

事業概要説明書

事業名	シルバー元気応援ショップ事業					
担当部署	保健福祉局 福祉部 高齢福祉課					
事業開始年度	平成22年度					
根拠法令等	さいたま市シルバー元気応援ショップ事業実施要綱					
実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 業務委託(一部) <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()					
事業概要	<p>○目的</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者を対象とした優待制度により、高齢者の生活を経済的に支援すること。 ・協賛店利用を通じた高齢者の閉じこもり予防や、新しい趣味の発見促進により、高齢者の生きがいを創出すること。 ・今まで行ったことのない店舗を知り、利用するなど、高齢者による地元協賛店の利用を促すことで、地域経済を活性化すること。 <p>○事業のしくみ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・65歳以上の市民に緊急時の連絡用として配布している「シルバーカード」を協賛店で提示することで、割引などの特典が受けられる高齢者優待制度である。 ・事業の趣旨に賛同していただいた協賛店には、協賛ステッカー及びポスターが掲示されている。 ・特典内容は割引、ポイント付加、無料サービスなど、協賛店が自由に設定する。 ・サービス提供にかかる費用は協賛店の負担となるが、「高齢者に優しいお店」としてのイメージを獲得すること、店舗の広報につながることで協賛のメリットとなる。 ・市では、協賛店一覧を掲載した事業案内冊子の配布及びホームページでの公開により、事業周知に努めるとともに、協賛店数の拡大を図っている。 ・協賛店数は、友好都市などの市外も含め、平成24年6月末現在で1,021店舗となっている。 					
事業費	区分		単位	平成22年度(決算)	平成23年度(決算)	平成24年度(予算)
	事業費		千円	6,715	387	1,300
	概算人件費		千円	4,244	1,698	1,662
	総計		千円	10,959	2,085	2,962
	財源内訳	国・県支出金		千円		
市債		千円				
その他特定財源		千円				
一般財源		千円	10,959	2,085	2,962	
成果	成果指標		単位	平成22年度	平成23年度	平成24年度
	①	協賛店数	件	902	1,013	1,213(目標)
		(指標説明)	シルバー元気応援ショップ事業に協賛している店舗数			
	②					
(指標説明)						

事業概要説明書

費用対効果	<p>事業費は、事業案内冊子、ステッカー、ポスターの作成費及び協賛店募集の委託料が大部分を占めている。 約24万人という規模にのぼる市内の高齢者を対象とした事業としては低コストで展開しており、費用対効果は高いと考えている。</p>
現状の課題等	<p>○本事業についての市民の認知度がまだ低く、利用者も少ないと推測されること。 ○また、市内の協賛店舗数がまだ少なく、高齢者の利用促進に結びついていないと推測されること。 ○本事業について精密な効果測定をするには協賛店に大きな負担を強いることになるため、実施が難しく、事業の現状把握が困難であること。</p>
他市の状況等	<p>○横浜市 平成20年度より、「濱ともカード」による高齢者優待制度を実施している。 毎月任意で協賛店から利用実績を報告してもらっているが、報告の負担が大きいため、小売店等からはもらっていない。 事業案内冊子は毎年1回発行している。 協賛店舗数1,293店(平成24年6月末)。</p> <p>○埼玉県 平成19年度より、「パパママ応援ショップ」事業による子育て家族への優待制度を実施している。 協賛店の負担となるため、実績報告等の調査はしていない。 県内での事業認知度は高い。 協賛店数は15,242店(平成24年5月末)。</p>

◎論点(審議のポイント)

