

## 2 「放置自転車対策」

- **職場名**  
大宮区
- **課題(改善前の状況)**  
土日祝日に区役所前歩道に自転車が置かれ、歩行者の通行に支障があった。また、景観的にも雑然とした感があった。
- **取組内容**  
区役所前広場を開放し、駐輪スペースとした。
- **成果**  
土日祝日に区役所前広場を開放したことにより「オレンジメール」等で「感謝の言葉」が寄せられており、施設の有効活用面からも好評である。

## ひとことPR

区制施行以来、埼玉県内の犯罪率ワースト1であったが、平成22年は放置自転車対策の強化により、自転車盗難件数が減少し、ワースト1から脱却した。

### 土日・祝日に 自転車が止められます

路上放置自転車対策として、大宮区役所前広場を土日・祝日に駐輪スペースとしています。

今後も引き続き実施してまいりますのでお気軽にご利用ください。



大宮区役所前広場の様子



区長メッセージ

大宮市報さいたま大宮区版 8月号

### 2次審査委員からのコメント

地域性に根ざした市民目線で素晴らしい取組。

根本的な対策ではないが、できることからすぐ実践した点が優れている。自分のミッションから多少離れても周りを見回すことがCS(顧客満足)向上につながった好事例。

少しでも料金を回収できればもっとよいのではないか。

駐輪場の2時間以上有料開放(機械式)などの放置対策を同時に検討すべき。