

V. 調査票と単純集計結果

令和元年度 さいたま市民意識調査票

【ご記入にあたってのお願い】

- 1 回答は、あて名のご本人が記入してください。
- 2 回答は、無記名です。氏名・住所は記入しないでください。
- 3 回答は、鉛筆・ボールペン・万年筆などで、この調査票に記入してください。
- 4 回答は、次の要領で行ってください。
 - 選択肢の中から、あてはまるものに○印をつけてください。
 - ○印の数は、（○は1つ）（○は3つまで）（○はいくつでも）などの指定に合わせてください。
 - あなたの答えが選択肢の中にない場合は、「その他」を選び、具体的な内容を「（具体的に ）」内に記入してください。

山折り線②

山折り線②

【調査票の提出方法】

令和元年6月20日(木)までに、
同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、郵便ポストへ。

山折り線①

山折り線①

◎これまでの調査の報告書は、各区役所の情報公開コーナーや図書館、市のホームページ（市政情報＞広聴・市民参加・アンケート＞市民アンケート）でご覧になれます。今回の調査も、中間報告（8月予定）、最終報告（12月予定）と順次公表します。

【お問い合わせ先】さいたま市 市長公室 広聴課

電 話：048-829-1931（月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分）

FAX：048-825-0665

E-mail: kocho@city.saitama.lg.jp

「1 地域での生活」について質問します。

問1 あなたは、現在の「地域」にお住まいになって何年になりますか。あてはまるもの○をつけてください。(○は1つ) n=2,552

1	1年未満	4.3	4	5～10年未満	11.2
2	1～3年未満	8.0	5	10～20年未満	21.7
3	3～5年未満	5.7	6	20年以上	48.5
				(無回答)	0.5

問2 あなたがお住まいの「地域」の住み心地はどうか。(○は1つ) n=2,552

1	住みやすい	41.1	4	どちらかといえば住みにくい	3.9
2	どちらかといえば住みやすい	43.3	5	住みにくい	1.6
3	どちらともいえない	9.4		(無回答)	0.7

問3 あなたは、現在お住まいの地域にこれからも住みたいと思いますか。(○は1つ) n=2,552

1	ずっと住み続けたい	47.1	3	いずれは転居したい	12.3
2	当分の間住み続けたい	39.1	4	すぐにでも転居したい	0.7
				(無回答)	0.7

→ 問3-1 どこに転居したいと思いますか。(○は1つ) n=334

1	同じ区内	7.2	3	さいたま市外	37.4
2	さいたま市内の別の区	16.8	4	具体的にはわからない	38.0
				(無回答)	0.6

問4 あなたは、今の生活に満足していますか。(○は1つ) n=2,552

1	満足	24.7	4	どちらかといえば不満	6.5
2	どちらかといえば満足	49.0	5	不満	2.0
3	どちらともいえない	16.9		(無回答)	0.9

問5 あなたは、どんな活動に参加していますか。

(1) 現在、参加しているすべての活動に○をつけてください。(○はいくつでも) n=2,552

(2) 今後、参加したいと思うすべての活動に○をつけてください。引き続き参加したい活動も含まれます。(○はいくつでも) n=2,552

	(1) 現在参加している活動 (○はいくつでも)	(2) 今後参加したい活動 (○はいくつでも)
1 自治会	34.8	8.0
2 老人会	2.0	2.9
3 青年団	0.2	0.9
4 消防団	0.3	0.8
5 PTA	8.2	2.0
6 子ども会	4.3	3.3
7 放課後・土曜チャレンジスクール	1.6	2.5
8 スポーツの同好会・サークル	9.0	12.5
9 文化芸術の同好会・サークル	2.5	9.6
10 趣味・娯楽の同好会・サークル	8.3	20.1
11 福祉分野でのボランティア	2.0	6.6
12 子育て分野でのボランティア	1.2	6.3
13 環境分野でのボランティア	1.1	6.3
14 防犯分野でのボランティア	2.4	3.9
15 防災分野でのボランティア	1.4	3.4
16 国際協力分野でのボランティア	0.5	5.2
17 まちづくり分野でのボランティア	0.5	6.9
18 スポーツ分野でのボランティア	1.5	4.8
19 その他(具体的に)	1.9	1.1
20 特にない	39.1	33.5

