

## 平成27年度指定管理者評価シート

## 1. 管理運営の状況等

|               |   |
|---------------|---|
| (1)施設名        | さいたま市美園コミュニティセンター   |
| (2)施設概要       | <p>①所在地<br/>さいたま市緑区大字下野田655番地</p> <p>②施設の設置目的<br/>市民のコミュニティ活動のための施設として設置</p> <p>③施設の概要<br/>【開館】平成28年1月4日<br/>【構造】鉄筋コンクリート造 地上3階建<br/>【敷地面積】5,824.85㎡<br/>【延床面積】5,095.28㎡<br/>【主要施設】多目的ホール(定員300名)、第1集会室(定員27名)</p>  |
| (3)指定管理者      | 公益財団法人さいたま市文化振興事業団  |
| (4)指定期間、指定管理料 | <p>①指定期間<br/>平成28年1月4日～平成33年3月31日</p> <p>②指定管理料<br/>平成27年度 18,070千円</p>   |
| (5)施設の管理運営の内容 | <p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況<br/>【利用件数】1,760件<br/>【利用人数】36,823人<br/>【稼働率】56.4%<br/>【利用率】44.6%</p> <p>◇業務実施状況<br/>・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施<br/>・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応<br/>・施設の貸し出し</p> <p>②維持管理業務の状況<br/>・施設、設備等の保守管理及び修繕を実施</p> <p>③その他(自主事業等)<br/>【自主事業】<br/>・ココラク体操講座(24)、絵本の読み聞かせのコツ講座(30)、ジェルネイル講座(36)等、各種講座を開催<br/>※( )内の数字は、参加人数</p> |
| (6)収支状況       | <p>①収入<br/>・指定管理料 18,070千円<br/>・自主事業収入 169千円<br/>・その他収入 16千円</p> <p>②支出<br/>・人件費 5,645千円<br/>・事務費 112千円<br/>・施設管理費 10,272千円<br/>・自主事業費 376千円</p>  |
| (7)その他        | 地域住民の交流を促進できる施設づくりに重点を置き、地域コミュニティとの推進と住民福祉の向上を図るとともに、市民ニーズに即応した円滑な施設運営を行った。   |

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

| 提案内容                             | 達成状況  |
|----------------------------------|---|
| コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 | 各種講座やワークバランスセミナー等を開催したほか、エントランスホールにてロビーコンサートなど、合計12事業を実施し、571名の参加を得た。   |
| コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業            | 事業団ホームページや事業団情報誌SaCLaの発行により、施設で実施する講座等を紹介するとともに、コミュニティセンターだよりを月1回発行し、施設の利用情報や、施設を取り巻く地域の情報を掲載し、市民への情報提供に努めた。<br>また、施設利用に関する案内以外にも積極的に対応するために、窓口等で来館者とのコミュニケーションを密にし、様々な意見を聞き、問題解決のための情報を提供するとともに、関係機関の紹介を速やかに行った。 |
| 施設の貸出                            | パソコンが苦手な方のために予約の補助、代行をするとともに、接遇研修の受講等を生かし、親切、丁寧な接客を心がけ、施設利用者及び利用率の増加に努めた。<br>また、利用する施設以外のコミュニティ施設で申請・入金ができる「他館申請」サービスにおいては、全施設の合計で4,951件、5,397,790円を取扱った。   |
| 施設維持管理                           | 指定管理協定書の維持管理計画表に基づき、施設・設備等の保守点検や清掃を実施するとともに、適切な修繕を行い、安全かつ快適な環境整備に努めた。<br>また、電気・水道・ガス等の省エネに取り組み、光熱水費の縮減を図りつつ、管理運営に必要な物品等について、できる限り再生品を購入するなど、環境負荷の低減に努めた。  |
| 市施策事業との連携                        | 「絵本の読み聞かせのコツ」講座を、美園図書館との共催事業として開催し、連携を図った。  |
| 利用者満足度調査                         | 講座参加者には「講座内容」「今後の希望」等について、それぞれアンケート調査を実施し、利用者の満足度向上に向けて改善を図った。  |

## 3. 評価

### (1) 指定管理者による評価

利用者が安心・安全、かつ快適にご利用いただけるよう、法令に基づく法定点検のほか、設備や備品等の適正な維持管理に努めた。また、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)を具体化した、「コミュニティ振興プラン」に基づき、地域において学習できる環境及び市民・団体同士が交流を深めることができるような事業を実施した。  
また、支所を含む複合施設という特性から利用者から意見・要望は施設内での情報の共有化や、さいたま市への報告を綿密に実施した。  
今後においては、地域の意見を取り入れながら施設運営に努めるとともに、広報活動の強化に図り、利用者の増加に努めます。

### (2) さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部コミュニティ推進課)

総合評価 **(B)** ※A~D  
・平成28年1月の開館から、約3か月経過した時点で検査を実施したところであり、現時点での評価が難しい面もあるが、未だ大きな苦情やトラブル等は発生しておらず、職員の待遇がしっかりしていることが伺える。  
・照明の間引きや、こまめな照明のオフ、空調設定等を行い省エネに努めている。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)の充実と市民との協働が図れるよう、コミセンまつりをはじめとする自主事業の積極的な展開を行うよう指導していく。