

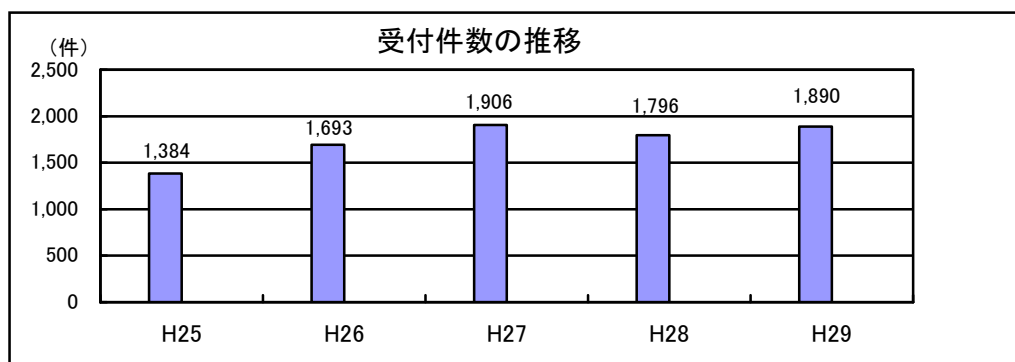
3 個別広聴

(1) わたしの提案

① 受付件数（提出通数）

平成 29 年度の受付件数は 1,890 件で、前年度に比べ 94 件（5.2%）増加しています。

年 度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
受付件数	1,384	1,693	1,906	1,796	1,890

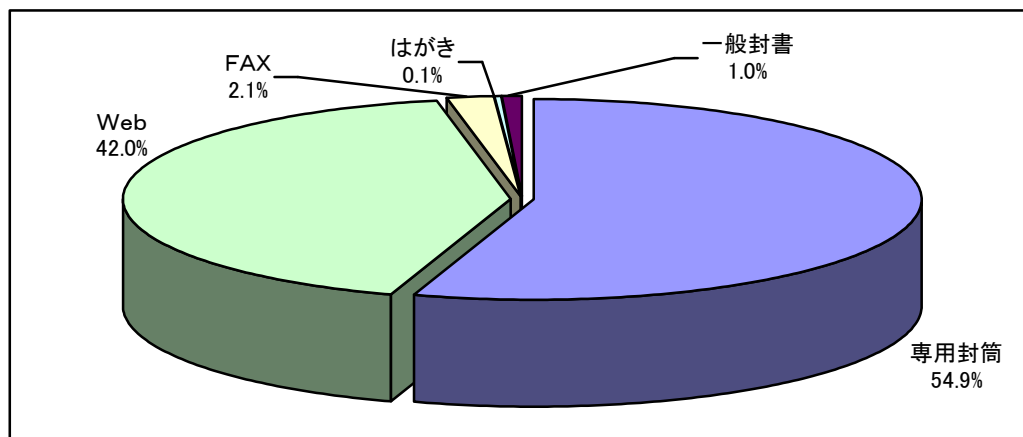


② 提出手段別受付件数

平成 29 年度の提出手段別受付件数は、専用封筒が 1,037 件（54.9%）と最も多く、次いで Web（市ホームページ専用フォームからの投稿）が 794 件（42.0%）となっています。

年 度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
専用封筒	960	1,103	1,124	1,008	1,037
Web	394	557	712	753	794
FAX	15	9	28	21	40
はがき	0	1	3	1	1
一般封書	15	23	39	13	18
合 計	1,384	1,693	1,906	1,796	1,890

平成 29 年度 提出手段別受付件数の割合

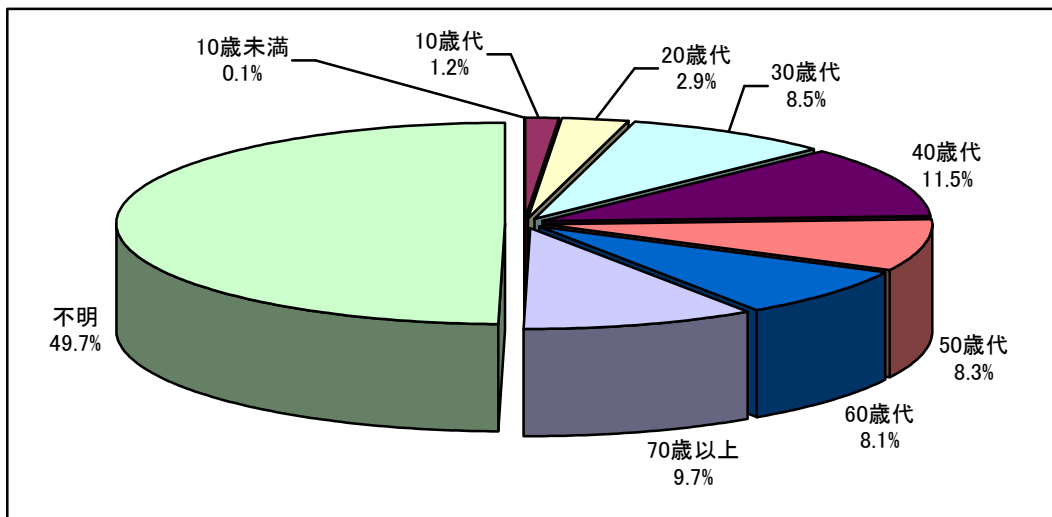


③ 年代別受付件数

平成 29 年度の年代別受付件数では、40 歳代が 217 件（11.5%）と最も多く、次いで 70 歳以上が 184 件（9.7%）となっています。

年 度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
10 歳未満	0	6	1	2	1
10 歳代	10	13	10	36	23
20 歳代	46	46	28	37	55
30 歳代	98	162	162	167	160
40 歳代	151	154	161	222	217
50 歳代	109	129	149	133	157
60 歳代	161	193	226	189	154
70 歳以上	192	196	278	201	184
不 明	617	794	891	809	939
合 計	1,384	1,693	1,906	1,796	1,890