(無回答)

11.4

24.3

「2 地域のイメージ」について質問します。

問6 あなたは、あなたのお住まいの「地域」が、どのような地域だと思えますか。

(1) あなたは、お住まいの「地域」にどのようなイメージを持っていますか。あなたの考えにもっとも近いものに○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ) n=2,552

(2) あなたは、お住まいの「地域」が、今後どのような方向へ発展してほしいと思えますか。(○は3つまで) n=2,552

 (1~20の項目ごとに○はそれぞれ1つ)	(1) 地域のイメージ						(2) 発展してほしい方向 (1~20で○は3つまで)
	あてはまる	あてはまるや	あてはまらな	あてはまらな	あてはまらな	(無回答)	
記入方法(例) <input type="text" value="1~5のいずれかに○印"/>	①	2	3	4	5		
1 電車の便がよい	47.1	28.4	10.5	11.0	0.3	2.7	12.3
2 バスの便がよい	27.2	26.0	16.3	16.6	10.1	3.8	13.4
3 よく使う駅まで行きやすい	44.8	31.5	11.5	9.1	0.4	2.7	7.0
4 ふだんの買い物に不自由しない	53.4	28.9	9.7	5.4	0.5	2.2	11.2
5 趣味や学びごとをするのに不自由しない	20.0	26.0	22.3	11.8	15.6	4.4	6.9
6 安全に通れる道路が多い	15.8	35.4	28.3	15.5	1.8	3.2	22.2
7 治安がよい	24.9	49.1	13.9	4.2	5.3	2.7	15.9
8 医療機関を利用しやすい	26.7	42.4	17.9	7.9	2.6	2.5	15.5
9 自然災害による被害が少ない	50.3	34.2	4.7	1.7	7.0	2.0	4.6
10 地域で災害に備えている	12.9	29.4	16.7	3.3	33.7	4.0	7.9
11 身近に緑や自然がある	33.0	37.6	18.8	7.1	0.9	2.6	8.3
12 空気や川の水がきれい	8.4	26.8	35.1	17.6	8.6	3.5	8.8
13 騒音が少ない	17.4	39.4	25.3	14.5	0.9	2.4	6.1
14 自宅の周辺が清潔に保たれている	24.4	53.4	13.3	4.2	1.9	2.8	4.6
15 身近な場所で気軽に散歩や運動ができる	32.7	42.7	15.5	4.5	2.1	2.4	6.3
16 人に勧められる名所や名物がある	7.9	17.0	31.0	30.3	10.8	3.0	12.3
17 楽しみにしている地域のイベントがある	5.3	16.8	28.8	30.7	15.5	3.0	5.6
18 地域の人々のつながりが強い	4.7	22.3	33.0	18.1	18.9	3.0	3.2
19 家族や友人と楽しめる場所がある	9.8	30.9	30.9	16.9	8.5	3.0	8.6
20 身近にホッと心が休まる場所がある	10.5	28.8	32.0	16.2	10.0	2.5	12.5
						(無回答)	26.8

「3 さいたま市のイメージ」について質問します。

問7 現在の「さいたま市」のイメージと今後の発展の方向について質問します。

(1) あなたは、「さいたま市」にどのようなイメージを持っていますか。(〇はいくつでも)

n=2,552

(2) あなたは、「さいたま市」が今後どのような方向へ発展してほしいと思いますか。

(〇は3つまで) n=2,552

	(1) 現在のイメージ (〇はいくつでも)	(2) 発展してほしい 方向 (〇は3つまで)
1 自然の豊かなまち	27.0	14.5
2 景観や街並みが美しいまち	11.7	19.1
3 居住・生活環境のよいまち	51.9	22.2
4 買い物など生活に便利なまち	60.4	14.8
5 活気のあるまち	16.6	9.0
6 子育てのしやすいまち	27.3	19.2
7 高齢者が暮らしやすいまち	15.1	31.3
8 災害に強く、治安のよいまち	28.9	24.9
9 医療が充実しているまち	25.1	28.8
10 先進的な都市機能を備えたまち	9.1	7.6
11 商工業・産業が盛んなまち	10.9	3.8
12 交通の利便性が高いまち	51.9	14.1
13 教育環境のよいまち	29.0	8.4
14 文化的なまち・芸術のまち	14.9	6.5
15 国際的なまち	3.6	4.5
16 スポーツの盛んなまち	27.6	2.5
17 観光のまち	2.3	5.4
18 コンサートやイベントが多いまち	26.8	3.3
19 関東の主要都市	37.2	3.3
20 その他(具体的に)	2.0	1.1
21 特に何も思い浮かばない	5.3	2.6
(無回答)	2.1	6.2

