

## 5 調査広聴

### (1) 市民意識調査（郵送法）

市民意識調査は、経年的に市政全般にわたる市民の満足度や要望を把握し、その調査結果を今後の施策や事業の推進に反映することを目的として、平成19年度から実施しています。

調査は、市内在住者のほか、市内の事業所に協力をいただき、市外から市内へ通勤する市内在勤者についても対象として行っています。

#### ① 在住者意識調査

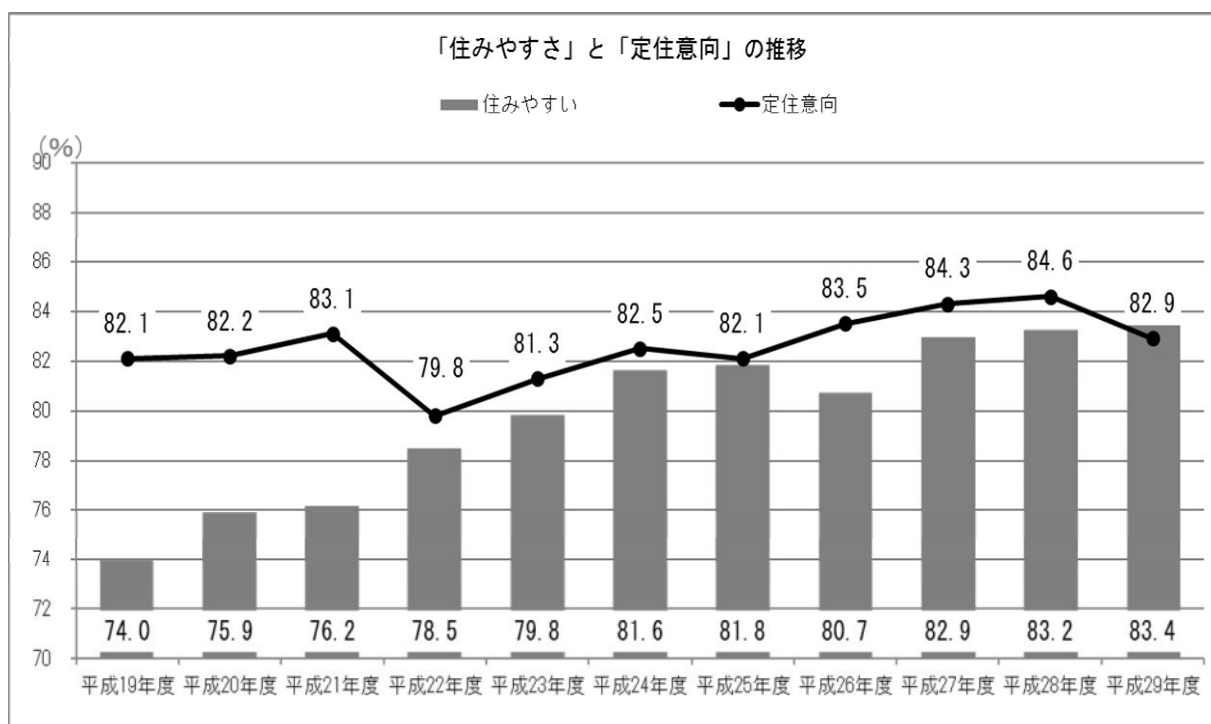
- ・調査地域：さいたま市全域
- ・調査対象：さいたま市在住の満18歳以上の男女
- ・調査対象数：5,000人
- ・抽出法：住民基本台帳に基づく層化多段無作為抽出
- ・調査方法：郵送配布・郵送回収法
- ・調査項目：地域での生活、地域のイメージ、さいたま市のイメージ、市政との関わり、市政、今の地域を選んだ理由

#### ② 在勤者意識調査

- ・調査地域：さいたま市全域の事業所
- ・調査対象：さいたま市外からさいたま市内の事業所へ通勤する満18歳以上の男女
- ・調査対象数：2,000人
- ・抽出法：市内の事業所を無作為に抽出し、事業所を通じて個人への調査を依頼
- ・調査方法：郵送配布・郵送回収法
- ・調査項目：さいたま市のイメージ、市内での活動