平成 29 年度 年代別受付件数の割合

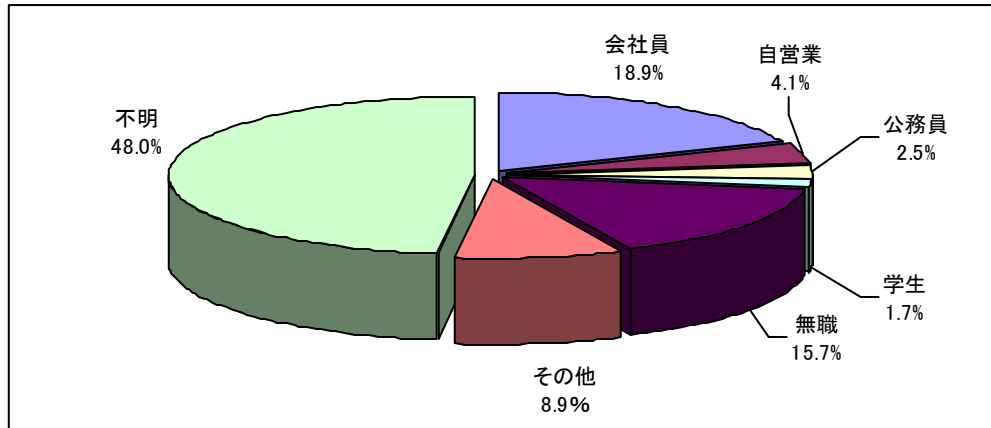


④ 職種別受付件数

平成 29 年度の職種別受付件数は、会社員が 358 件（18.9%）、無職が 296 件（15.7%）の順に多くなっています。

年 度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
会社員	215	268	257	337	358
自営業	73	72	53	76	78
公務員	37	63	74	75	48
学 生	15	21	21	46	33
無 職	313	384	352	288	296
その他	193	153	252	199	169
不 明	538	732	897	775	908
合 計	1,384	1,693	1,906	1,796	1,890

平成 29 年度 職種別受付件数の割合

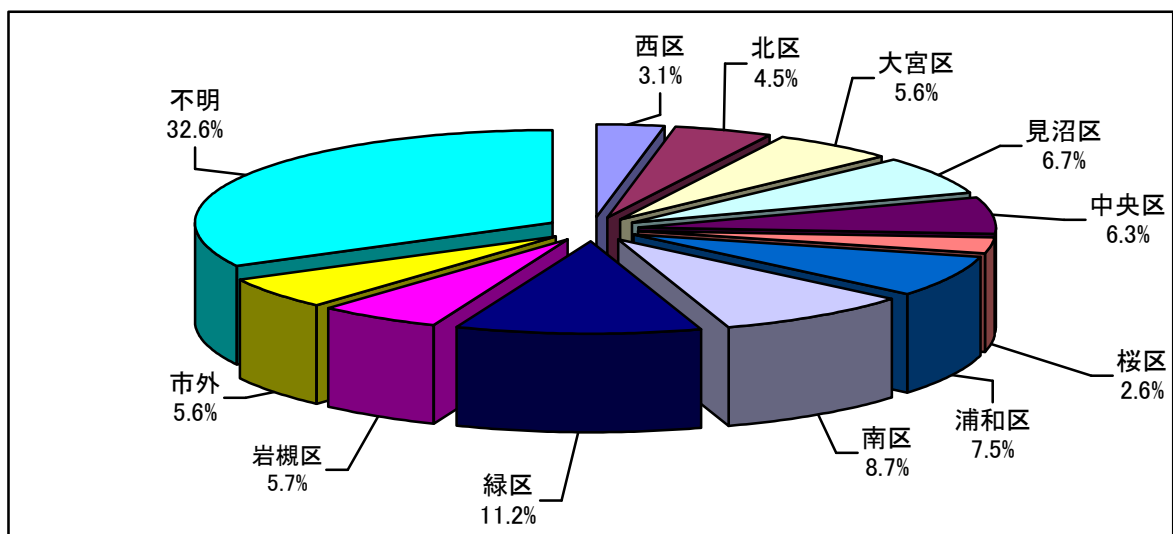


⑤ 居住区別受付件数

平成 29 年度の居住区別受付件数は、緑区が 211 件（11.2%）と最も多く、続いて南区が 164 件（8.7%）の順となっています。

年 度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
西 区	64	80	68	74	58
北 区	97	116	93	116	85
大宮区	61	73	136	86	105
見沼区	122	124	87	114	127
中央区	89	101	161	100	119
桜 区	64	74	80	62	50
浦和区	156	171	215	166	141
南 区	174	132	164	146	164
緑 区	156	183	142	188	211
岩槻区	77	89	109	108	107
市 外	32	90	90	120	106
不 明	292	460	561	516	617
合 計	1,384	1,693	1,906	1,796	1,890