問8 「さいたま市内」にある以下の施設、名所、特産品、イベントなどについて、あなたが知っているものすべてに○をつけてください。（○はいくつでも）n=2,552

1	埼玉スタジアム2002	88.8	12	見沼田んぼの桜回廊	34.2
2	さいたま芸術劇場	75.4	13	サクラ草の自生地	40.5
3	大宮公園	92.5	14	与野公園のバラ	62.5
4	大宮アルディージャ	84.1	15	さいたま国際マラソン	75.4
5	浦和のうなぎ	76.0	16	ツール・ド・フランスさいたまクリテリウム	57.5
6	浦和うなこちゃん	51.5	17	さいたま国際芸術祭（さいたまトリエンナーレ）	21.3
7	つなが竜ヌゥ	38.4	18	さいたまスイーツ	12.2
8	岩槻の人形	81.3	19	市のキャッチフレーズ	
9	大宮盆栽村	77.1		「のびのびシティ さいたま市」	12.7
10	大宮盆栽美術館	51.0	20	市の歌「希望（ゆめ）のまち」	7.4
11	見沼田んぼ	68.2	21	どれも知らない	0.4
				（無回答）	0.4

過去の調査で認知率が95%を超えた「さいたま新都心」「さいたまスーパーアリーナ」「浦和レッズ」「大宮氷川神社」「鉄道博物館」は選択肢から除いています。

「4 市政との関わり」について質問します。

問9 あなたは、さいたま市役所が発信する情報をどのような方法で入手していますか。

以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。(〇はいくつでも) n=2,552

1 「市報さいたま」	76.1	10 埼玉新聞	5.5
2 「ロクマル 市議会だよりさいたま」	38.4	11 全国新聞	19.6
3 市や区のパンフレット・ちらし	23.2	12 市の広報テレビ番組	
4 市や区のホームページ	14.0	「のびのびシティ さいたま市」	4.6
5 市のブログ・ツイッター		13 その他のテレビ	5.3
・フェイスブック・LINE (ライン)		14 ラジオによる市の広報メッセージ	3.0
・Instagram (インスタグラム)	2.2	15 その他のラジオ	1.8
6 市の動画 (YouTube公式チャンネル)	0.5	16 タウン誌 (紙)、地元の情報誌 (紙)	15.7
7 その他のインターネット	4.1	17 家族や知人の話	20.7
8 さいたまコールセンター	0.7	18 その他 (具体的に)	0.7
9 自治会の回覧板・掲示板	48.1	19 市の情報を入手していない/わからない	8.7
		(無回答)	0.8

問10 さいたま市役所からの情報で、あなたが特に知りたいのはどのような情報ですか。

(〇はいくつでも) n=2,552

1 窓口での手続き方法や持ち物	35.0	11 事故・防犯に関する情報	35.4
2 市内で開催される観光・		12 災害が起こりやすい危険箇所の情報	38.8
スポーツ・文化イベントの情報	37.1	13 就労支援や職業紹介	11.5
3 公民館や体育館などでの		14 福祉サービスに関する情報	28.3
市民向け講座の情報	25.6	15 子育てや教育に関する情報	21.7
4 市内の見どころや特産物などの地域情報	24.4	16 道路や駅前の今後の整備計画	36.8
5 公園やプールなどの遊び場の情報	21.7	17 公共施設の新設・補修・廃止計画	21.0
6 運動や食事などの健康維持に関する情報	14.7	18 市の総合計画、市の将来像	18.9
7 市民活動やボランティアに関する情報	9.9	19 予算・決算などの市の財政状況	12.0
8 ごみの出し方やリサイクルの情報	33.2	20 その他 (具体的に)	1.6
9 環境保全への取り組みに関する情報	7.7	21 特に知りたいものはない	4.9
10 予防接種や夜間当番医などの医療情報	34.1	(無回答)	1.2

