

# 「CS90行動目標」一覧【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは取り組みます。

この「CS90行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

局等	部等	CS90行動目標
—	市長公室	市民満足度向上のため、市政の情報発信を広く行い、市民の市政への関心を高めるとともに愛着醸成を図ります。
都市戦略本部	都市経営戦略部	市民憲章の制定過程等において、多くの市民が本市の魅力や将来像について改めて考えるきっかけをつくり、住むことを誇りに思う市民意識の醸成を図ります。
都市戦略本部	行財政改革推進部	市民満足度向上のため、包括連携協定締結企業との連携や民間提案制度などの公民連携の取り組みを通して、本市の魅力の向上を図ります。
都市戦略本部	情報政策部	シティセールス強化のため、ホームページの統計情報を見やすい・わかりやすい内容にして公開します。（新規登録・修正合計で年間6件）
都市戦略本部	未来都市推進部	市民満足度向上のため、関係部局と連携を図りながら、市ホームページ等を活用して、各種事業の取組を発信していきます。
都市戦略本部	東京事務所	市民満足度向上のため、都内民間企業等の協力を得て、本市の魅力を情報発信できる場を拡充します。（協力が得られた民間企業等の数30以上）
総務局	総務部	市民満足度向上のため、「総振後期実施計画事業」、「時間外縮減」、「ワークライフバランスの実現」、「シティセールスの強化」などの重要事項について、月1回開催の「総務部ミーティング」で情報共有・進捗管理を行います。（12回）
総務局	人事部	市民満足度向上のため、「働き方見直しミーティング」、「重要事業」、「ワークライフバランスの向上に向けた取組」の進捗管理を行い、必要な対応の検討や指示を行う場として、月1回「人事部課長ミーティング（人事部長及び人事部各課長）」を実施します。

局 等	部 等	C S 9 0 行 動 目 標
総務局	危機管理部	市民満足度向上のため、新型コロナウイルスへの対応を行うとともに、「部内懸案事項」等の進捗状況を報告・管理する「危機管理部ミーティング」を週に1回実施し、事案の対応の検討を行うことで適切な部管理を行います。
財政局	財政部	未利用地の有効活用を推進し、財源確保を図るとともに、さいたま市『ふるさと応援』寄附を通じて、本市の魅力向上や交流人口の拡大につなげるため、体験型のお礼の品を拡充します。
財政局	契約管理部	市民満足度向上のため、建設工事の市内本店業者への発注率95%以上を維持し、地域建設業の担い手となる市内建設業者の育成を図ります。また、請負工事の現場を活用した実地検査研修を3回開催し、工事検査員のスキルを高めます。
財政局	税務部	各種広報媒体を活用し、市税に関する情報（申告期間や納期など）を提供することで、市民の利便性を図ります。
財政局	北部市税事務所	市民満足度向上のため、市税事務所において税務職員による専門的な対応を行うことはもちろん、各区市税の窓口においても、Web会議システムの活用により、市民の理解を深めるための正確かつ丁寧な窓口対応業務を実施し、市税に関するあらゆる疑問を解決します。
財政局	南部市税事務所	市民満足度向上のため、市税事務所において税務職員による専門的な対応を行うことはもちろん、各区市税の窓口においても、Web会議システムの活用により、市民の理解を深めるための正確かつ丁寧な窓口対応業務を実施し、市税に関するあらゆる疑問を解決します。
市民局	市民生活部	市民満足度向上のため、各課所における主要事業の進捗状況及びシティセールス強化に関する取組を定期的に確認し、事業を確実に推進していきます。(月1回以上)
市民局	区政推進部	市民満足度向上のため、各区役所と協力し、区役所における窓口サービスの更なる向上に取り組み、その取組内容についてHP等で広く周知するとともに、窓口満足度アンケートにおける満足度「95%以上」を目指します。
スポーツ文化局	スポーツ部	市民満足度向上のため、様々なスポーツイベントの開催等を通じ、「スポーツのまち さいたま」の発信を行います。
スポーツ文化局	文化部	市民満足度向上のため、「盆栽」、「漫画」、「人形」、「鉄道」をはじめとした本市の魅力ある文化芸術資源について、積極的にPRします。 (HPやSNS、イベント等でのPRを年12回以上実施)
スポーツ文化局	オリンピック部・パラリンピック部	市民満足度向上のため、東京2020大会の開催に向けて、SNS等を活用して、本市が開催会場市であることをPRします。