平成 29 年度 居住区別受付件数の割合



⑥ 分野分類別項目件数

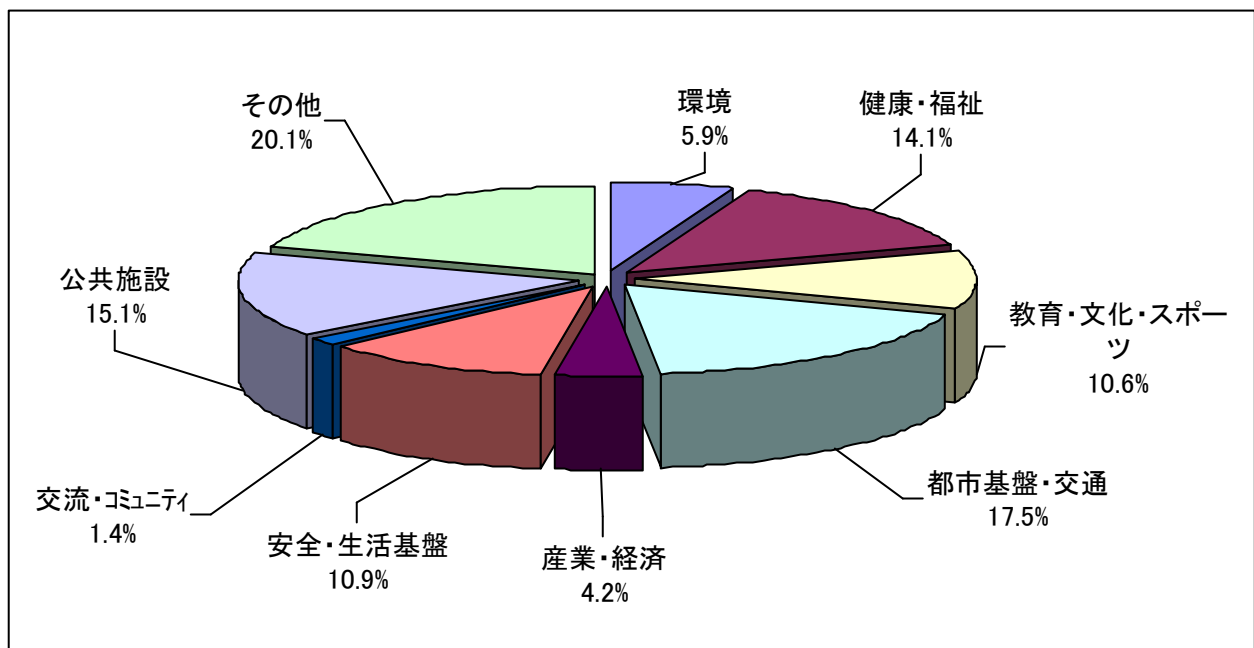
平成 29 年度は、1,890 件の「わたしの提案」が寄せられ、2,829 項目の提案がありました。

この 2,829 項目の提案を分野分類別にみると、「道路」が 176 件（6.2%）と最も多く、続いて「公共交通」が 140 件（4.9%）、「交通安全対策」が 133 件（4.7%）の順となっています。

	分野	分類	合計	割合
1	環境	ごみ処理	28	1.0%
		ごみの減量・リサイクル	3	0.1%
		地球温暖化対策	2	0.1%
		地域環境	52	1.8%
		自然環境	13	0.5%
		都市景観	7	0.2%
		まちの美化	8	0.3%
		その他	54	1.9%
2	健康・福祉	子育て支援	91	3.2%
		高齢者福祉	82	2.9%
		障害者福祉	54	1.9%
		生活保護・援護	38	1.3%
		バリアフリー化	2	0.1%
		健康づくり	41	1.4%
		医療	33	1.2%
		食品・生活環境	2	0.1%
		動物の愛護・飼育	18	0.6%
		その他	39	1.4%
3	教育・文化・スポーツ	学校教育	106	3.7%
		生涯教育	33	1.2%
		青少年	4	0.1%
		スポーツ	100	3.5%
		文化	33	1.2%
		その他	25	0.9%
4	都市基盤・交通	市街地整備	56	2.0%
		道路	176	6.2%
		河川	19	0.7%
		公共交通	140	4.9%
		駐車・駐輪	21	0.7%
		緑化	10	0.4%
		情報通信	0	0.0%
その他	74	2.6%		
5	産業・経済	産業振興	21	0.7%
		観光	47	1.7%
		労働・雇用	2	0.1%
		その他	50	1.8%
6	安全・生活基盤	防災・治水	27	1.0%
		消防	21	0.7%
		交通安全対策	133	4.7%
		防犯	19	0.7%
		消費生活	1	0.0%
		上水道	34	1.2%
		下水道	17	0.6%
		住宅	14	0.5%
その他	41	1.4%		

	分野	分類	合計	割合
7	交流 ・ コミュニティ	国際交流	0	0.0%
		人権	4	0.1%
		男女共同参画	2	0.1%
		コミュニティ活動	32	1.1%
		その他	3	0.1%
8	公共 施設	公園	127	4.5%
		スポーツ施設	21	0.7%
		図書館	64	2.3%
		公民館	60	2.1%
		コミュニティ施設	30	1.1%
		文化施設	17	0.6%
		市・区庁舎	48	1.7%
		その他	61	2.2%
9	その他	職員対応	103	3.6%
		職員給与・職員数・採用	16	0.6%
		戸籍・住民票・税金・保険・年金	51	1.8%
		行財政改革	19	0.7%
		都市経営・運営	13	0.5%
		広報・広聴・情報公開	91	3.2%
		議会・議員	12	0.4%
		選挙	12	0.4%
		お礼	14	0.5%
		その他	238	8.4%
合 計			2,829	100.0%

平成 29 年度 分野分類別項目件数の割合



⑦ 市政への反映状況

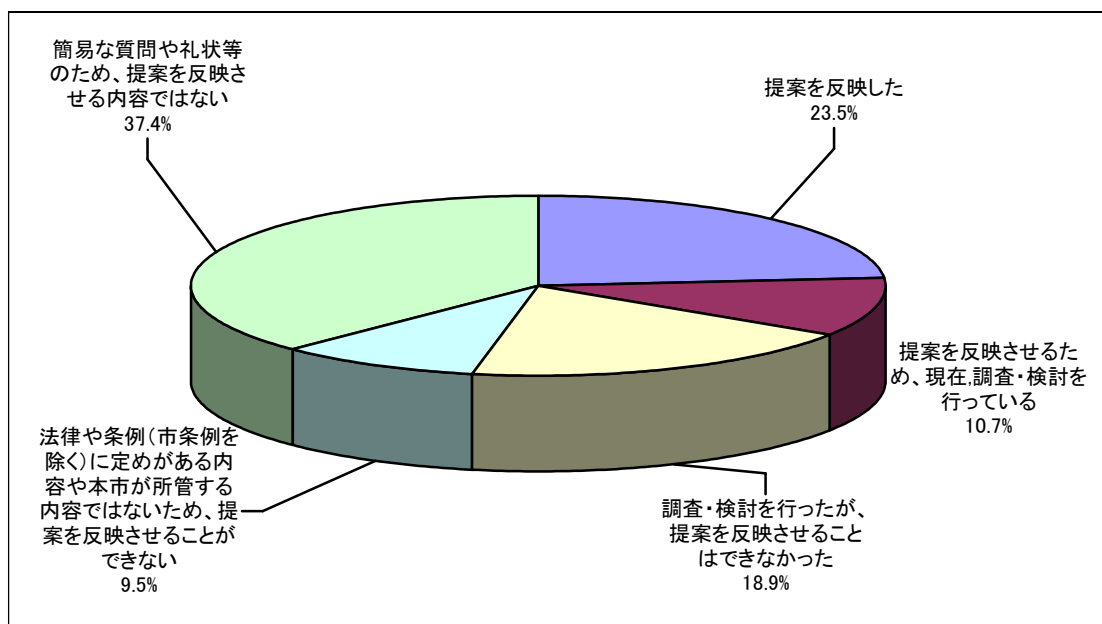
平成 29 年度に寄せられた「わたしの提案」1,890 件の中には、2,829 項目の提案がありました。