問 11 さいたま市では、広く市民の声を聴く事業を行っています。

(1) 以下の1～5の事業について、どの程度知っていましたか。(○はそれぞれ1つずつ)

n=2,552

(1～5の項目ごとに○はそれぞれ1つ)	利用したことがある	知っていた	知らなかった	(無回答)
記入方法(例)	1～3のいずれかに○印			
1 市政に対する意見・要望等を提案する制度 (市長への提案制度「わたしの提案」)	1.1	20.5	75.9	2.5
2 新しく計画や条例をつくる時に、内容を広く公表し、それに対する市民の意見を募集する制度 (パブリック・コメント)	0.2	16.9	80.1	2.8
3 テーマを設けて市民と市長が直接意見交換する会 (タウンミーティング)	0.3	17.8	78.9	2.9
4 テーマを設けて市民の意見・意向を調査するアンケート (アンケート調査) ※お手元の市民意識調査は除きます	0.8	11.0	84.5	3.7
5 市民の様々な困りごとに対して適切なアドバイスなどを行う相談事業 (住民相談)	3.1	30.1	64.2	2.6

(2) 前問と同じ1～5の項目で、あなたが今後利用してみたい、あるいは、機会があれば協力してみたい事業に○をつけてください。(○はいくつでも) n=2,552

1 市政に対する意見・要望等を提案する制度 (市長への提案制度「わたしの提案」)	15.1
2 新しく計画や条例をつくる時に、内容を広く公表し、それに対する市民の意見を募集する制度 (パブリック・コメント)	23.0
3 テーマを設けて市民と市長が直接意見交換する会 (タウンミーティング)	9.8
4 テーマを設けて市民の意見・意向を調査するアンケート (アンケート調査)	25.4
5 市民の様々な困りごとに対して適切なアドバイスなどを行う相談事業 (住民相談)	41.5
6 あてはまるものはない (無回答)	25.9 8.0

さいたま市役所では、平成 21 年度から、職員の意識改革や市民サービスの向上を目指して行財政改革に積極的に取り組み、以下のようなことができるようになりました。

【「市民の声」を取り入れた改革の事例】

- ・ コンビニでの市税の納付 (H22. 4 月～)
- ・ 緊急時安心キットを高齢者などに配布 (H23. 6 月～)
- ・ 区役所窓口の日曜開庁 (H24. 4 月～)
- ・ コンビニでの住民票などの発行 (H24. 11 月～)
- ・ ホームページの改良 (H25. 12 月～)
- ・ 区役所窓口で、市税納付の口座振替を届出印なしで受付 (H27. 4 月～)
- ・ 市税のクレジットカード納付 (H30. 4 月～)

【民間の力を活用した改革の事例】

- ・ 任期付職員として民間人を採用 (H22. 1 月～)
- ・ 市敷地内での自動販売機設置を公募し貸付料収入増 (H23. 10 月～)
- ・ 各区の代表電話を、さいたまコールセンターに集約 (H25. 4 月～)
- ・ コミュニティサイクルの導入 (H25. 5 月～)
- ・ 区役所の窓口業務の委託化 (H25. 9 月～)
- ・ 「市報さいたま」の編集業務の委託化 (H27. 4 月～)
- ・ 歩道橋の命名権 (ネーミングライツ) を売却 (H27. 4 月～)
- ・ 区役所へのタッチパネル式多言語対応型デジタルサイネージの設置 (H29. 4 月～)

問 12 あなたは、この 1 年以内で、市・区役所を利用したり、電話で問合せをしたりしたことがありますか。(○は 1 つ) n=2,552

1 ある 67.2 2 ない 32.1 (無回答) 0.7

問 13 あなたは、最近の市職員のイメージをどう思いますか。(○は 1 つ) n=2,552

1	とても良くなっていると思う	16.6	4	悪くなっていると思う	1.4
2	やや良くなっていると思う	26.6	5	わからない	43.4
3	良くなっているとは思わない	11.3		(無回答)	0.6

