

平成26年度指定管理者評価シート

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市日進公園コミュニティセンター
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市北区日進町1丁目312番地2</p> <p>②施設の設置目的 市民のコミュニティ活動のための施設として設置</p> <p>③施設の概要 【開館】昭和45年6月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上2階建 【敷地面積】762.53㎡ 【延床面積】629.73㎡ 【主要施設】体育室(定員50名)、調理室(定員25名)</p>
(3)指定管理者	公益財団法人さいたま市文化振興事業団
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成23年4月1日～平成28年3月31日</p> <p>②指定管理料 平成24年度 28,527千円 平成25年度 28,527千円 平成26年度 29,343千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 【利用件数】2,377件(前年度 2,603件) 【利用人数】20,794人(前年度 21,477人) 【稼働率】66.0%(前年度 70.5%) 【利用率】38.3%(前年度 41.7%)</p> <p>◇業務実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応 ・施設の貸し出し <p>②維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設、設備等の保守管理及び修繕を実施 <p>③その他(自主事業等)</p> <p>【自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カラーコーディネーター3級検定対策講座(15)、親子でワイヤークラフト講座(24)、デジカメ&パソコン講座(20)等、各種講座を開催 <p>※()内の数字は、参加人数</p>
(6)収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料 29,343千円 (前年度 28,527千円) ・文化事業収入 710千円 (前年度 582千円) ・その他収入 223千円 (前年度 171千円) <p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費 19,512千円 (前年度 19,598千円) ・事務費 90千円 (前年度 60千円) ・施設管理費 7,468千円 (前年度 6,720千円) ・文化事業費 2,030千円 (前年度 2,015千円)
(7)その他	<p>地域連絡協議会を年2回開催し、地域コミュニティの推進と社会福祉の向上を図るとともに、同協議会にて提案された意見・要望などを生かし、市民ニーズに即応した円滑な施設運営を行った。</p>

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	各種講座や普通救命講習会等を開催したほか、コミセンまつりやコンサートなど、合計32事業を実施し、2,620名の参加者を得た。 また、市内16のコミュニティセンターと2つのプラザにおいて地域支援の場の提供を目的とした「ぐるりパネル展～みなさんの活動をひろく広報しましょう～」を市民活動サポートセンターと協働開催した。
コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業	事業団ホームページや事業団情報誌SaCLaの発行により、施設で実施する講座等を紹介するとともに、コミュニティセンターだよりを月1回発行し、施設の利用情報や、施設を取り巻く地域の情報を掲載し、市民への情報提供に努めた。 また、施設利用に関する案内以外にも積極的に対応するため、市民相談コーナーを設置し、問題解決のための情報を提供するとともに、関係機関の紹介を速やかに行った。
施設の貸出	パソコンが苦手な方のために予約を補助、代行するとともに、接遇研修の受講等を生かし、丁寧な接客を心がけ、施設利用者及び利用率の増加に努めた。 また、利用する施設以外のコミュニティ施設で申請・入金ができる「他館申請」サービスにおいては、合計で4,601件、4,713,640円を取扱った。
施設維持管理	指定管理協定書の維持管理計画表に基づき、施設・設備等の保守点検や清掃を実施するとともに、適切な修繕を行い、安全かつ快適な環境整備に努めた。 また、電気・水道・ガス等の省エネに取り組み、光熱水費の縮減を図りつつ、管理運営に必要な物品等について、できる限り再生品を購入するなど、環境負荷の低減に努めた。
市施策事業との連携	「おはなし会」を、さいたま市大宮西部図書館との共催事業として開催したほか、「普通救命講習会」をさいたま市消防局との共催事業として開催し、連携を図った。
利用者満足度調査	施設利用者には「職員の対応」・「施設・設備」等について、講座参加者には「講座内容」・「今後の希望」等について、それぞれアンケート調査を実施し、利用者の満足度向上に向けて改善を図った。 また、アンケート結果や改善内容については、自由に閲覧できるように受付窓口に設置した。

3. 評価

(1) 指定管理者による評価

利用者が安心・安全、かつ快適にご利用いただけるよう、法令に基づく法定点検のほか、設備や備品等の適正な維持管理に努めた。また、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)を具体化した、「コミュニティ振興プラン」に基づき、地域において学習できる環境及び市民・団体同士が交流を深めることができるような事業を実施した。

今後においては、地域の意見を取り入れながら施設運営に努めるとともに、広報活動の強化を図り、利用者の増加に努めます。

(2) さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民生活部コミュニティ推進課)

総合評価 **(B)** ※A～D

- ・駐車場台数が少ない施設だが、利用者とのコミュニケーションにより重大なクレームにはなっていない。
- ・資格取得に繋がる講座開催により、旧勤労女性ホーム時代からの利用者が引続き利用していて、資格が取れた際には報告してくれるとのことで、利用者和管理者の良好な関係が伺える。
- ・避難訓練実施の際には、利用者にも声掛けし参加してもらい、利用者にも危機管理意識を感じてもらうよう努力している。

(3) 来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)の充実と市民との協働が図れるよう、コミセンまつ