- シルバー元気応援ショップ事業の現状について
- 市民の認知度の向上について
- 協賛店の拡充について

シルバー元気応援ショップ事業 について

保健福祉局福祉部高齢福祉課

シルバーカードとは

表面



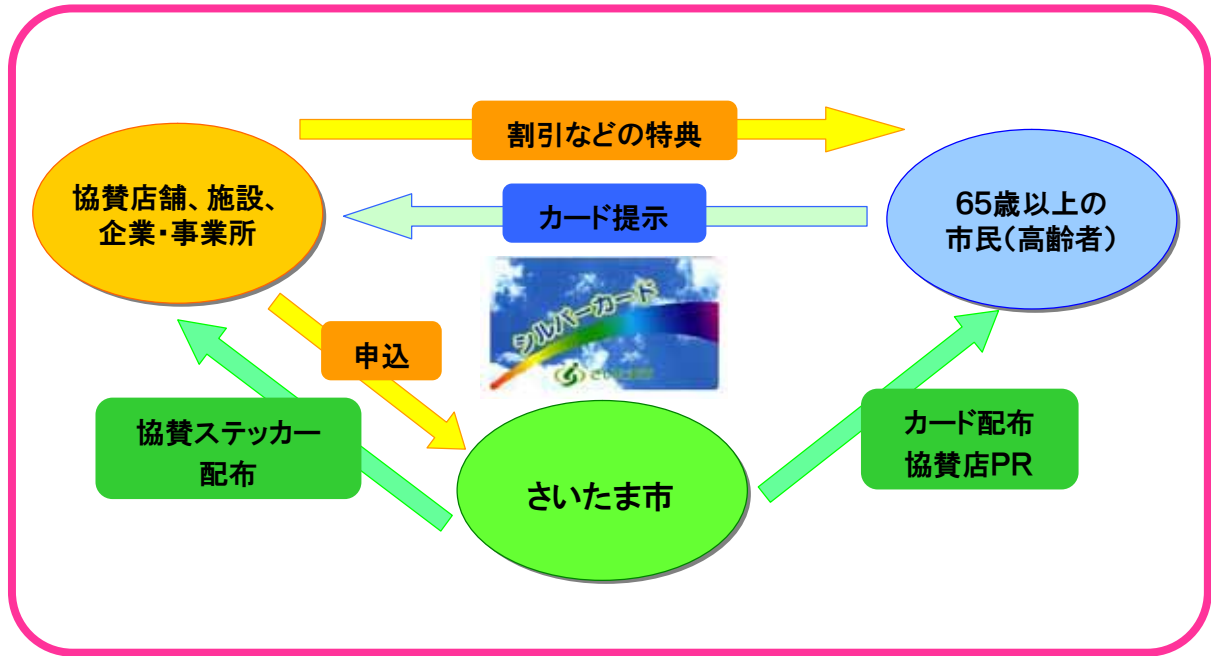
裏面

さいたま市	電話
氏名	明 大 昭 年 月 日生
緊急住所 連絡先	血液型 型
氏名	電話

(シルバーカードの利用について)
1. 常時携帯し緊急時の連絡用としてお使いください。
2. 老人福祉センターで提示すると使用料が無料となります。
3. 市外へ転出した場合は使用できません。
4. シルバー元気応援ショップ協賛店で提示すると特典が受けられます。

- さいたま市民の方が65歳になる月に、介護保険被保険者証に同封し、郵送で配布しています。
- カードの裏面には住所、氏名、緊急連絡先などを記入し、常時携帯していただくことで緊急時に活用するためのものです。
- シルバー元気応援ショップ協賛店で特典を受ける際に、シルバーカードを提示します。

事業のしくみ



協賛店について

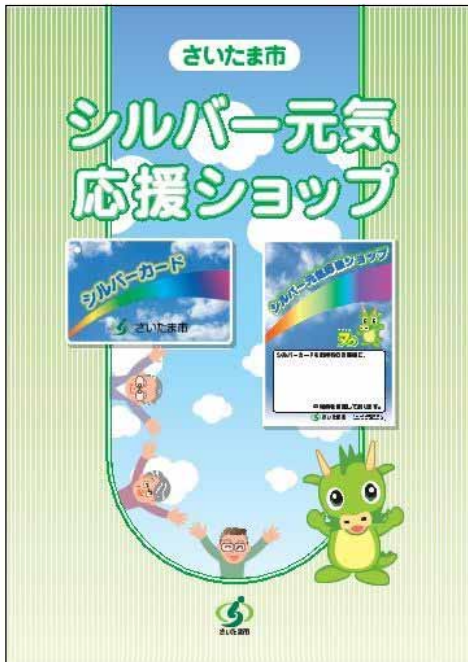


- 協賛店では、左図のような協賛ステッカーおよびポスターを掲示しています。
- 協賛店については、市のホームページや事業案内冊子に一覧を掲載しています。

協賛店カテゴリ	市内協賛店	市外協賛店	合計
買い物	188	119	307
飲食	118	201	319
健康・きれい	160	16	176
学び・遊び	37	28	65
その他	104	50	154
合計	607	414	1,021

(協賛店舗数:平成24年6月末現在)

事業案内冊子(平成22年作成)



- 事業案内および協賛店一覧を掲載しています。
- 平成24年9月から、総合的な高齢者向け情報誌の配布を予定しており、そこに最新の協賛店一覧を掲載する予定です。

事業案内冊子(平成22年作成)