局 等	部 等	C S 9 0 行 動 目 標
保健福祉局	保健部	市民満足度向上のため、部内各所属長とのミーティングを毎月開催し、重要事業等の進捗状況や時間外勤務縮減、ワークライフバランスの実現、シティセールスの取組について、部内で情報共有を図るとともに各所属が連携・協力する体制をつくり、各所属の取組を推進します。
保健福祉局	福祉部	市民満足度向上と市への愛着・誇りの醸成のため、各種事業を実施する際は、ノウハウを活用するなど効果的なPRを実施します。
保健福祉局	長寿応援部	市民満足度向上のため、高齢者向けの啓発物等において、分かりやすい情報発信を行うとともに、市のPRキャラクターや市をPRするホームページコンテンツの活用などにより市の魅力を発信します。
保健福祉局	市立病院病院経営部	市民満足度向上のため、市立病院の取り組みについて、随時ホームページにて情報発信をします。
保健福祉局	保健所	市民の健康への関心を高め、様々な事業を活用する際に参考にもらえるよう、各種統計データについて情報発信します。(2回以上)
保健福祉局	健康科学研究センター	センター全体の情報共有を図る会議を月4回以上開催し、健康危機事案に適切に対応できる体制を維持します。
子ども未来局	子ども育成部	市民満足度向上のため、市報やHP、冊子等の各種広報媒体を活用し、わかりやすい情報発信に努め、子育てしやすい街であることをPRします。
子ども未来局	幼児未来部	保育士の仕事に興味のある方を中心に保育人材確保の施策や本市の魅力などをホームページ掲載やパンフレット作成、セミナー開催等によりPRします。(3回以上)
子ども未来局	子ども家庭総合センター	市民満足度向上のため、所長及び所属長等とミーティングを毎月1回以上行い、情報共有に努めるとともに、事業等の進捗状況を把握し、課題等についての解決策を協議します。
子ども未来局	総合療育センターひまわり学園	ホームページへのひまわり学園外来送迎バス運行表の掲載、ノウハウを活用した館内表示を作成するなど利用しやすい施設を目指すとともに、療育支援用動画を作成・配信し、療育の情報発信を行います。
環境局	環境共生部	市民満足度向上のため、効果的なPR方法を用いながら、各職員が積極的に市民や事業者へ環境行政に関する取組を発信します。

局 等	部 等	C S 9 0 行 動 目 標
環境局	資源循環推進部	市民満足度向上のため、フードドライブの回収拠点を10区内に設置し、食品ロスの削減を推進します。また、産業廃棄物の不法投棄の撲滅を図るため、365日切れ目のない監視パトロールを行います。
環境局	施設部	市民満足度向上のため、廃棄物処理施設の適正管理に努め、積極的に分かりやすい広報を推進します。
経済局	商工観光部	市民満足度向上のため、市の施策など魅力ある情報を市HPやSNSなどにより発信を行います。(10回以上)
経済局	農業政策部	市民満足度向上のため、地産地消を推進する取組を実施します。(12件以上)
都市局	都市計画部	市民満足度向上のため、部内会議において情報発信・PRに積極的に取り組むよう各課長に指示し、事業等の“見える化”と市民の理解促進を図ります。(年10回以上)
都市局	まちづくり推進部	まちづくりの取組みを効果的にPRするため、HP、情報誌など、各種媒体の積極的な活用及び発信機会の増加に取り組みます。
都市局	都心整備部	市民満足度向上のため、活気ある魅力的な都心の形成に向け、公民連携について、情報発信・PRを積極的に行います。(月5回以上)
都市局	北部・都市公園管理事務所	市民満足度向上のため、月1回以上職場内ミーティングを実施し、所内において情報の共有、業務の進捗状況の把握を行うとともに、市民へ丁寧かつ適切な対応を図ることで、業務の円滑な推進に努めます。
都市局	南部・都市公園管理事務所	市民満足度向上のため、月1回以上の課内ミーティングを行い、情報共有及び事業の進捗状況を把握し、窓口や電話対応等の効率化を図ります。
建設局	土木部	市民満足度向上のため、毎月の部内会議において事業の進捗管理や重要事項の連絡調整を行うとともに、工事看板やパンフレットなどを使ったシティーセールスの強化を図るとともに、都市基盤整備及び戦略的な維持管理を推進します。
建設局	建築部	市民満足度向上のため、所管する事務事業の円滑な遂行及び問題の早期把握・解決に向け、月2回の部内連絡調整会議を開催します。