この 2,829 項目の提案のうち、665 件 (23.5%) について、提案の一部または全部を市政に反映しました。

(平成 30 年 7 月 1 日現在)

内 容	平成 29 年度	
	項目件数	割 合
提案を反映した	665	23.5%
提案を反映させるため、現在、調査・検討を行っている	303	10.7%
調査・検討を行ったが、提案内容を反映させることはできなかった	535	18.9%
法律や条例（市条例を除く）に定めがある内容や本市が所管する内容ではないため、提案を反映させることができない	269	9.5%
簡易な質問や礼状等のため、提案を反映させる内容ではない	1,057	37.4%
合 計	2,829	100.0%

平成 29 年度 市政への反映状況の割合



⑧ 主な反映事例

・ 市長公室

タイトル	提案要旨	反映状況内容
名札の着用について	名札を着用していない職員がいましたが、条例・規則等で名札の着用は定められています。厳重な注意・指導をお願いします。	所属長から当該職員に対し厳重に注意しました。また、再発防止のため、改めて所属長より所属職員のチェックを行い、職員の接遇及び服装等について周知しました。
本市が所管する内容ではない「わたしの提案」を公開することについて	提出した「わたしの提案」が「市民の声ウェブ」に公開されていませんがどうということでしょうか。	お寄せいただいたご提案で回答した案件であっても、本市が所管する内容ではないものは公開しておりませんが、平成29年10月1日以降に受付した案件から公開することとしました。

・ 総務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
区役所に設置されたコピー機について	区役所のコピー機を利用しようとした際、小銭の持ち合わせがなく困ったので、1,000円札が使えるようにしてほしいです。	各区役所の情報公開コーナーに設置しているコピー機は、平成25年4月から平成30年3月31日まで5年間の賃貸借契約を結んでいるものであるため、契約期間終了後、新たな機器を設置する際、1,000円札が利用できる機能の追加を検討します。
行方不明人発見放送について	高齢者の迷い人について、防災行政無線で放送されますが、見つかった場合の結果も放送してはいかがでしょうか。	防災行政無線による迷い人の捜索依頼の放送後、当日中に警察署より見つかったとの連絡が本市にあった際は、無事発見された旨を放送しています。また、当日以降も含め、警察署より発見の連絡があった場合は、市ホームページへの掲載や、さいたまコールセンターへのお問合せでも対応しています。

・ 財政局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
固定資産税の納付におけるクレジットカード決済について	固定資産税の納付方法について、クレジットカード決済の導入をお願いします。	平成 30 年4月より、市県民税(普通徴収)、固定資産税・都市計画税、固定資産税(償却資産)、軽自動車税、国民健康保険税をクレジットカード決済で納付できるようにしました。
浦和区役所女子トイレ内の洗浄音擬音装置について	浦和区役所の女子トイレに洗浄音擬音装置を付けてほしいです。	快適性の向上及び節水のため、平成 29 年6月9日付けで浦和区役所女子トイレに洗浄音擬音装置を設置しました。
浦和区役所への案内について	移転後の浦和区役所について、市役所の敷地内とはいえ、迷ってしまったので、矢印の看板などを付けてほしいです	浦和区役所への分かりやすい案内を実現するため、平成 29 年 11 月中に案内表示を設置しました。

・ 市民局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
美園コミュニティセンター子ども広場の遊具について	美園コミュニティセンターの児童スペースに置く玩具について、ブロックや木製積み木など、耐久性が高い玩具を設置してはいかがでしょうか。	美園コミュニティセンターの子ども広場は、利用率が非常に高く、多くの子どもたちが遊ぶことを考慮した耐久性のある遊具の導入が必要であるため、ご提案にあります遊具を参考にし、順次遊具の入れ替えを行ってまいります。
全庁掲示板を使った庁内通知について	全庁掲示板を使った通知では庁内に伝わらないので、通知はメール等で局(または部)筆頭課へ送付するなど、適正な通知のあり方の検討をお願いします。	内容の重要度に応じて、メール等他の手段を併用するよう、庁内に周知してまいります。 また、各所管課において、文書の供覧を含め適切な文書の取扱いが行われるよう、引き続き研修等の機会を通じ周知を図ってまいります。

・ スポーツ文化局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
美園臨時グラウンドへの注意看板の設置について	旧美園中学校跡地について、リードを外して犬を遊ばせている方がいるので、ふんの持ち帰りやリードを外すことの禁止を盛り込んだ看板などを設置してほしいです。	平成 29 年6月 14 日付けで犬のふんの持ち帰り、犬の放し飼いの禁止看板を設置しました。
バスケットゴールの設置について	さいたま市内にバスケットゴールをもっと作ってほしいです。	「東京オリンピック・パラリンピック競技大会」で、市内でもバスケットボールの試合が開催されることを受け、バスケットボールが気軽に楽しめるように、市内へのバスケットゴールの設置を計画しています。設置場所については、競技による騒音等の近隣住民に与える影響が課題となることから、慎重に検討を進めていきます。

