

人の改革 職員の意識改革

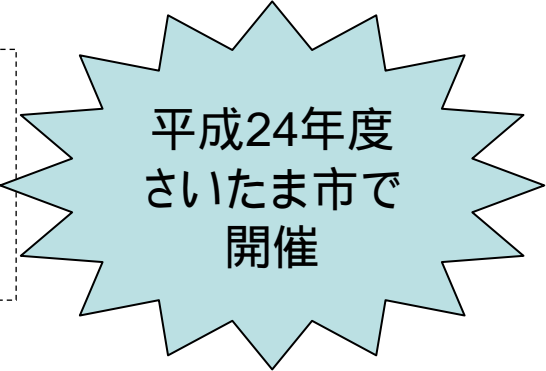
～一職員一改善提案制度～

資料 3

- H21・9 一職員一改善提案制度創設 H21改善件数 1,338件
- H22・8 強化月間実施（全職員対象） H22改善件数 約5,000件
- H23・3 第5回全国都市改善改革実践事例発表会（岩手県北上市）出場

「消防車の足台を搭載し高齢化に対応」消防局大成出張所
「これからも安全で賞」を受賞

全国大会とは？・・・
自治体間のカイゼン運動の情報の共有化を図り、参加者が気づきを持ち帰り、カイゼンを活性化させることを目的として、H18から開催され、毎回、札幌、川崎等20自治体が参加している



- H23・4 「月イチ改善」実施
毎月共通テーマを設定し、全職員で業務改善を実施
参考 4月のテーマ「職場ミーティングの徹底」
5月のテーマ「時間外勤務縮減」

成果：職員間の業務の把握・短時間で正確な情報を共有化・危機意識を持ち、不明なことは相互に確認・毎朝、課内で情報を共有することにより、業務や窓口対応が効率的に正確に行うことができた。

- H23・5 庁内改善事例発表会 **★進めています！業務改善★ 第1回 カイゼンさいたまマッチ**
H22改善事例 事前審査
HP・職員による人気投票 6事例を発表

日常的に改善・改革が継続的に行われるような組織風土づくり
市民サービスの向上、業務の品質改善、行政コスト削減、ワークライフバランスの実現