局 等	部 等	C S 9 0 行 動 目 標
建設局	下水道部	市民満足度向上のため、市民にわかりやすい「さいたま市下水道長期計画」を策定します。また、予算・決算の概要及び中期経営計画の評価結果をホームページに掲載し、市民に向けて下水道事業の情報発信を行います。
建設局	北部建設事務所	市民満足度向上のため、所内会議を月 1 回実施し、事業の進捗管理及び重要事項の連絡調整を行い、着実な事業執行に努めるとともに、シティセールスの強化を図ります。
建設局	南部建設事務所	市民満足度向上のため、所内会議を月 1 回実施することにより、事業の進捗や課題を情報共有し、重要事項等の情報発信を行います。
消防局	総務部	市民満足度向上のため、新型コロナウイルスの感染防止対策に努めます。また、毎月 1 回、部内の各課室長以上の職員でミーティングを行い、主要事業の進捗状況について情報共有を図り、円滑な事業運営を行うとともに、ワークライフバランスの実現に向けて、勤務時間を適切に管理します。
消防局	予防部	市民満足度向上のため、毎月 1 回、部内の係長以上によるミーティングを開催し、主要事業及びシティセールス強化に関する取組の進捗管理を行います。
消防局	警防部	市民満足度向上のため、部内ミーティングを毎月 1 回以上実施し、各課事業の進捗管理、O J T によるコンプライアンス意識の徹底を図ります。
消防局	西消防署	市民に直接行政サービスを行う消防署と出張所との連携強化を図るため、毎月署連絡会を開催し、情報共有により、署が抱える課題の解消を図り、市民満足度の向上につなげます。
消防局	北消防署	市民満足度向上のため、地域の防災リーダーを担う消防団と連携し、年 2 回以上訓練を実施（支援）します。
消防局	大宮消防署	市民満足度向上のため、月 1 回大宮消防署連絡会を開催し、各課所との連携強化及び情報共有を図るため、各課所が抱える課題の解消を図り、併せて、職員のコンプライアンス及び市民接遇の徹底を図ります。
消防局	見沼消防署	市民満足度向上のため、消防フェアなど火災予防啓発や消防への理解を深めていただく事業を実施し、地域の安全・安心につなげます。（各所属 1 事業以上）
消防局	中央消防署	市民満足度向上のため、服装、規律等の確認を実施し、職員のコンプライアンス及び接遇の徹底を図り、市民に信頼される職員を目指します。（月 1 回以上）

