

平成28年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	さいたま市東大宮コミュニティセンター外4施設
(2) 施設概要	<p>①所在地 さいたま市見沼区東大宮4丁目31番地1(さいたま市東大宮コミュニティセンター) さいたま市見沼区大字大谷1210番地(さいたま市七里コミュニティセンター) さいたま市見沼区染谷3丁目147番地1(さいたま市片柳コミュニティセンター) さいたま市大宮区高鼻町2丁目292番地1(さいたま市高鼻コミュニティセンター) さいたま市大宮区堀の内町1丁目577番地3(さいたま市大宮工房館)</p> <p>②施設の設置目的 市民のコミュニティ活動のための施設として設置</p> <p>③施設の概要 (さいたま市東大宮コミュニティセンター) 【開館】昭和57年9月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地下1階・地上4階建 【敷地面積】2,020.52㎡ 【延床面積】3,604.53㎡ 【主要施設】ホール(定員200名)、体育室(定員174名)</p> <p>(さいたま市七里コミュニティセンター) 【開館】平成12年4月10日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上2階建 【敷地面積】2,448.08㎡ 【延床面積】2,127.82㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員220名)、第1集会室(定員18名)</p> <p>(さいたま市片柳コミュニティセンター) 【開館】平成18年4月1日 【構造】鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 地上2階建 【敷地面積】8,967.98㎡ 【延床面積】5,211.35㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員400名)、多目的ルーム(定員163名)</p> <p>(さいたま市高鼻コミュニティセンター) 【開館】昭和48年6月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地下1階・地上3階建 【敷地面積】1,105.81㎡ 【延床面積】2,010.12㎡ 【主要施設】大会議室(定員120名)、視聴覚室(定員40名)</p> <p>(さいたま市大宮工房館) 【開館】平成10年5月11日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上3階建 【敷地面積】1,240.34㎡ 【延床面積】1,691.90㎡ 【主要施設】第1ワークスタジオ(定員25名)、アトリエ(定員20名)</p>
(3) 指定管理者	公益財団法人さいたま市文化振興事業団
(4) 指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日</p> <p>②指定管理料 平成26年度232,326千円、平成27年度232,326千円、平成28年度233,877千円</p>

<p>(5) 施設の管理運営の内容</p>	<p>① 運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇ 利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 355,161人(前年度365,789人) ・利用率32.2%(前年度38.1%) <p>◇ 業務実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応 ・施設の貸し出し <p>② 維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設、設備等の保守管理及び修繕を実施 <p>③ その他の業務</p> <p>【自主事業(さいたま市東大宮コミュニティセンター外4施設)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビーコンサート(120)、水彩画講座(15)、書道小筆講座(56)、和菓子づくり講座(16)、干支をつくる陶芸講座(10)等、各種講座を開催 ・その他、市主催「さいたまトリエンナーレ2016」記念事業として、「見沼区3館協働地域の児童絵画展示会」(1,984)を開催(東大宮、七里、片柳) <p>※()内の数字は、参加者数</p>
<p>(6) 収支状況</p>	<p>① 収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料233,877千円 (前年度232,326千円) ・自主事業収入1,494千円 (前年度916千円) ・その他収入1,680千円 (前年度1,292千円) <p>② 支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費117,269千円 (前年度105,738千円) ・事務費1,093千円 (前年度1,197千円) ・施設管理費114,030千円 (前年度123,093千円) ・事業費2,800千円 (前年度1,791千円)
<p>(7) 利用者アンケート等による市民からの意見・要望等への対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「運動系の講座が少ない」との要望に対し、「笑いヨガ講座」を新規に企画した。(七里) ・駐車場内の陥没を補修して欲しいとの要望に対し、修繕を実施した。(片柳) ・その他、各館に寄せられる様々な意見・要望に対し、速やかにその内容を検討し、対応するよう努めた。
<p>(8) その他</p>	<p>地域連絡協議会を年2回開催し、地域コミュニティの推進と社会福祉の向上を図るとともに、同協議会にて提案された意見・要望などを生かし、市民ニーズに即応した円滑な施設運営を行った。</p>

