

指定管理者評価シート(平成25年度)

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市日進公園コミュニティセンター
(2)施設概要	さいたま市日進公園コミュニティセンター ①所在地 さいたま市北区日進町1丁目312番地2 ②施設の設置目的 市民のコミュニティ活動のための施設として設置 ③施設の概要 【開館】昭和45年6月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上2階建 【敷地面積】762.53㎡ 【延床面積】629.73㎡ 【主要施設】体育室(定員50名)、調理室(定員25名)
(3)指定管理者	公益財団法人さいたま市文化振興事業団
(4)指定期間、指定管理料	①指定期間 平成23年4月1日～平成28年3月31日 ②指定管理料 平成23年度 28,527千円 平成24年度 28,527千円 平成25年度 28,527千円
(5)施設の管理運営の内容	①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 【利用件数】2,603件(前年度 2,823件) 【利用人数】21,477人(前年度 21,230人) 【稼働率】70.5%(前年度 73.1%) 【利用率】41.7%(前年度 44.8%) ◇業務実施状況 ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応 ・施設の貸し出し ②維持管理業務の状況 ・施設、設備等の保守管理及び修繕を実施 ③その他(自主事業等) 【自主事業】 ・社会保険労務基礎(25)、焼き菓子作り講座(16)等、各種講座を開催 ※()内の数字は、参加人数
(6)収支状況	①収入 ・指定管理料 28,527千円(前年度 28,527千円) ・文化事業収入 582千円(前年度 625千円) ・その他収入 171千円(前年度 148千円) ②支出 ・人件費 19,598千円(前年度 20,066千円) ・事務費 60千円(前年度 80千円) ・施設管理費 6,720千円(前年度 6,764千円) ・文化事業費 2,015千円(前年度 2,139千円)
(7)その他	地域連絡協議会を年2回開催し、地域コミュニティの推進と住民福祉の向上を図るとともに、同協議会にて提案された意見・要望などを生かし、市民ニーズに即応した円滑な施設運営を行ってまいりました。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	各種講座や防犯講習会等を開催したほか、コミセンまつりや、コンサートなど、合計32事業を実施し、2,581名の参加者を得ました。 また、施設利用団体間のふれあうきっかけづくりを目的とした『サークルレポート～伝えたい。感動をレポートで～』を市民活動サポートセンターと協働開催しました。

コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業	事業団ホームページや事業団情報誌SaCLaの発行により、施設で実施する講座等を紹介するとともに、コミュニティセンターだよりを月1回発行し、施設の利用情報や、施設を取り巻く地域の情報を掲載し、市民への情報提供に努めました。 また、施設利用に関する案内以外にも積極的に対応するため、市民相談コーナーを設置し、問題解決のための情報を提供するとともに、関係機関の紹介を速やかに行いました。
施設の貸出	パソコンが苦手な方のために予約を補助、代行するとともに、接遇研修の受講等を生かし、丁寧な接客を心がけ、施設利用者及び利用率の増加に努めました。 また、利用する施設以外のコミュニティ施設で申請・入金ができる「他館申請」サービスにおいては、合計で4,119件、4,158,630円を取扱いました。
施設維持管理	指定管理協定書の維持管理計画表に基づき、施設・設備等の保守点検や清掃を実施するとともに、適切な修繕を行い、安全かつ快適な環境整備に努めました。 また、電気・水道・ガス等の省エネに取り組み、光熱水費の縮減を図りつつ、管理運営に必要な物品等について、できる限り再生品を購入するなど、環境負荷の低減に努めました。
市施策事業との連携	「おはなし会」を、さいたま市大宮西部図書館との共催事業として開催し、連携を図りました。
利用者満足度調査	施設利用者には「職員の対応」・「施設・設備」等について、講座等参加者には「講座内容」・「今後の希望」等について、それぞれアンケート調査を実施し、利用者の満足度向上に向けて改善を図りました。 また、アンケート結果や改善内容については、自由に閲覧できるように受付窓口に設置しました。

3. 評価

(1)指定管理者による評価

利用者が安心・安全、かつ快適にご利用いただけるよう、法令に基づく法定点検のほか、設備や備品等の適性な維持管理に努めました。また、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)を具体化した、「コミュニティ振興プラン」に基づき、地域において学習できる環境及び市民・団体同士が交流を深めることができるような事業を実施いたしました。
今後においては、地域の意見を取り入れながら施設運営に努めるとともに、広報活動の強化を図り、利用者の増加に努めてまいります。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:市民・スポーツ文化局市民生活部コミュニティ推進課)

総合評価 **(B)** ※A~D
・施設が古く、バリアフリー対応が困難な施設ではあるが、窓口対応の良さや利用者の理解によりクレームには至っていない。
・実務的講座数が比較的多い施設のため、参加者募集チラシをハローワークに配置したり、2階窓の内側から外向きに、講座案内を行い新たな参加者の獲得に繋げている努力をしている。
・講座を周知するため、講座参加者へ次回以降の案内を行っている。なお、応募して落選した方へも講座案内を行うなど、周知の機会を無駄にしていない。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

引き続き、3つのコア機能(生涯学習・地域交流・地域支援)の充実と市民との協働が図れるよう、コミセンまつりをはじめとする自主事業の積極的な展開を行うよう指導していく。