局 等	部 等	C S 9 0 行 動 目 標
消防局	桜消防署	市民満足度向上のため、市民、事業所又は関係機関と連携する事業を実施し総合的な災害対応力を強化するとともに桜消防署の消防力を積極的に発信します。(12回以上)
消防局	浦和消防署	市民満足度向上のため、消防団活動に対する認知・理解・イメージアップの促進を図り、5人以上の新規入団員を確保します。
消防局	南消防署	市民満足度向上のため、信頼される組織を目指します。研修・教養等を実施し、法令遵守・事務処理ミス・事故をゼロにするため、人材育成の充実を図ります。(6回以上)
消防局	緑消防署	市民満足度向上のため、来署された方に挨拶・声掛けを徹底することで、来署要件を速やかに把握し、迅速に窓口へ案内するようにします。また、身だしなみ・態度にも気を付け、消防職員のイメージアップを図ります。
消防局	岩槻消防署	市民満足度向上のため、近年危惧されている自然災害や大規模災害を想定した訓練を4回以上実施し、災害対応能力の向上を図ります。
水道局	業務部	安全・安心な水道水を安定して供給していくため、部内会議において主要事業の進捗管理を行うとともに、広報活動の拡充について検討します。(12回以上)
水道局	給水部	市民満足度向上のため、安全・安心な水道水を安定して供給していくとともに、地震等の災害に対しても信頼性の高い強靱な水道を構築するため、水道施設の計画的な整備について、部内会議で主要事業の進捗管理を行います(12回以上)
議会局	総務部	市民満足度向上のため、広報活動の充実強化を効果的に図るとともに、政務活動費における領収書等の公開に向けた事務を効率的に遂行します。
議会局	議事調査部	市民満足度向上のため、さいたま市議会が目指す「市民に開かれた議会」の実現に向け、適切な議会運営の支援に取り組むとともに、法制面や情報調査面から議員の政策立案をサポートします。
教育委員会事務局	管理部	「『未来を拓くさいたま教育』推進プロジェクト」において、魅力的な学校づくりと持続可能で質の高い教育環境整備に資する取組や成果を、機会を捉えてメディアを積極的に活用して、情報発信します。
教育委員会事務局	学校教育部	児童生徒の学習機会確保のため、ICTインフラを活用したデジタル授業を充実させ、機会を捉えてメディアを積極的に活用してその取組や成果を情報発信します。

局 等	部 等	C S 9 0 行 動 目 標
教育委員会事務局	生涯学習部	市民満足度向上のため、生涯学習関連施設の取組や、各館の魅力あふれる学習教材等をパッケージ化して提供する取組等をインターネット上で発信します。
教育委員会事務局	生涯学習総合センター	市民満足度向上のため、公民館全60館が各館における取組等をインターネットで配信し、生涯学習の機会を促進します。
教育委員会事務局	中央図書館	市民満足度向上のため、生涯学習の機会を促進する取組を図書館全館で実施し、図書館ホームページにおいて、市民の方にとってわかりやすく発信します。
西区	くらし応援室	市民満足度向上のため、毎月24（にし）日を「西区自転車マナーアップの日」として、商業施設、西区役所などで自転車の安全利用についての啓発活動（シティセールス強化に関する取組）を行います。（12回以上）
西区	区民生活部	市民満足度向上のため、区政情報を市報区版に掲載するほか、西区ツイッターの充実、メディアへの積極的な情報提供を行います。
西区	健康福祉部	市民満足度向上のため、西区にお住いの高齢者や家族が安心して住み続けられるように、区内の介護保険施設を紹介する施設ガイドを作成し、各公民館等に配布して情報提供を行います。
北区	くらし応援室	市民満足度向上のため、市民要望等への対応を迅速化し、初期対応を3日以内に実施します。
北区	区民生活部	市民満足度向上のため、部内連絡会議を開催（月1回）し、主要事業の進捗状況を確認するとともに、年次有給休暇の積極的な取得などを行い、ワークライフバランスを推進します。
北区	健康福祉部	市民満足度向上のため、組織内の情報共有及びワーク・ライフ・バランス並びにコンプライアンスの意識促進を図るため、部内会議を毎月1回開催します。
大宮区	くらし応援室	市民満足度向上のため、業務に関する情報共有を図り、事務処理ミスを防止するため、職場内ミーティングを実施します。（毎月1回以上）
大宮区	区民生活部	市民満足度向上のため、月1回以上、窓口等でトラブルになった、あるいはなりそうだった事例について、幹部職員全員で事例及び解決策の情報共有を図る会議を実施します。