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	各種講座や普通救命講習等を開催したほか、コミセンまつりやコンサートなど、合計148事業を実施し、28,142名の参加者を得た。 また、市内17のコミュニティセンターと2つのプラザにおいて、地域支援の場の提供を目的とした「ぐるりパネル展～みなさんの活動をひろく広報しましょう～」を市民活動サポートセンターと共同開催した。
コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業	事業団ホームページや事業団情報誌SaCLaの発行により、施設で実施する講座等を紹介するとともに、コミュニティセンターだよりを月1回発行し、施設の利用情報や、施設を取り巻く地域の情報を掲載し、市民への情報提供に努めた。 また、施設利用に関する案内以外にも積極的に対応するため、市民相談コーナーを設置し、問題解決のための情報を提供するとともに、関係機関の紹介を速やかに行った。
施設の貸出	パソコンが苦手な方のために予約の補助、代行を行うとともに、接遇研修の受講等を生かし、丁寧な接客を心がけ、施設利用者及び利用率の増加に努めた。 また、利用する施設以外のコミュニティ施設で利用申請及び入金することができる「他館申請」サービスにおいては、全施設の合計で4,923件、6,076,300円を取り扱った。
施設維持管理	指定管理協定書の維持管理計画表に基づき、施設・設備等の保守点検や清掃を実施するとともに、適切な修繕を行い、安全かつ快適な環境整備に努めた。 また、電気・水道・ガス等の省エネに取り組み、光熱水料費の削減を図りつつ、管理運営に必要な物品等について、できる限り再生品を購入するなど、環境負荷の低減に努めた。
市施策事業との連携	市が主催する「さいたまトリエンナーレ2016」の市民プロジェクト事業である「アート・ワークショップ・フェスティバル」として、東大宮コミュニティセンターで「アート・ワークショップフェスティバル」、七里コミュニティセンターで「音楽療法ワークショップ」、片柳コミュニティセンターで「サークル体験day」、高鼻コミュニティセンターで「絵画ワークショップ」、大宮工房館では「色と光が織り成す窓辺」を開催した。
利用者満足度調査	施設利用者には「職員の対応」・「施設・整備」等について、講座参加者には「講座内容」・「今後の希望」等について、それぞれアンケート調査を実施し、利用者の満足度向上に向けて改善を図った。 また、アンケート結果や改善内容については、自由に閲覧できるように受付窓口を設置した。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

利用者が安心・安全、かつ快適にご利用いただけるよう、法令に基づく法定点検のほか、設備や備品等の適正な維持管理に努めた。また、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)を具体化した「コミュニティ振興プラン」に基づき、地域において学習できる環境及び市民・団体同士が交流を深めることができるような事業を実施した。
今後においては、地域の意見を取り入れながら適切な施設運営に努めるとともに、広報活動の強化を図り、利用者の増加に努めてまいります。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部コミュニティ推進課)

総合評価 **(B)** ※A~D

- ・東大宮コミュニティセンターは、託児付きの救命講習を実施するなど、館の環境を生かした事業展開が見られる。
- ・七里コミュニティセンターは、館内が清潔に保たれ、飾りつけや表示類も綺麗である。植栽の手入れを職員自ら行うなど、経費節減の努力が感じられた。
- ・片柳コミュニティセンターは、職員が作成した周辺マップや散策マップの出来が良い。今後もスキルを生かした施設運営を期待したい。
- ・高鼻コミュニティセンターは、古い施設であるが、清掃は行き届いている。また氷川神社をテーマにした自主事業を行い、地域性を生かす工夫が見られた。
- ・大宮工房館は、特殊な部屋が多いが、他館と連携した事業を企画するなど、利用率向上に工夫が見られる。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)の充実と市民との協働が図れるよう、コミセンまつりをはじめとする自主事業の積極的な展開を行うとともに、建物を適切に維持管理していくよう指導していく。