・ 保健福祉局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
東浦和駅前公衆トイレの故障について	東浦和駅前の公衆トイレの身体障害者用トイレについて、平成 29 年8月頃から「故障により使用禁止」の貼り紙がされていますが、いつ直りますか。また、使えるようになる見込みの時期とどこが故障しているのか市民に分かるように貼り紙すべきだと思います。	平成 30 年2月 16 日に修理を行いました。 今後は、故障した個所と使えるようになる見込みの時期を周知してまいります。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
工事情報の掲示について	さいたま市立病院のロビーにある「工事情報スポット」について、大きなモニターがあり、文字で「工事中です…」の表示がされていますが、現場写真を写すか、リアルタイムの現場映像を映し出したらいかがでしょうか。	平成 30 年2月1日より工事現場の全体を撮影した定点写真を月に2回程度の更新頻度でモニターに映すこととしました。

・ 子ども未来局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
児童センターにおける自習場所の確保について	児童センターの空き部屋等をうまく利用して、自習場所を確保することはできないでしょうか。	各児童センターには子どもの学習にご利用いただけるスペースがありますので、自習等の際には受付でお声掛けいただき、是非ご利用ください。
子育てマップのコスト表記について	子育てマップのコスト表記は、10 区分合わせた数なのか各区ごとの数なのか分かりにくいと思います。	さいたま市子育てマップは一括で業務委託していることからコスト表記については 10 区分の作成部数を記載しておりますが、現在の表記方法では区ごとの作成部数が分からないため、次回の作成からは分かりやすい表記に努めてまいります。
保育施設利用調整基準について	保育園の入園基準について、同点となった場合、子どもが3人以上いる家庭を優先してほしいです。	多子世帯の保護者の育児負担について配慮し、平成 28 年度から兄弟姉妹3人以上の世帯を対象に、兄弟姉妹の年齢を問わず、別途加点の項目を設定しております。

・ 環境局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
桜環境センター余熱体験施設におけるベビーカーの利用について	桜環境センター入口でベビーカーの車輪を拭いて上がろうとしたところ、受付の方に止められました。理由があるならば教えてください。	桜環境センター余熱体験施設におきましては、衛生的な環境を維持するため、土足での利用を原則禁止とさせていただいているところですが、事業者と市で協議を行い、平成29年5月下旬よりベビーカーでお越しのお客様に館内用ベビーカーを用意し、レンタルを行うこととなりました。
空き家の管理について	さいたま市の空き家について、防犯、火災、倒朽、ごみ除去及び除草を行う態勢を教えてください。	本市では、建築材が飛散する恐れがあったり、樹木や雑草が繁茂し周辺に影響を及ぼすなどの管理不全な空き家等があった場合には、その所有者に対し指導等を行い、状態の改善を求めています。 また、所有者等による空き家等の管理を支援するため、さいたま市シルバー人材センターが所有者に代わって、空き家の見回りや敷地内の除草等を行う「空き家管理業務」の情報を、所有者等へ提供しています。
野外焼却について	さいたま市より野焼きを禁止する広告掲載や該当者への指導をしてほしいです。	市や自治会による家庭菜園周辺の定期パトロール、市と自治会の連名で菜園利用者に対し書面による野外焼却行為の自粛の通知、市ホームページによる焼却行為の禁止について周知を実施しています。 今後も焼却行為あるいはその痕跡を発見した場合連絡していただければ、市が現地確認を行い行為者に対して指導いたします。

・ 経済局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「さいたま市検定」の実施について	「さいたま市検定」を実施し、さいたま市に関する歴史や文化などの地域情報だけのテストではなく、埼玉県やさいたま市にゆかりのある人物に関連付けるなど国語検定の内容の問題を作成してはいかがでしょうか。	市内にある数多くの地域資源(盆栽、鉄道、スポーツ、グルメ、歴史等)を気軽にチャレンジできるようなクイズ形式により紹介しているウェブサイト「さいたま市けんてー」において、本市にゆかりのある作家や作品等に関するクイズを作成しました。
「さいたま市産業文化センター」における駐車場利用について	平成30年2月16日に「さいたま市産業文化センター」で駐車場の利用制限がありました。何のためだったのでしょうか。	事業実施に伴い大型楽器の搬入があったため利用制限を行いました。 適切な利用と、やむを得ず利用制限する際は利用目的を明示するよう、指定管理者へ指導を行いました。
近隣農園における農薬散布について	近隣の農園で農薬をまいていて、においもあり、目やのどにも違和感があります。住宅近隣での農薬散布について、規制はできないのでしょうか。また、事前告知をしてもらえないのでしょうか。	適正な農薬散布については規制はできませんが、該当農家に農薬散布予定等の周知を依頼したところ、今後は周知する旨の了解を得ました。市といたしましては、市内農業者に対して、住宅等と隣接している場所では、散布する時間や事前周知など、近隣住民の方へ配慮した使用について周知してまいります。

・ 都市局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「北原公園」における子どもの飛び出し防止について	「北原公園」と道路の境に、子どもの飛び出しを防止できるようなものを設置してほしいです。	「北原公園」北東側の入り口に車止めの交換やプランターの設置等の安全対策を早期に実施できるよう検討してまいります。
「葎野公園」の砂場について	「葎野公園」にある砂場について、砂が少ないと思います。	平成29年9月中に砂の補充を実施いたしました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
緑区の区画整理 地内歩道における 雑草対策等につ いて	緑区大門上にある歩 道上の雑草が伸び続け、 特に公園予定地付近の 歩道は、歩くこともできな い場所もあるので、早急 な対策をお願いします。	平成 29 年 8 月に草刈りを実施しました。 また、草刈りの実施回数を、平成 29 年 度より、これまでの年 2 回から年 3 回に変 更し、定期的な維持管理に努めてまいりま す。
市営与野本町第 1 自転車駐 車場の照明につ いて	市営与野本町第 1 自転 車駐車場を利用していま すが、駐車場内の照明が 少し暗く不便なのもっと 明るくしてください。	平成 29 年 10 月に LED 蛍光灯を追加設 置いたしました。
「さいたま新都心 まちづくりボラン ティア」の活動に ついて	「さいたま新都心まち づくりボランティア」として 活動していますが、平成 29 年度は 8 月 8 日まで七 夕飾りを設置しているの で、時間があれば市長に も見に来てほしいです。	市長がさいたま新都心駅東西自由通路 を訪れ、七夕飾りの短冊への記載を行 いました。

