

平成28年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	さいたま市馬宮コミュニティセンター外3施設
(2) 施設概要	<p>①所在地 さいたま市西区大字西遊馬533番地1(さいたま市馬宮コミュニティセンター) さいたま市西区三橋6丁目642番地4(さいたま市西部文化センター) さいたま市北区吉野2丁目195番地1(さいたま市宮原コミュニティセンター) さいたま市北区日進町1丁目312番地2(さいたま市日進公園コミュニティセンター)</p> <p>②施設の設置目的 市民のコミュニティ活動のための施設として設置</p> <p>③施設の概要 (さいたま市馬宮コミュニティセンター) 【開館】平成14年5月7日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上3階建 【敷地面積】5,661.47㎡ 【延床面積】5,270.93㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員298名)、第1集会室(定員45名)</p> <p>(さいたま市西部文化センター) 【開館】平成2年12月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地下1階・地上3階建 【敷地面積】5,311.07㎡ 【延床面積】4,897.71㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員420名)、音楽室(定員50名)</p> <p>(さいたま市宮原コミュニティセンター) 【開館】平成12年4月10日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上3階建 【敷地面積】2,458.79㎡ 【延床面積】3,393.39㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員312名)、レクリエーションルーム(定員30名)</p> <p>(さいたま市日進公園コミュニティセンター) 【開館】昭和45年6月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上2階建 【敷地面積】762.53㎡ 【延床面積】629.73㎡ 【主要施設】体育室(定員50名)、調理室(定員25名)</p>
(3) 指定管理者	公益財団法人さいたま市文化振興事業団
(4) 指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日</p> <p>②指定管理料 平成26年度229,920千円、平成27年度229,920千円、平成28年度272,858千円</p>

<p>(5) 施設の管理運営の内容</p>	<p>① 運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇ 利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 330,914人(前年度304,428人) ・利用率34.8%(前年度38.5%) <p>◇ 業務実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応 ・施設の貸し出し <p>② 維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設、設備等の保守管理及び修繕を実施 <p>③ その他の業務</p> <p>【自主事業(さいたま市馬宮コミュニティセンター外3施設)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地場産農産物を使った手作りジャム&料理講座(12)、革細工講座(26)、みんなで一緒に！初級フラダンス講座(30)、社会保険労務基礎講座(22)等、各種講座を開催 ・その他、市主催「さいたまトリエンナーレ2016」連携プロジェクト事業として、「第6回日進公園コミセンレクフェスタ」(283)を開催(日進公園) <p>※()内の数字は、参加者数</p>
<p>(6) 収支状況</p>	<p>① 収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料 272,858千円 (前年度229,920千円) ・自主事業収入1,522千円 (前年度1,143千円) ・その他収入1,053千円 (前年度1,455千円) <p>② 支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費105,230千円 (前年度94,611千円) ・事務費1,479千円 (前年度1,286千円) ・施設管理費154,757千円 (前年度131,484千円) ・自主事業費3,500千円 (前年度2,362千円)
<p>(7) 利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「館の敷地から、南側道路へ子供が飛び出して危険である」との指摘を受け、注意喚起の看板を出すとともに、植栽の剪定を行い、見通しを改善した。(馬宮) ・トイレの個室内に荷物の置ける台が欲しいとの要望があり、設置した。(日進公園) ・その他、各館に寄せられる様々な意見・要望に対し、速やかにその内容を検討し、対応するよう努めた。
<p>(8) その他</p>	<p>地域連絡協議会を年2回開催し、地域コミュニティの推進と社会福祉の向上を図るとともに、同協議会にて提案された意見・要望などを生かし、市民ニーズに即応した円滑な施設運営を行った。</p>

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	各種講座や普通救命講習等を開催したほか、コミセンまつりやコンサートなど、合計116事業を実施し、12,944名の参加者を得た。 また、市内17のコミュニティセンターと2つのプラザにおいて、地域支援の場の提供を目的とした「ぐるりパネル展～みなさんの活動をひろく広報しましょう～」を市民活動サポートセンターと共同開催した。
コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業	事業団ホームページや事業団情報誌SaCLaの発行により、施設で実施する講座等を紹介するとともに、コミュニティセンターだよりを月1回発行し、施設の利用情報や、施設を取り巻く地域の情報を掲載し、市民への情報提供に努めた。 また、施設利用に関する案内以外にも積極的に対応するため、市民相談コーナーを設置し、問題解決のための情報を提供するとともに、関係機関の紹介を速やかに行った。
施設の貸出	パソコンが苦手な方のために予約の補助、代行を行うとともに、接遇研修の受講等を生かし、丁寧な接客を心がけ、施設利用者及び利用率の増加に努めた。 また、利用する施設以外のコミュニティ施設で利用申請及び入金することができる「他館申請」サービスにおいては、全施設の合計で4,923件、6,076,300円を取り扱った。
施設維持管理	指定管理協定書の維持管理計画表に基づき、施設・設備等の保守点検や清掃を実施するとともに、適切な修繕を行い、安全かつ快適な環境整備に努めた。 また、電気・水道・ガス等の省エネに取り組み、光熱水料費の削減を図りつつ、管理運営に必要な物品等について、できる限り再生品を購入するなど、環境負荷の低減に努めた。
市施策事業との連携	市が主催する「さいたまトリエンナーレ2016」の連携プロジェクト事業として、日進公園コミュニティセンターでは「第6回 日進公園コミセン レクフェスタ」を、宮原コミュニティセンターでは「オータムコンサート」を開催した。 また、馬宮コミュニティセンターでは、「親子映画会」を馬宮図書館と共催で開催するなど、連携を図った。
利用者満足度調査	施設利用者には「職員の対応」・「施設・整備」等について、講座参加者には「講座内容」・「今後の希望」等について、それぞれアンケート調査を実施し、利用者の満足度向上に向けて改善を図った。 また、アンケート結果や改善内容については、自由に閲覧できるように受付窓口を設置した。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

利用者が安心・安全、かつ快適にご利用いただけるよう、法令に基づく法定点検のほか、設備や備品等の適正な維持管理に努めた。また、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)を具体化した「コミュニティ振興プラン」に基づき、地域において学習できる環境及び市民・団体同士が交流を深めることができるような事業を実施した。
今後においては、地域の意見を取り入れながら適切な施設運営に努めるとともに、広報活動の強化を図り、利用者の増加に努めてまいります。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部コミュニティ推進課)

総合評価 **(B)** ※A~D

馬宮コミュニティセンターは、近隣の小学校にチラシを配布するなど、地域住民に広く施設を知ってもらう取り組みがなされている。また、複合施設であることを生かし、共催事業を多く実施し、地域交流拠点としての役割を十分に果たしている。

・西部文化センターは、和太鼓が演奏できる音楽室があるため、その利点を生かした「太鼓まつり」を開催している。また、他施設でのイベントで、太鼓祭りのチラシを配布して、多くの人に知ってもらう努力が見られた。

・宮原コミュニティセンターは、職員同士や地域との連携がなされていて、全体で館の改善に取り組んでいる。特にロビーに職員手作りの折り紙を展示し、良い雰囲気づくりができています。

・近隣住民が自主事業の講師を務めるなど、地域との良好な関係がうかがえる。また館内に職員手作りの工作や利用者の作品を展示したり、周辺の駐車場マップの配布をしたりするなど、良い環境づくりに取り組んでいる。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)の充実と市民との協働が図れるよう、コミセンまつりをはじめとする自主事業の積極的な展開を行うよう指導していく。