### ③ 年度別実績

| 調査種類  | 対象者数    | 年度       | 回答者数    | 回答率    |
|-------|---------|----------|---------|--------|
| 在住者調査 | 5,000 人 | 平成 25 年度 | 2,672 人 | 53.4 % |
|       |         | 平成 26 年度 | 2,524 人 | 50.5 % |
|       |         | 平成 27 年度 | 2,326 人 | 46.5 % |
|       |         | 平成 28 年度 | 2,417 人 | 48.3 % |
|       |         | 平成 29 年度 | 2,508 人 | 50.2 % |
| 在勤者調査 | 2,000 人 | 平成 25 年度 | 540 人   | 27.0 % |
|       |         | 平成 26 年度 | 890 人   | 44.5 % |
|       |         | 平成 27 年度 | 771 人   | 38.6 % |
|       |         | 平成 28 年度 | 629 人   | 31.5 % |
|       |         | 平成 29 年度 | 709 人   | 35.5 % |



④ 平成 29 年度在住者意識調査自由意見

在住者意識調査の回答者に、本市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、710 人から 1,019 件の意見等が寄せられました。

| 大項目                        | 中項目                              | 件数  |
|----------------------------|----------------------------------|-----|
| 1 環境<br>(74 件)             | (1) 地球温暖化対策                      | 1   |
|                            | (2) 地域環境 (騒音・振動、大気汚染・水質保全など)     | 13  |
|                            | (3) ごみの適正処理とリサイクル                | 15  |
|                            | (4) 自然環境 (緑、河川など)                | 21  |
|                            | (5) 都市景観とまちの美化                   | 20  |
|                            | (6) その他の環境                       | 4   |
| 2 健康・福祉<br>(168 件)         | (1) 子育て支援                        | 63  |
|                            | (2) 高齢者福祉                        | 29  |
|                            | (3) 障害者福祉                        | 7   |
|                            | (4) 健康づくりと地域医療機関                 | 33  |
|                            | (5) 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー         | 11  |
|                            | (6) 食品・生活環境の安全                   | 5   |
|                            | (7) その他の健康・福祉                    | 20  |
| 3 教育・文化<br>・スポーツ<br>(65 件) | (1) 学校教育                         | 38  |
|                            | (2) 青少年の育成                       | 2   |
|                            | (3) 生涯学習や施設 (図書館、公民館など)          | 9   |
|                            | (4) スポーツ・レクリエーションの振興や施設          | 15  |
|                            | (5) 地域文化の保全や芸術・文化活動              | 1   |
| 4 都市基盤・交通<br>(276 件)       | (1) 公園の整備や緑化                     | 35  |
|                            | (2) ICT (情報通信技術) 活用支援や行政サービスの電子化 | 2   |
|                            | (3) 市街地の整備                       | 50  |
|                            | (4) 道路の整備や鉄道・バス輸送                | 189 |
| 5 産業・経済<br>(50 件)          | (1) 商店街や中小企業、農業                  | 18  |
|                            | (2) 新しい産業や高度な業務機能の集積             | 2   |
|                            | (3) 観光・シティセールス                   | 23  |
|                            | (4) 産業人材育成、就労支援や環境整備             | 7   |
| 6 安全・生活基盤<br>(73 件)        | (1) 防災、治水対策や消防体制                 | 20  |
|                            | (2) 交通事故と防犯                      | 36  |
|                            | (3) 飲料水の供給や下水道の整備、住宅の整備          | 17  |
| 7 交流・<br>コミュニティ<br>(7 件)   | (1) 人権、男女共同参画社会                  | 0   |
|                            | (2) 市民活動やコミュニティ活動                | 7   |
|                            | (3) 国際化、恒久平和                     | 0   |

| 大項目                | 中項目             | 件数    |
|--------------------|-----------------|-------|
| 8 その他・総合<br>(306件) | (1) 総合（政策、制度など） | 182   |
|                    | (2) 総合（職員、組織など） | 70    |
|                    | (3) 市民意識調査      | 15    |
|                    | (4) その他         | 39    |
| 合 計                |                 | 1,019 |

⑤ 平成 29 年度在勤者意識調査自由意見

在勤者意識調査の回答者に、本市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、131 人から 158 件の意見等が寄せられました。