・ 建設局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
雨漏りへの対応 について	「ステラタウン」と北区 役所とを結ぶ橋の下にあ るエレベーター入口につ いて、以前より雨漏りがし ていると思います。	雨漏りの原因であると想定される、目詰 まりしていた排水柵の清掃を平成 30 年 3 月 30 日に行いました。 今後も、雨天時において状況を確認して まいります。
南浦和 3 丁目 における植樹帯 の除草につ いて	南浦和 3 丁目にある歩 道の植樹帯に、雑草が茂 ってしまっているため早 急に調査・対応してほし いです。	該当の植樹帯を調査し、植樹帯の低木 がなく草でおおわれていた箇所について、 平成 29 年 7 月 20 日に除草を実施しまし た。 今後、該当箇所について、適した時期に ツツジを補植し、対応する予定です。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
さいたま新都心 駅東口旧中山道 線路側歩道にあ るポールについ て	混雑時に複数で歩いて いる人が、ポールによく ぶつかっているので、必 要ないのではないでしょ うか。 また、夜は明るくするな どの対応をしないと危な いと思います。	該当のポールは車両進入対策のため 撤去することができません。現状、反射テ ープをポール中央部に巻いて目立つよう に対応しています。 今後、歩行者がポールをより認知できる ように、蓄光テープ等を使い、安全対策を 実施してまいります。

・ 区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
街路灯の修繕に ついて	西区中野林で街路灯 が消えているところがあ るので対応してほしいで す。	平成 29 年 4 月 29 日付けで街路灯の修 繕を行いました。
指を濡らすこと ができるスポン ジの設置につい て	植水支所の窓口に指 を濡らすことができるスポ ンジを置いてほしいです。	平成 30 年 2 月 13 日より、窓口に紙めく り用の水つけ器を設置しました。
行き止まりの道 路にある看板に ついて	行き止まりとなっている 道路に、住人以外の車は 入れないという小さい看 板がありますが、この看 板を見やすく大きいもの にしてほしいです。	平成 29 年 8 月 27 日に道路の入口の電 柱には「この先自動車の左折通り抜けでき ません」、道に入ったところの電柱には「こ の先自動車の通り抜けできません」という 看板を新たに 2 か所設置し、老朽化した看 板は撤去しました。
一方通行道路の 標識について	北区にある一方通行 の道路について、標識 を分かりやすくした方が 良いと思う。	交通標識の設置は警察の所管であるた め、管轄の大宮警察署に要望をお伝えし ました。市では右折禁止の路面表示が薄 れていたため、平成 29 年 9 月 5 日に塗り直 しを行いました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
大宮別所小学校に隣接する道路の交通安全対策について	大宮別所小学校の正門に隣接する道路は一方通行であることから、制限速度をオーバーで走行する車が数多く見られ、子どもたちと車の接触等が数多く発生していますので対策を検討してほしいです。	平成 30 年3月9日に道路上の電柱2か所に「横断歩道ありスピード落とせ！！」及び「通学路スピード落とせ！！」と記載された看板を設置しました。
大宮区役所のトイレについて	大宮区役所の女性用のトイレについて、洗面台が汚れているので、清潔にしてほしいです。	清掃の徹底を再度図るとともに、巡回頻度を増やします。 また、併せて表示や通知などを通じて利用者のマナー意識の向上を図ってまいります。
交差点の安全対策について	注意喚起看板及びカーブミラーを2つの交差点に設置してほしい。	カーブミラーを平成 29 年8月 28 日に、看板を同年9月1日に設置しました。
側溝の補修について	側溝が歩道となっていて、手押し車や足を挟んでけがをした方がいるので、直してほしいです。	平成 29 年9月 20 日に側溝の補修を行いました。
カーブミラーの設置について	カーブミラーが1面しかついていない道路があるので、2面にしてほしいです。	平成 29 年 10 月 18 日にカーブミラーを設置しました
カーブミラーの設置について	中央区大戸にある道路にカーブミラーを設置してほしいです。	平成 29 年7月 19 日に西側T字路にある電柱へ、右見せ(北側見せ)で取り付けました。
職員の対応について	中央区役所の住民票の窓口で、身分証やカードを提示した際、雑に扱われ不快に感じました。	お客様からお預かりした物は大切に扱う等、職員の接客態度について指導し、接遇マナーの向上に努めます。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
中央区役所の駐輪場利用について	中央区役所の職員専用駐輪場について、自転車の止め方がだらしなくて汚いので注意してほしいです。	駐輪場を利用する中央区役所職員へ指導を行いました。
職員の電話対応について	桜区役所区民課へ電話しましたが、30 から 40 回コールしても、誰も電話に出ませんでした。 課長席へ電話したらすぐに出ましたが、多忙な時は課長も電話を取るべきであると思います。	係の職員が窓口対応等で電話に出られない状況の際には課長も電話を取るべきであることは認識しておりますので、今後は課全体においても市民の方をお待たせすることのないよう市民サービスの向上に努めてまいります。
情報公開コーナーの利用について	浦和区役所の情報公開コーナーでさわいでいる方がいましたが、職員が注意、もしくは出て行ってもらうように言わないのでしょうか。 また、情報公開コーナーのパソコンをずっと使っている方がおり、こちらは待っていたのに使えませんでした。	情報公開コーナーに注意表示を増設しました。他の方にご迷惑となる方には、秩序維持のお願いをしております。 また、市民開放端末利用時間は、1 回当たり 30 分以内と定められているため、それを過ぎて利用していることが判明した場合は、利用を終了するよう声掛けを行います。
情報公開コーナーの消臭について	浦和区役所情報公開コーナーがたばこくさいので、喫煙者は外で吸ってもらい、消臭などを行ってほしいです。	情報公開コーナーに消臭剤を設置しました。
道路の修繕について	南区内の歩道が凹んでおり、水たまりもできるので改善してほしいです。	平成 29 年 8 月 30 日に舗装の打ち替え（歩車道ブロック調整）の修繕を行いました。
街路灯の設置について	南区内の道路が暗いので、照明灯を設置してほしいです。	平成 29 年 12 月末に、電柱に照明灯(LED)を共架設置しました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
沼影通りの歩道における車止め補修について	南区内の車止めポールの、蛍光テープの効果がなくなったので補修してほしいです。	平成 29 年 11 月 17 日に蛍光テープの張り替えを行いました。
街路樹のせん定と信号機の変更について	緑区内の十字路について、街路樹が成長し見通しが悪くなっているのので、こまめなせん定をするか、押しボタンではない信号機に変更してほしいです。	交差点付近の街路樹は平成 29 年 7 月 21 日にせん定を行いました。 また、押しボタン式信号から定周期式信号への変更要望書を浦和東警察署に提出いたしました。
自動車のスピードを抑制する措置について	緑区内の第二産業道路裏通りにおいて、自動車がスピードを上げて走行しているので、対策してほしい。	平成 29 年 12 月 28 日に自動車のスピードを抑制する注意喚起の電柱幕を設置しました。
街路灯の修繕について	国道 463 号線バイパスの陸橋のガード下について、街路灯の点灯が消え、危険を感じますので、早急に対応してほしいです。	平成 30 年 2 月 26 日に修繕を行いました。
街路灯の修繕について	街路灯の修繕の件で、再三再四依頼し、既に部品の調達をしたとの回答がありました。が、いまだに真っ暗な状態なので早く交換してほしいです。	器具交換が必要であり、当該器具が製作物であったため、交換に時間がかかりましたが、平成 29 年 8 月 23 日に完了しました。
舗装修繕について	自宅前の道路の舗装が、陥没しているところ、切り張りしているところなどがあり、大型貨物車等が走行する際家が地震のように揺れるので、舗装をし直してほしいです。	平成 30 年 3 月 23 日に修繕しました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
民生委員・児童委員の見守りに ついて	以前住んでいたところでは民生委員が障害者の家の訪問をしてくれて安心して暮らしていましたが、さいたま市では民生委員が回ることはないのですか。	地区会長へご提案の内容についてお伝えしました。 また、今後は定期的な訪問を行ってまいります。

