

## 平成27年度指定管理者評価シート

## 1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市日進公園コミュニティセンター
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市北区日進町1丁目312番地2</p> <p>②施設の設置目的 市民のコミュニティ活動のための施設として設置</p> <p>③施設の概要 【開館】昭和45年6月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上2階建 【敷地面積】762.53㎡ 【延床面積】629.73㎡ 【主要施設】体育室(定員50名)、料理室(定員25名)</p>
(3)指定管理者	公益財団法人さいたま市文化振興事業団
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成23年4月1日～平成28年3月31日</p> <p>②指定管理料 平成25年度 28,527千円 平成26年度 29,343千円 平成27年度 29,343千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 【利用件数】2,335件(前年度 2,377件) 【利用人数】20,753人(前年度 20,794人) 【稼働率】62.0%(前年度 66.0%) 【利用率】37.6%(前年度 38.3%)</p> <p>◇業務実施状況 ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応 ・施設の貸し出し</p> <p>②維持管理業務の状況 ・施設、設備等の保守管理及び修繕を実施</p> <p>③その他(自主事業等) 【自主事業】 ・簿記3級資格取得講座(20)、子ども書き初め講座(15)、パソコンで年賀状作り講座(20)等、各種講座を開催 ※( )内の数字は、参加人数</p>
(6)収支状況	<p>①収入 ・指定管理料 29,343千円 (前年度 29,343千円) ・自主事業収入 674千円 (前年度 710千円) ・その他収入 215千円 (前年度 223千円)</p> <p>②支出 ・人件費 19,462千円 (前年度 19,512千円) ・事務費 89千円 (前年度 90千円) ・施設管理費 7,141千円 (前年度 7,468千円) ・自主事業費 2,017千円 (前年度 2,030千円)</p>
(7)その他	地域連絡協議会を年2回開催し、地域コミュニティの推進と社会福祉の向上を図るとともに、同協議会にて提案された意見・要望などを生かし、市民ニーズに即応した円滑な施設運営を行った。

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	各種講座をはじめ、自転車安全講習会等を開催したほか、レクフェスタやコミセンまつりなど、合計32事業を実施し、2,505名の参加者を得た。 また、市内16のコミュニティセンターと2つのプラザにおいて地域支援の場の提供を目的とした「ぐるりパネル展～みなさんの活動をひろく広報しましょう」を、市民活動サポートセンターと協働開催した。
コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業	事業団ホームページや事業団情報誌SaCLaの発行により、施設で実施する講座等を紹介するとともに、コミセンだよりを月1回発行し、施設の利用情報のほか、地域情報を掲載し、市民への情報提供に努めた。 また、施設利用に関する案内以外にも積極的に対応するため、市民相談コーナーを設置し、あらゆる問題の解決をするための情報提供をすると同時に、関係機関の紹介を速やかに行った。
施設の貸出	パソコンが苦手な方のために予約を補助、代行するとともに、接遇研修等で得た知識を生かし、丁寧な接客を心掛け、施設利用者及び利用率向上に努めた。 また、利用する施設以外のコミュニティ施設で申請・入金ができる「他館申請」サービスにおいては、全施設の合計で4,951件、5,397,790円を取り扱った。
施設維持管理	指定管理協定書の維持管理計画表に基づき、施設・設備等の保守点検や清掃を実施するとともに、適切な修繕を行い、安心安全かつ快適な環境整備に努めた。 また、電気・水道・ガス等の省エネに取り組み、光熱水費の縮減を図りつつ、管理運営に必要な物品等について、可能な限り再生品を購入するなど、環境負荷の低減に努めた。
市施策事業との連携	「おはなし会」を、さいたま市大宮西部図書館との共催事業として開催したほか、「しもか荘フェスタ」では、さいたま市老人福祉センターしもか荘と、さいたま市日進西保育園との共催事業として開催し、地域間の連携を図った。
利用者満足度調査	施設利用者には「職員対応」・「施設・設備」等について、講座参加者には「講座内容」・「今後の希望」等について、それぞれアンケートを実施し、利用者満足度向上に向けて改善を図った。 また、アンケート結果や改善の内容については、自由に閲覧できるよう、受付窓口に設置した。

## 3. 評価

### (1) 指定管理者による評価

利用者が安心安全、かつ快適にご利用いただけるよう、関係法令を遵守するとともに、日常的な巡回時の目視点検作業を充実させることによって、施設や設備等の適正な維持管理に努めました。また、地域コミュニティの推進拠点を目指して、生涯学習機能・地域交流機能・地域支援機能の3つのコア機能の充実を図るため、市民や地域団体同士の交流を深めていけるような事業を実施いたしました。  
今後においても、地域の意見を取り入れながら施設運営に努めるとともに、広報活動の強化を図り、利用者の増加に努めてまいります。

### (2) さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部コミュニティ推進課)

総合評価 (B) ※A~D

・駐車台数が少ない施設だが、利用者とのコミュニケーションが上手いっており、大きなトラブルに発展することはない。また、近隣の有料駐車場やバスの時刻表を案内する等のフォローも行なっている。  
・七夕などの地域の特色を生かした飾りつけや、施設利用者の作品を展示しており、心地よく施設を利用していただく工夫ができています。

### (3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)の充実と市民との協働が図れるよう、コミセンまつりをはじめとする自主事業の積極的な展開を行うよう指導していく。