料 平成29年度165,604千円、平成30年度165,899千円、令和元年度167,245千円</p>

<p>(5) 施設の管理運営の内容</p>	<p>① 運營業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇ 利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 190,409人(前年度309,267人) ・利用率54.8%(前年度49.8%) <p>※岩槻駅東口コミュニティセンターは、中規模修繕のため7月1日～2月11日まで休館していた(休館期間の前年度利用者数94,561人)</p> <p>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月2日～3月31日はすべてのコミュニティセンターが休館した(休館期間の前年度利用者数26,519人)</p> <p>◇ 業務実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応 ・施設の貸出し <p>② 維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設、設備等の保守管理及び修繕を実施 <p>③ その他の業務【自主事業(さいたま市コミュニティセンターいわつき外2施設)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「初心者太極拳講座」(61)、「スポーツウエルネス吹き矢講座」(108)、「初めてのパソコン講座」(45)等、各種講座を開催 ・その他、さいたま市内のコミュニティセンターをはじめ、プラザイースト・ウエスト及び市民活動サポートセンターにおいて、「ぐるりパネル展～皆さんの活動をひろく広報しましょう～」(90)を開催、文化施設やコミュニティ施設を会場とした「さいたま市ジュニアソロコンテスト」(589)に開催協力 ※()内の数字は、参加数 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止した事業があった
<p>(6) 収支状況</p>	<p>① 収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料167,245千円 (前年度165,899千円) ・自主事業収入144千円 (前年度498千円) ・その他収入11,824千円 (前年度12,646千円) <p>② 支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費75,131千円 (前年度75,999千円) ・事務費1,046千円 (前年度1,005千円) ・施設管理費83,886千円 (前年度93,874千円) ・自主事業費396千円 (前年度1,174千円)
<p>(7) 利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の要望により、研修室の更衣室を一般の方にも開放した。(コミセンいわつき) ・音楽スタジオの利用者より、「ドラムマットを新しくしてほしい。」との要望を受け、購入した。(岩槻駅東口コミセン) ・「和室の畳の状態が悪い。」との報告により、修繕した。(ふれあいプラザ)
<p>(8) その他</p>	<p>地域連絡協議会を年2回開催し、地域コミュニティの推進と社会福祉の向上を図るとともに、同協議会にて提案された意見・要望などを生かし、市民ニーズに即応した円滑な施設運営を行った。(新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2回目は中止。)</p>

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	<p>各種講座や小学校作品展等を開催したほか、コミセンまつりなど、合計31事業56回を実施し、5,233名の参加者を得た。</p> <p>また、施設において利用団体の活動内容を記載したポスターやチラシの「ぐるりパネル展～皆さんの活動をひろく広報しましょう～」を市民活動サポートセンターと協働開催した。</p>
コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業	<p>事業団ホームページや事業団情報誌SaCLaの発行により、施設で実施する講座等を紹介するとともに、コミュニティセンターだよりを月1回発行し、施設の利用情報や、施設を取り巻く地域の情報を掲載し、市民への情報提供に努めた。</p> <p>また、施設利用に関する案内以外にも積極的に対応するため、市民相談コーナーを設置し、問題解決のための情報を提供するとともに、関係機関の紹介を速やかに行った。</p>
施設の貸出	<p>パソコンが苦手な方のために予約を補助、代行するとともに、接遇研修の受講等を生かし、丁寧な接客を心がけ、施設利用者及び利用率の増加に努めた。</p> <p>また、利用する施設以外のコミュニティ施設で申請・入金ができる「他館申請」サービスにおいては、合計で4,376件、5,142,380円を取扱った。</p>
施設維持管理	<p>指定管理協定書の維持管理計画表に基づき、施設・設備等の保守点検や清掃を実施するとともに、適切な修繕を行い、安全かつ快適な環境整備に努めた。</p> <p>また、電気・水道・ガス等の省エネに取り組み、光熱水費の縮減を図りつつ、管理運営に必要な物品等について、できる限り再生品を購入するなど、環境負荷の低減に努めた。</p>
市施策事業との連携	<p>コミュニティセンターいわつき及びふれあいプラザいわつきにおいて「普通救命講習Ⅰ」、「上級救命講習会」、「普通救命講習会」を、さいたま市消防局との共催事業として開催した。</p> <p>また、文化施設とコミュニティ施設の協働事業である「さいたま市ジュニアソロコンテスト」の開催において、開催会場の応援として職員を派遣し、開催協力した。</p>
利用者満足度調査	<p>施設利用者には「職員の対応」・「施設・設備」等について、講座等参加者には「講座内容」・「今後の希望」等について、それぞれアンケート調査を実施し、利用者の満足度向上に向けて改善を図った。</p> <p>また、アンケート結果や改善内容については、自由に閲覧できるように受付窓口に設置した。</p>

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

利用者が安心・安全、かつ快適にご利用いただけるよう、法令に基づく法定点検のほか、設備や備品等の適性な維持管理に努めました。また、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)を具体化した、「コミュニティ振興プラン」に基づき、地域において学習できる環境及び市民・団体同士が交流を深めることができるような事業を実施いたしました。

今後においては、地域の意見や講座参加者のアンケートを取り入れながら適切な施設運営に努めるとともに、広報活動の強化を図り、利用者の増加に努めてまいります。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部コミュニティ推進課)

総合評価 **(B)** ※A~D

1 項目別の評価

①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進
地域に根差した事業を展開していた。

②経費の削減

特に光熱水費の節減に努めていた。

③適正な管理運営の確保

台風19号や新型コロナウイルスによる施設利用キャンセル対応等の危機管理事案においても十分な能力を発揮した。

2 総合評価

事業計画に沿って適正に管理運営が行われている。また、危機管理事案に対しても適切に対処できている。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

令和元年度の経験を活かし、「新しい生活様式」に沿った施設の管理運営を展開するように指導する。