

事業名	コンビニエンスストアでの各種証明書の発行
担当部署	市民・スポーツ文化局 区政推進室

行財政改革推進本部における論点(審議のポイント)

- コンビニ交付開始に向けた準備状況について
- コンビニ交付のメリットについて
- コンビニ交付のデメリットについて
- 住民基本台帳カード(住基カード)の普及について

主な意見

【市民委員】

- ・この機会に住基カードを取得してみようかと思う。多くの方に早めに情報提供されることを望む。
- ・他の市町村が実施をためらっている理由が不安な部分だと思うので、そこをきちんと分析して安全・安心に進めてもらいたい。
- ・個人情報の保護をしっかりとしてほしい。紛失・再発行の対応ができるコールセンターの設置が課題ではないか。
- ・平日忙しい人が主な対象だと思うので、住基カードの交付を休日にも行ってほしい。手数料の値引きも考えてもらいたい。
- ・市民としては助かるので、本システムには賛成だが、行政側の仕事は減っても、人員が減らなければ最終的に改善は完結しないのではないかと。

【市民モニター】

- ・コスト削減効果が高そうなのはわかるので、普及に向けて、周知・宣伝活動にも力を入れるべき。
- ・一般的なシルバーの方々では操作が難しいかもしれない。
- ・最近コンビニでの事件が聞かれるため、安全第一を思うと、まだまだ利用したいという意向が湧かない。
- ・件数が伸びなければ1件当たりのコストは下がらないため、コンビニ交付のメリットをしっかりとアピールして、件数を確保してもらいたい。