

指定管理者評価シート(平成19年度)

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市東大宮コミュニティセンター外11施設
(2)施設概要	<p>さいたま市東大宮コミュニティセンター さいたま市七里コミュニティセンター さいたま市宮原コミュニティセンター さいたま市馬宮コミュニティセンター さいたま市西部文化センター さいたま市与野本町コミュニティセンター さいたま市上峰コミュニティホール さいたま市西与野コミュニティホール さいたま市下落合コミュニティセンター さいたま市高鼻コミュニティセンター さいたま市大宮工房館 さいたま市片柳コミュニティセンター</p> <p>①所在地 さいたま市見沼区東大宮4丁目31番地1(さいたま市東大宮コミュニティセンター)</p> <p>②施設の設置目的 市民のコミュニティ活動の施設として設置</p> <p>③施設の概要(さいたま市東大宮コミュニティセンター) 【開館】昭和57年9月1日 【構造】鉄筋コンクリート造 地上4階、地下1階建 【敷地面積】2,020.52㎡ 【延床面積】3,604.53㎡ 【主要施設】ホール(定員200名)、体育室(定員174名)、第1和室(定員20名)、第2和室(定員20名)、第1集会室(定員60名)、第2集会室(定員36名)、第3集会室(定員24名)、アトリエ・工作室(定員30名)、音楽室(定員30名)、調理実習室(定員30名)</p>
(3)指定管理者	財団法人さいたま市公立施設管理公社
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成18年4月1日～平成20年3月31日</p> <p>②指定管理料(さいたま市東大宮コミュニティセンター外11施設) 平成18年度 645,247千円、平成19年度 621,120千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む) ◇利用状況 【利用件数(12施設)】93,346件(前年度90,125件) 【利用人数(12施設)】932,544人(前年度929,937人) 【稼働率(12施設)】72.6%(前年度71.6%) 【利用率(12施設)】38.9%(前年度38.4%)</p> <p>◇業務実施状況 ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 ・コミュニティ活動等の情報提供・相談対応 ・施設の貸し出し</p> <p>②維持管理業務の状況 ・施設、設備等の保守点検や清掃を行う。 施設管理業務 消防設備保守点検業務 空調設備保守点検業務 等</p> <p>③その他(自主事業等) 【自主事業(さいたま市東大宮コミュニティセンター)】 ・地域防犯講習会(17)、夏休み親子工作講座(14)、夏休み親子料理講座(30)、夏休み親子映画鑑賞会(64)、普通救命講習Ⅰ(30)、アクセサリーづくり講座(25)、クリスマス料理講座(16)、冬休み親子映画鑑賞会(27) 外11施設において各種講座を開催 ※()内の数字は、参加者人数</p>

(6)収支状況	①収入 ・指定管理料「さいたま市東大宮コミュニティセンター外11施設」621,120千円(前年度 645,247千円) ②支出 ・人件費「さいたま市東大宮コミュニティセンター外11施設」288,342千円(前年度 320,644千円) ・物件費「さいたま市東大宮コミュニティセンター外11施設」(事務費、施設管理費、事業費) 312,795千円(前年度 317,227千円)
(7)その他	施設利用者及び講座参加者へアンケート調査を実施し、アンケート結果や改善内容について、施設にて閲覧できるように受付窓口に設置した。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	料理、陶芸、パソコン講座などを開催したほか、コンサートやコミセンまつりなど、181事業を実施し、延べ16,960名の参加者を得た。
コミュニティ活動等の情報提供・相談対応事業	公社ホームページに事業のお知らせや利用グループ等の活動状況を掲載し、また、受付窓口や掲示板等を活用して、広く情報の提供に努めた。
施設の貸出	利用受付時間を午後9時30分まで延長するとともに、どの施設でも利用料金が納入できるよう、納付方法を検討し実現を図った。
維持管理業務	年間の維持管理計画表に基づき、施設・設備等の保守点検や清掃を実施し、安全かつ快適な環境整備に努めた。また、電気、水道、ガス等の省エネを実施し、光熱水費の縮減を図った。
利用者満足度調査	利用者及び講座参加者へ「職員の対応」「施設・設備の快適性と利便性」「事業内容」等についてのアンケートを実施し、利用者の満足度向上に向けて改善を図った。また、アンケート結果や改善内容については、自由に閲覧できるように受付窓口に設置した。

3. 評価

(1)指定管理者による評価

さいたま市東大宮コミュニティセンター外11施設の管理運営については、事業計画書に基づき概ね達成できましたが、予約管理システムの導入や交通の利便性が向上したことに伴って、利用者が全市的に施設を利用する傾向が見受けられるので、対応職員や施設によってサービスの格差が生じないようにしなければならぬと感じます。また、指定管理者として、市民との信頼をより大きくするため、地域住民との交流や連携を深めながら、施設を拠点とするコミュニティづくりを推進していきたいと思えます。
--

(2)さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民部コミュニティ課)

①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進等に関する取組み ・事業計画を上回る自主講座を開催している。 ・(財)さいたま市公立施設管理公社のHPにて、活動団体の情報を開示している。
②経費の削減に関する取組み ・照明、空調のスイッチを小まめに入り切りする等、光熱水費の削減に努めている。
③適正な管理運営の確保に対する取組み ・事業計画どおりの保守点検、清掃を実施している。
総合評価 (B) 事業計画どおりに施設、設備等の保守点検、清掃を実施し、自主講座の開催については、事業計画を上回る回数を実施している。 利用率向上のため、自主講座開催時には、講座受講者に対し自主グループの結成を促がしたところ、51の自主グループが発足した。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