・ 消防局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
消防団消防ポンプ自動車におけるドア部分の市章について	消防車4台が納入されていましたが、ドアの部分の市章の色が変だったので、よく色を調べた上で受領するか、シールを交換するようにしてほしいです。	納入業者に白1色の市章に貼り替えを指示し、完成品を確認の上、納入いたしました。 今後の更新車両については、白1色の市章を使用してまいります。
消防署の蛍光灯について	消防署において40から110ワットの直管蛍光灯を使用している場所が多数あると思われませんが、LED蛍光灯に順次交換すれば節電可能ではないでしょうか。	署所の整備及び改修工事等に併せ、LED蛍光灯への変更を行っております。

・ 水道局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
個人情報の保護 について	「工事のお知らせ」が郵便受けに入っていたが、個人情報が載っており、非常に不快な気持ちになりました。	「工事のお知らせ」に記載されている地図上の個人名については個人情報に当たる可能性があるため、今後は個人名の記載されていないものを使用するように配布した水道指定事業者に指示しました。 今後、他の指定事業者に対しても個人情報の取扱いには注意するよう指導し、徹底した個人情報の保護に努めてまいります。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
国道 463 号線下 大久保交差点夜 間工事に係る交 通整理について	夜間に交差点で工事を されていますが、歩行者 のことを考えず工事が行 われているのは非常に危 険なので、早急に歩行者 への対策を講じてほしい です。	歩行者用の交通誘導員を 1 人増員し、 歩行者と車道を完全に分離するよう保安 帯の整備を行いました。
水道工事の看板 について	工事看板の工期の箇 所に「月日頃」という文面 がみられます。契約の 工期に「頃」ということは ありませんので、確認の 上、訂正をお願いします。	「頃」という表示をなくし、契約上の工期 (工事終了日)を表示するよう受注業者へ 指導し、平成 29 年 9 月 29 日に改めまし た。