局 等	部 等	C S 9 0 行 動 目 標
大宮区	健康福祉部	市民満足度向上のため、部内各課の業務の進捗状況、課題などの情報共有についての取り組みを毎月 1 回程度実施しチーム力の向上に努めます。
見沼区	くらし応援室	市民満足度向上のため、毎朝、室内ミーティングを行い、職員相互のコミュニケーションと情報共有を一層促進することで、迅速かつ的確な市民サービスを行います。
見沼区	区民生活部	市民満足度向上のため、働き方見直しミーティングを部内各所属で実施するなどにより、各所属における情報共有や協力体制の構築、事務改善に努めます。
見沼区	健康福祉部	市民満足度向上のため、窓口対応力の向上及び実施事業の充実に向け、具体的な課題を提起し解決に取り組む健康福祉部チーム会議を開催します。(4回以上)
中央区	くらし応援室	市民満足度向上のため、くらしに密着した事業の実施について、月 1 回以上ツイッターに掲載し生活に役立てられる情報を発信します。
中央区	区民生活部	市民満足度向上のため、部内所属長による部内会議において、ふれあい出前講座や広報等のシティセールスに係る事業の組織目標達成に向け、情報共有及び進捗状況の管理を行います。(月 1 回以上)
中央区	健康福祉部	市民満足度向上のため、部内所属長による部内会議において組織目標達成に向け、情報共有及び進捗状況の管理を行います。 (月 1 回以上)
桜区	くらし応援室	市民満足度向上のため、区長マニフェスト事業(4事業)を市民、事業者、大学等との協働・連携のもと実施し、各目標達成のための進捗管理と情報共有を行います。
桜区	区民生活部	市民満足度向上のため、区長マニフェスト事業(部13事業)を市民、事業者、大学等との協働・連携のもと実施し、各目標達成のための進捗管理と情報共有を行います。(部ミーティング月1回開催)
桜区	健康福祉部	市民満足度向上のため、区長マニフェスト事業(部5事業)の目標を達成させます。また、部内各課所等の連携を図り、健康・福祉の増進に努めます。(部内ミーティング・窓口連携推進会議をそれぞれ月1回開催)
浦和区	くらし応援室	うなぎのまち浦和をアピールした広告を掲載したごみ袋を使い、区内自治会80団体以上の参加による浦和区秋のごみゼロ運動を実施します。

局 等	部 等	C S 9 0 行 動 目 標
浦和区	区民生活部	浦和区独自のイベント等をSNSを活用して月1回以上PRすることで、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりを推進し、浦和区への愛着醸成を深めます。
浦和区	健康福祉部	市民満足度向上のため、あい・たい・M（マナー）（あいさつ・態度・身だしなみ）を常に心がけて行動するとともに、健康で共に支えあい、誰もが安心して暮らせるまちづくりを推進します。また、SNS等を活用した健康福祉部事業PRを月2回以上実施します。
南区	くらし応援室	市民満足度向上のため、区のホームページや区報など様々な媒体を活用し、くらし応援室の業務について、情報発信を行います。（5回以上）
南区	区民生活部	市民満足度向上のため、南区役所のイベントや事業等について、SNS等を活用し、情報発信できるよう、南区役所内部のルールを作ります。
南区	健康福祉部	市民満足度向上のため、福祉に関する情報発信を充実し、地域福祉を推進するとともに、いきいきと健やかに暮らせるまちづくり事業を実施します。
緑区	くらし応援室	市民満足度向上のため、道路の緊急修繕や交通安全施設の維持管理の要望には、3日以内に現場確認を行い、速やかに対応することで市民の安心感に繋がります。
緑区	区民生活部	市民満足度向上のため、区役所、支所及び市民の窓口を利用される方に対して、適切に案内ができるように、横断的な情報共有を図り、部内の連携を強化します。
緑区	健康福祉部	市民満足度向上のため、部内で効率的な情報共有体制を確保し、他課の業務の把握に努め、窓口サービスの向上を図ります。
岩槻区	くらし応援室	市民満足度向上のため、情報の共有と円滑な事務執行ができるよう、月1回室内ミーティングを実施します。
岩槻区	区民生活部	市民満足度向上のため、情報の共有とスムーズな事務執行ができるよう、月1回部内ミーティングを行います。
岩槻区	健康福祉部	市民満足度向上のため、健康福祉部事務についての職員研修を5回開催します。