問 14 あなたは、最近の市民サービスをどう思いますか。(○は 1 つ) n=2,552

1	とても良くなっていると思う	9.8	4	悪くなっていると思う	1.3
2	やや良くなっていると思う	29.8	5	わからない	46.5
3	良くなっているとは思わない	12.0		(無回答)	0.6

「5 市政への満足度・重視度」について、質問します。

問 15 あなたは、以下の1～30の施策や事業について、どの程度満足していますか。

(○はそれぞれ1ずつ) n=2,552

		現状の満足度						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	(無回答)
 (1～30の項目ごとに○はそれぞれ1つ)								
記入方法 (例) 1～6のいずれかに○印		○1	2	3	4	5	6	
環境	1 地球温暖化対策の推進 (省エネルギー化、再生可能エネルギー導入など)	1.7	4.5	37.3	6.2	3.6	44.0	2.7
	2 騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	2.2	6.6	45.6	10.9	5.4	27.0	2.3
	3 ごみの適正な処理/リサイクルの推進	9.3	22.8	45.4	5.7	2.2	13.2	1.4
	4 緑、河川などの自然環境の保全と再生	3.7	14.0	45.5	10.3	4.6	19.9	1.9
	5 都市景観の保全/まちの美化	3.8	13.0	50.1	9.7	4.5	16.4	2.4
健康・福祉	6 子育て支援の充実	4.1	12.5	38.0	7.0	4.5	31.0	2.9
	7 高齢者福祉の充実	1.9	7.0	38.6	10.4	5.3	34.7	2.2
	8 障害者福祉の充実	1.7	5.3	35.8	7.4	3.8	43.3	2.7
	9 健康づくりと地域医療機関の充実	2.4	10.4	44.1	10.3	4.0	26.1	2.7
	10 公共施設や交通関連施設のバリアフリー化	2.3	11.2	41.7	12.8	5.6	24.0	2.5
	11 食品・生活環境の監視 (検査) 体制の充実	1.4	4.4	41.7	4.8	1.8	43.4	2.4

		現状の満足度						
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	(無回答)
 (1~30の項目ごとに○はそれぞれ1つ)								
教育・文化・スポーツ	12 学校教育の充実	4.5	12.5	39.3	5.3	3.3	32.9	2.3
	13 青少年の健全育成	2.2	7.8	41.1	4.9	2.1	39.4	2.5
	14 生涯学習の振興/学習環境の充実	1.9	8.1	42.8	5.0	2.4	37.0	2.9
	15 スポーツ・レクリエーションの振興/活動環境の充実	2.5	10.1	44.9	4.9	2.2	32.6	2.9
	16 地域文化の保全/文化芸術活動の振興/活動環境の充実	2.1	9.5	43.7	5.1	2.2	34.4	3.0
都市基盤・交通	17 市街地における公園の整備/緑化の推進	3.7	16.8	43.1	11.9	5.4	16.1	3.0
	18 ICT(情報通信技術)活用支援/行政サービスの電子化推進	1.3	8.1	38.8	7.2	2.9	38.5	3.2
	19 駅周辺などの中心市街地整備	3.6	17.4	40.9	16.0	10.0	9.6	2.5
	20 道路の整備/鉄道・バス輸送サービスの充実	4.2	14.5	38.5	18.9	11.8	9.5	2.6
産業・経済	21 中小企業の支援/商店街の活性化/農業の振興	0.7	3.6	33.5	12.3	5.3	41.8	2.7
	22 新たな産業の創造/企業立地・集積の促進	0.6	3.0	32.8	8.6	3.4	48.2	3.3
	23 観光の振興/シティセールスの推進	1.0	3.7	35.0	10.4	4.6	42.2	3.1
	24 産業人材の育成/就労支援の充実/就労環境の整備	0.7	2.4	33.9	8.7	4.2	46.8	3.3
安全・生活基盤	25 防災・治水対策、消防体制の充実	2.5	11.0	48.8	6.0	2.0	27.0	2.7
	26 交通事故防止、防犯対策	2.2	8.1	46.4	13.1	6.2	21.6	2.4
	27 飲料水の安全供給/下水道の整備/住宅の整備	5.2	13.0	46.9	7.5	3.7	21.2	2.4
交流・コミュニティ	28 人権を尊重する都市づくり/男女共同参画の推進	1.6	5.1	41.6	3.8	2.0	43.0	2.8
	29 市民活動やコミュニティ活動の促進	1.9	6.4	46.5	3.6	1.6	37.5	2.5
	30 国際化・国際交流の推進/恒久平和への貢献	1.3	4.3	39.9	4.0	2.1	45.7	2.7