施設をより多くの方々に快くご利用いただくため、施設、設備等の適切な維持管理を継続し、自主事業の開催にあたっては、地域住民等との連携を強化し、コミュニティ活動の促進、地域住民や活動団体などの交流、参加ができる事業の企画・実施を行うよう指導していく。

指定管理者評価シート(平成19年度)

1. 管理運営の状況等

(1)施設名	さいたま市浦和コミュニティセンター
(2)施設概要	<p>①所在地 さいたま市浦和区東高砂町11番1号</p> <p>②施設の設置目的 市民のコミュニティ活動の施設として設置</p> <p>③施設の概要 【開館】平成19年10月25日 【構造】地上鉄骨地下鉄筋コンクリート造 地下4階、地上10階、塔屋2階建(うち10階・9階の一部) 【敷地面積】11,222.09㎡ 【延床面積】4,253.00㎡ 【主要施設】多目的ホール(定員400名)、レクリエーションルーム1(定員45名)、レクリエーションルーム2(定員60名)、第1・第2集会室(定員各22名)、第3集会室(定員20名)、第4・5集会室(各定員22名)、第6・7集会室(定員各39名)、第8・9・10・11集会室(定員各27名)、第12集会室(定員20名)、第13集会室(定員90名)、第14集会室(定員72名)、第15集会室(定員132名)、IT研修室(定員32名)、音楽室1(定員15名)、音楽室2・3・4(定員各10名)、音楽室5(定員30名)、音楽室6(定員50名)</p>
(3)指定管理者	財団法人さいたま市公立施設管理公社
(4)指定期間、指定管理料	<p>①指定期間 平成19年10月25日～平成20年3月31日</p> <p>②指定管理料 平成19年度 21,491千円</p>
(5)施設の管理運営の内容	<p>①運営業務の状況(利用状況含む)</p> <p>◇利用状況 【利用件数】8,112件 【利用人数】163,771人 【稼働率】92.0% 【利用率】70.7%</p> <p>◇業務実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施 ・施設の貸し出し ・コムナーレ事業との連携 <p>②維持管理業務の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設、附属設備等の保守点検や清掃を行う。 <p>③その他(自主事業等)</p> <p>【自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビーズアクセサリ講座(131)、ピラティス&ストレッチ講座(51)、ビギナー英会話講座(82)、初めてのペン習字講座(237)、これから始めるパソコン講座(81)、オープニングコンサート(300)、文化講演会(257)、親子で楽しむクリスマスコンサート(300)、浦和コミフェスタ(575)、中国楽器演奏会(241) <p>※()内の数字は、参加者人数</p>
(6)収支状況	<p>①収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料 21,491千円 <p>②支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費 17,609千円 ・物件費(事務費、施設管理費、事業費) 9,784千円
(7)その他	<ul style="list-style-type: none"> ・利用中に「間違えて入室されてしまう」との意見が寄せられたことから、各室に利用者団体名が表示できる看板等を設置対応いたしました。 ・IT研究室に設置されており、プロジェクターの利用頻度が非常に高いことから、天井吊り下げ式のプロジェクター及びスクリーンを設置いたしました。 ・「なかなか来ない」、「乗れない」等、エレベーターに関する要望が多く寄せられ、コムナーレ及びバルコと協議を行い、南側エレベーターの利用が可能となりました。

2. 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
コミュニティ活動・生涯学習活動の支援となる自主事業の企画及び実施	オープニングコンサート、クリスマスコンサートや浦コミフェスタを開催した他、英会話、パソコン講座等、10事業を実施し、延べ2,255名の参加者を得た。
市施策事業との連携	浦和駅東口駅前の複合公共施設「コムナーレ」の利用促進及び駅前周辺の賑わいを創出し、地域全体の活性化を図るコムナーレ事業との連携を図った。

3. 評価

(1)指定管理者による評価

浦和コミュニティセンターの管理運営については、事業計画に基づき概ね達成できましたが、開館以後、予想をはるかに上回る利用件数により、利用者対応にやや不満を残す結果となりましたので、状況に合わせたスタッフを配置できるように考慮していきたいと思っております。

(2)さいたま市の評価(評価担当課:市民局市民部コミュニティ課)

①市民の平等利用、市民サービスの向上、利用促進等に関する取組み
 ・事業計画を上回る自主講座を開催している。

②経費の削減に関する取組み
 ・照明、空調のスイッチを小まめに入り切りする等、光熱水費の削減に努めている。

③適正な管理運営の確保に対する取組み
 ・事業計画どおりの保守点検を実施している。

総合評価 (B)

自主講座の開催については、事業計画を上回る回数を実施している。
 利用率向上のため、自主講座開催時には、講座受講者に対し自主グループの結成を促がしたところ、5つの自主グループが発足した。

(3)来年度の管理運営に対する指導事項等

平成19年10月25日に開館して以来、非常に多くの利用があり、受付窓口で利用者を待たせてしまうなどの問題点もあるため、適正な職員配置について指導していく。