| 大項目                      | 中項目                            | 件数 |
|--------------------------|--------------------------------|----|
| 1 環境<br>(6件)             | (1) 地球温暖化対策                    | 0  |
|                          | (2) 地域環境（騒音・振動、大気汚染・水質保全など）    | 1  |
|                          | (3) ごみの適正処理とリサイクル              | 0  |
|                          | (4) 自然環境（緑、河川など）               | 2  |
|                          | (5) 都市景観とまちの美化                 | 2  |
|                          | (6) その他の環境                     | 1  |
| 2 健康・福祉<br>(6件)          | (1) 子育て支援                      | 5  |
|                          | (2) 高齢者福祉                      | 0  |
|                          | (3) 障害者福祉                      | 1  |
|                          | (4) 健康づくりと地域医療機関               | 0  |
|                          | (5) 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー       | 0  |
|                          | (6) 食品・生活環境の安全                 | 0  |
|                          | (7) その他の健康・福祉                  | 0  |
| 3 教育・文化<br>・スポーツ<br>(5件) | (1) 学校教育                       | 1  |
|                          | (2) 青少年の育成                     | 0  |
|                          | (3) 生涯学習や施設（図書館、公民館など）         | 0  |
|                          | (4) スポーツ・レクリエーションの振興や施設        | 4  |
|                          | (5) 地域文化の保全や芸術・文化活動            | 0  |
| 4 都市基盤・交通<br>(69件)       | (1) 公園の整備や緑化                   | 2  |
|                          | (2) ICT（情報通信技術）活用支援や行政サービスの電子化 | 0  |
|                          | (3) 市街地の整備                     | 6  |
|                          | (4) 道路の整備や鉄道・バス輸送              | 61 |
| 5 産業・経済<br>(28件)         | (1) 商店街や中小企業、農業                | 5  |
|                          | (2) 新しい産業や高度な業務機能の集積           | 0  |
|                          | (3) 観光・シティセールス                 | 22 |
|                          | (4) 産業人材育成、就労支援や環境整備           | 1  |

| 大項目                       | 中項目                     | 件数  |
|---------------------------|-------------------------|-----|
| 6 安全・生活基盤<br>( 9 件)       | (1) 防災、治水対策や消防体制        | 0   |
|                           | (2) 交通事故と防犯             | 9   |
|                           | (3) 飲料水の供給や下水道の整備、住宅の整備 | 0   |
| 7 交流・<br>コミュニティ<br>( 0 件) | (1) 人権、男女共同参画社会         | 0   |
|                           | (2) 市民活動やコミュニティ活動       | 0   |
|                           | (3) 国際化、恒久平和            | 0   |
| 8 その他・総合<br>( 35 件)       | (1) 総合（政策、制度など）         | 22  |
|                           | (2) 総合（職員、組織など）         | 0   |
|                           | (3) 市民意識調査              | 3   |
|                           | (4) その他                 | 10  |
| 合 計                       |                         | 158 |

## (2) インターネット市民意識調査

インターネット市民意識調査は、郵送による市民意識調査と同様に、市民の満足度や要望を把握し、今後の施策や事業の推進に反映することを目的としており、庁内の調査希望に応じて、タイムリーな事柄についての調査を平成23年度から実施しています。

- ・調査対象：さいたま市在住の満18歳以上の男女の計1,000人（委託業者に登録しているモニター）  
内訳として、18～29歳・30～39歳・40～49歳・50～59歳・60～69歳の男女各100人
- ・実施時期：平成29年度は、7月、8月、11月、2月で計4回実施

|  |
|--|
| 7月調査 計20問  |
| さいたま市への愛着(シティセールス部)、公園の利用(都市公園課)、「セーフコミュニティ」の認知状況(安心安全課)、スイーツ(商業振興課)、「かかりつけ医」(地域医療課)、「配偶者からの暴力(DV)」(男女共同参画課)、「2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会」のボランティア(オリンピック・パラリンピック部) |
| 実施 7/14～7/19   |
| 結果 8月31日 インターネット上で公表   |

|  |
|--|
| 8月調査 計20問  |
| 「さいたま消費生活センター」(消費生活総合センター)、各家族における災害時の備え(防災課)、「さいたま市水位情報システム」(河川課)、市議会の広報(議会局秘書課)、「2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会」(オリンピック・パラリンピック部) |
| 実施 8/4～8/10  |
| 結果 9月29日 インターネット上で公表   |

|   |
|---|
| 11月調査 計20問  |
| 公園美化活動(都市公園課)、消防団(消防総務課消防団活躍推進室)、スポーツの実施(スポーツ振興課)、「エコドライブ」の実施(環境対策課)、「不妊症」「不育症」(地域保健支援課)、さいたま市からの情報提供(広報課)、平和(総務局総務課) |
| 実施 11/10～11/14  |
| 結果 12月28日 インターネット上で公表   |

|   |
|---|
| 2月調査 計20問   |
| 市の歌「希望(ゆめ)のまち」(シティセールス部)、「避難所」と「緊急避難場所」(防災課)、選挙(選挙課)、自転車レーン(自転車まちづくり推進課)、電動バイク(環境未来都市推進課)、二酸化炭素の排出抑制(環境未来都市推進課)、禁煙(健康増進課) |
| 実施 2/1～2/13   |
| 結果 3月27日 インターネット上で公表  |