

## 指定管理者評価シート(平成21年度)

### 1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市南浦和コミュニティセンター外16施設
(2)施設概要	<p>さいたま市南浦和コミュニティセンター                  さいたま市東大宮コミュニティセンター                  さいたま市七里コミュニティセンター                  さいたま市宮原コミュニティセンター                  さいたま市馬宮コミュニティセンター                  さいたま市西部文化センター                  さいたま市与野本町コミュニティセンター                  さいたま市上峰コミュニティホール                  さいたま市西与野コミュニティホール                  さいたま市下落合コミュニティセンター                  さいたま市高鼻コミュニティセンター                  さいたま市大宮工房館                  さいたま市片柳コミュニティセンター                  さいたま市浦和コミュニティセンター                  さいたま市コミュニティセンターいわつき                  さいたま市岩槻駅東口コミュニティセンター                  さいたま市ふれあいプラザいわつき</p> <p>①所在地                  さいたま市南区大谷場2丁目6番25号(さいたま市南浦和コミュニティセンター)</p> <p>②施設の設置目的                  市民のコミュニティ活動の施設として設置</p> <p>③施設の概要(さいたま市南浦和コミュニティセンター)                  【開館】平成3年3月27日                  【構造】鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 地上3階建                  【敷地面積】2,822.63㎡                  【延床面積】1,495.66㎡                  【主要施設】体育館(定員167名)、レクリエーション室(定員50名)</p>
(3)指定管理者	財団法人さいたま市公立施設管理公社
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間                  平成20年4月1日～平成22年3月31日</p> <p>②指定管理料                  平成19年度642,611千円(13施設)、平成20年度854,731千円(17施設)、平成21年度848,230,619円(17施設)</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)                  ◇利用状況 (東大宮コミュニティセンターは耐震工事に伴い「H21.7.1～H22.3.31」休館)                  【利用件数】131,566件(前年度137,544件)                  【利用人数】1,684,543人(前年度1,660,756人)                  【稼働率】77.2%(前年度76.1%)                  【利用率】45.0%(前年度44.3%)</p> <p>◇業務実施状況                  ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施                  ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応                  ・施設の貸し出し                  ・コムナーレ事業との連携(さいたま市浦和コミュニティセンター)</p> <p>②維持管理業務の状況                  ・施設、設備等の保守管理及び修繕を実施。</p> <p>③その他(自主事業等)                  【自主事業(さいたま市南浦和コミュニティセンター)】                  ・夏休みふれあい体験教室(80)、健康体操講座(110) 外16施設において各種講座を開催                  ※( )内の数字は、参加者人数</p>
(6)収支状況	<p>①収入                  ・指定管理料「さいたま市南浦和コミュニティセンター外16施設」848,230,619円(前年度854,731千円)</p> <p>②支出                  ・人件費「さいたま市南浦和コミュニティセンター外16施設」395,459千円(前年度328,709千円)                  ・物件費「さいたま市南浦和コミュニティセンター外16施設」(事務費、施設管理費、事業費)473,630千円(前年度530,909千円)</p>
(7)その他	<p>「高鼻」「大宮工房館」「コミュニティセンターいわつき」及び「岩槻駅東口コミュニティセンター」の4つのコミュニティ施設におきましては、施設を拠点とする地域の有識者やNPO団体、学校関係者、利用団体の代表者で構成する「地域連絡協議会」を設置し、既に設置しております「東大宮」「七里」「宮原」「与野本町」「片柳」「馬宮」「浦和」及び「西部文化センター」の8つのコミュニティ施設と併せて、地域コミュニティの推進と住民福祉の向上を図るとともに、市民ニーズに即応した事業企画についての意見や要望などを踏まえ、円滑な施設運営を行ってまいりました。</p>

## 2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	陶芸・パソコン・普通救命講習会等を開催したほか、コンサート・映画鑑賞会・コミセンまつりなど、250事業を実施し、34,069名の参加者を得ました。
コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業	公社ホームページにおいて、各施設で利用するグループの紹介コーナー(施設別、種目別検索)を設けるとともに、さいたま市公共予約システムの施設案内に公社ホームページへのリンクを設定し、利用者端末や家庭からでも、施設の内容や利用グループの活動状況のほか、各施設で実施する講座等の情報提供に努めました。
施設の貸出	施設の利用申請及び利用料金の納付について、当該利用施設以外からでも申請、利用料金の納付ができる「他館申請」は、3,074件、2,612,040円を取扱いました。
施設維持管理	年間の維持管理計画表に基づき、施設・設備等の保守点検や清掃を実施し、安全かつ快適な環境整備に努めました。また、電気、水道、ガス等の省エネを実施し、光熱水費の縮減を図りました。 さらに、環境負荷への低減を目指し、管理運営に必要な物品等は、できる限り再生できる物、あるいは再生品を購入し、リサイクルの推進に努めました。
市施策事業との連携	浦和駅東口駅前の複合公共施設「コムナーレ」の利用促進及び駅前周辺の賑わいを創出し、地域全体の活性化を図るコムナーレ事業との連携を図りました。また、「見沼区文化まつり」を見沼区役所との共催事業として連携を図りました。
利用者満足度調査	利用者及び講座参加者へ「職員の対応」「施設・設備の快適性と利便性」「事業内容」等についてのアンケートを実施し、利用者の満足度向上に向けて改善を図りました。また、アンケート結果や改善内容については、自由に閲覧できるように受付窓口に設置しました。

## 3. 評価

### (1)指定管理者による評価

さいたま市南浦和コミュニティセンター外16施設の管理運営については、事業計画書に基づき概ね達成できました。今後も指定管理者として、市民との信頼をより大きくするため、地域住民との交流や連携を深めながら、施設を拠点とするコミュニティづくりを推進していきたいと思っております。

### (2)さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民部コミュニティ課)

総合評価 **(B)** ※A~D

①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進等に関する取組み

- ・事業計画を上回る250講座の自主事業を開催し、その内、49講座から新規団体が発足した。
- ・当該施設以外からでも、利用申請、利用料金の納付が出来るようにしており、好評を得ている。

②経費の削減に関する取組み

- ・委託契約の見直しや、各施設の光熱水費の削減に努めている。

③適正な管理運営の確保に関する取組み

- ・事業計画どおりの保守点検、清掃等を実施している。

### (3)来年度の管理運営に対する指導事項等

コミセンまつりでは、利用団体が主催する体験講座を開催するなど、利用者との協働が図られてきている。今後は、より市民との協働が図れるよう、コミセンまつりをはじめとする自主事業を、企画の段階から市民と協働して実施するよう指導していく。