・教育委員会事務局

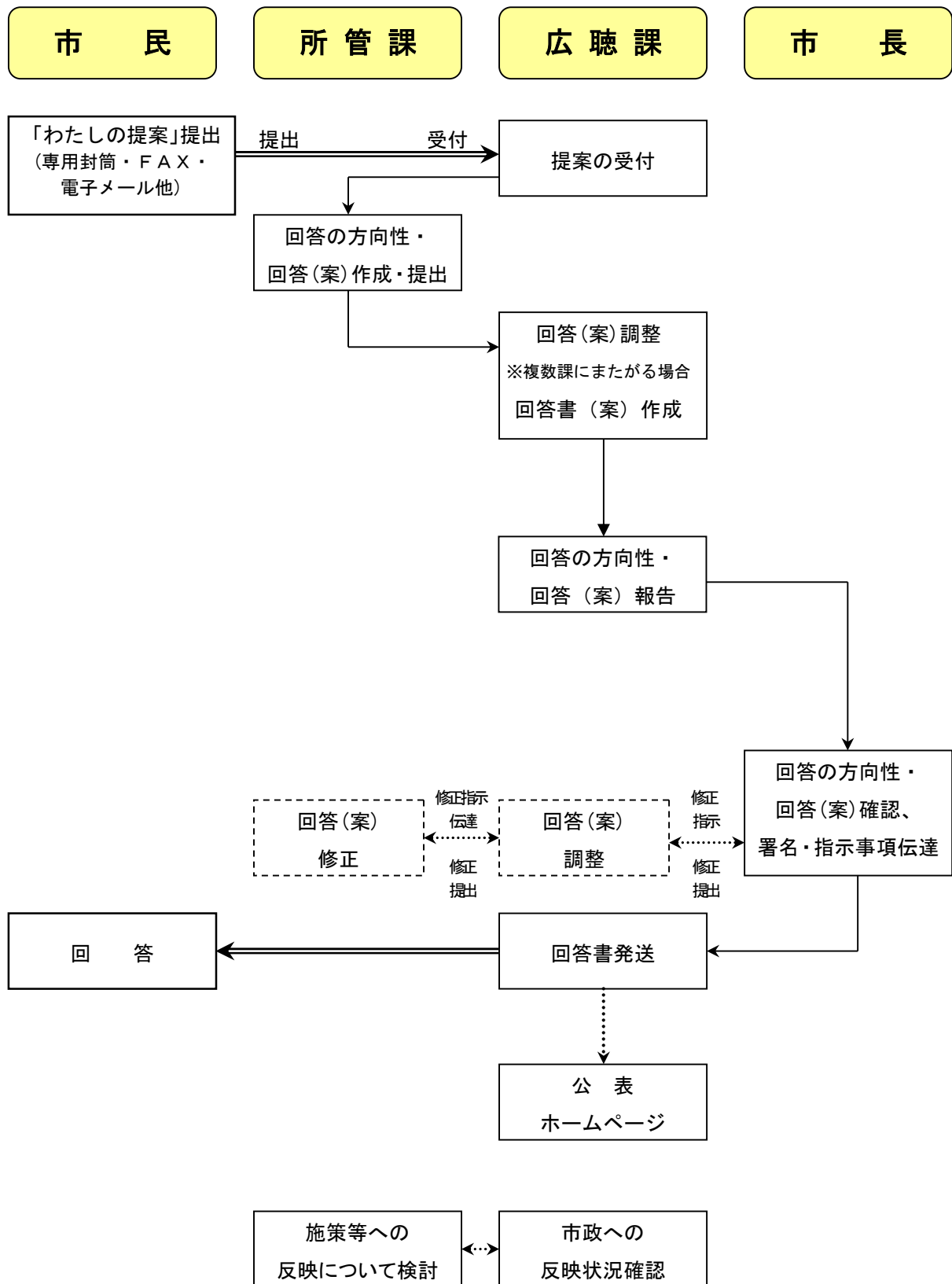
タイトル	提案要旨	反映状況内容
宮前小学校にお ける倒木につい て	台風により宮前小学校 前の遊歩道に倒木があ るので、撤去してほしい です。	平成 29 年 10 月 30 日に当該倒木を撤 去しました。
インフルエンザ 対策について	学校では、インフルエ ンザ予防のため、保健師 による検温、うがい・手洗 い励行の呼び掛けを徹底 してほしいです。	教育委員会では、以前より各学校へイ ンフルエンザの流行前に、感染予防対策 の周知をしております。具体的には、マス クの着用・流行前のワクチン予防接種・外 出後の手洗いやうがい・十分な休養とバラ ンスの取れた栄養摂取など、予防策の徹 底を図るよう通知し、注意喚起を図ってお ります。 また、各学校では児童生徒の健康観察 の徹底や教室の定期的な換気などの対 策が講じられております。 引き続き、インフルエンザの予防、まん 延防止に関する周知及び指導を徹底して まいります。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「ぼらたま」でのボランティアのマッチングについて	「ぼらたま」ホームページにさいたま市内のボランティア情報を集約し、ボランティアしたい人とボランティアを必要とする人をうまくマッチングできるようにしてはいかがでしょうか。	さいたま市の「ボランティアシティさいたまWEB」(ぼらたま)では主にボランティアを必要とするチャレンジスクール等と、ボランティアをしたい方とのマッチングを行っています。
公民館に設置されている印刷機の休日利用について	日曜日や祝・休日に印刷機を利用できるように検討してほしいです。	現在各公民館に設置している市民へ開放している印刷機につきましては、職員がいない時間帯に現金を取り扱うことができず、職員がいない時間帯の利用ができない状況になっておりましたが、平成29年度から、機器の契約更新に合わせ、コインベンダーの設置を順次進めているところです。

選挙管理委員会事務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
不在者投票のホームページでの周知等について	<p>不在者投票をする際に参考となるさいたま市のホームページが、送付先、記入方法等が判断しづらいです。</p> <p>また、南区の選挙のページに不在者投票のためのページがありません。</p> <p>不在者投票の申し込みを書類の郵送ではなくメールやネット上のフォーム、電話などで受け付けほしいです。</p>	<p>南区も含め各区の不在者投票に関する情報提供につきましても、ご提案を踏まえ、より分かりやすくお伝えすることができるよう、今後改善してまいります。</p> <p>なお、不在者投票のオンライン請求につきましては、平成28年12月の関係法令改正により、マイナンバーカード等の公的個人認証による本人確認等を利用した場合に実施可能となっており、本市でも導入に向け検討しております。</p>

⑨ 市長への提案制度「わたしの提案」における、「市民の声」の流れ



(2) 陳情・要望等

市政に対する陳情・要望等は、その業務の担当所管で受け付け対応します。

① 最近5か年の受理件数

(平成30年7月1日現在)

年 度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
受付件数	317	280	251	209	226

② 平成29年度局別受理件数

(平成30年7月1日現在)

	件数		件数
市長公室	2	中央区役所	1
都市戦略本部	0	桜区役所	0
総務局	8	浦和区役所	3
財政局	13	南区役所	0
市民局	4	緑区役所	0
スポーツ文化局	12	岩槻区役所	2
保健福祉局	32	消防局	1
子ども未来局	18	出納室	0
環境局	0	水道局	25
経済局	20	教育委員会事務局	18
都市局	45	議会局	0
建設局	15	選挙管理委員会事務局	0
西区役所	0	人事委員会事務局	0
北区役所	0	監査事務局	0
大宮区役所	0	農業委員会事務局	0
見沼区役所	7	合 計	226