問 16 前問と同じ 1～30 の項目の中で、あなたが、今後特に力を入れて欲しいものを5つまで選んでください。(〇は5つまで) n=2,552

1	地球温暖化対策の推進(省エネルギー化、再生可能エネルギー導入など)	16.7
2	騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	23.1
3	ごみの適正な処理/リサイクルの推進	19.6
4	緑、河川などの自然環境の保全と再生	23.2
5	都市景観の保全/まちの美化	12.4
6	子育て支援の充実	30.7
7	高齢者福祉の充実	44.8
8	障害者福祉の充実	13.9
9	健康づくりと地域医療機関の充実	20.1
10	公共施設や交通関連施設のバリアフリー化	12.4
11	食品・生活環境の監視(検査)体制の充実	8.2
12	学校教育の充実	19.4
13	青少年の健全育成	7.1
14	生涯学習の振興/学習環境の充実	6.1
15	スポーツ・レクリエーションの振興/活動環境の充実	6.8
16	地域文化の保全/文化芸術活動の振興/活動環境の充実	3.4
17	市街地における公園の整備/緑化の推進	11.4
18	I C T (情報通信技術) 活用支援/行政サービスの電子化推進	5.4
19	駅周辺などの中心市街地整備	22.8
20	道路の整備/鉄道・バス輸送サービスの充実	33.2
21	中小企業の支援/商店街の活性化/農業の振興	7.2
22	新たな産業の創造/企業立地・集積の促進	3.8
23	観光の振興/シティセールスの推進	4.2
24	産業人材の育成/就労支援の充実/就労環境の整備	4.8
25	防災・治水対策、消防体制の充実	17.7
26	交通事故防止、防犯対策	29.8
27	飲料水の安全供給/下水道の整備/住宅の整備	14.9
28	人権を尊重する都市づくり/男女共同参画の推進	3.3
29	市民活動やコミュニティ活動の促進	3.5
30	国際化・国際交流の推進/恒久平和への貢献	5.0
	(無回答)	2.0

「6 今の地域を選んだ理由」について、質問します。

問 17 今の地域に住み始めたのは、あなたがいくつの時ですか。(○は1つ) n=2,552

1	生まれた時からずっと住んでいる	12.9
2	小学校入学前	4.8
3	小学生・中学生の時	3.4
4	中学校卒業後～19歳	2.3
5	20代	19.9
6	30代	32.6
7	40代	12.1
8	50代	6.1
9	60歳以上	3.4
	(無回答)	2.4

(引っ越してきた人に質問します。)

→ 問 17-1 どこから、今の地域に引っ越してきましたか。同じ区内で転居した方は、現在お住まいの区を選んでください。(○は1つ) n=2,161

[市内]	1	西 区	1.5	3	大宮区	4.3	5	中央区	3.0	7	浦和区	5.6	9	緑 区	2.1
	2	北 区	3.7	4	見沼区	3.3	6	桜 区	2.5	8	南 区	4.7	10	岩槻区	1.9
[市外]	11	埼玉県内の市町村	(具体的に)												22.9
	12	埼玉県以外の都道府県	(具体的に)												42.1
	13	国 外													0.7
		(無回答)													1.7

→ 問 17-2 以前の場所から引っ越してきたきっかけは何ですか。(○はいくつでも) n=2,161

1	自分の進学	1.0	6	子どもの成長・進学	9.2	10	その他	
2	就職・転勤	19.5	7	子どもの独立	0.4		(具体的に)	7.7
3	退職・廃業	1.2	8	親や子と同居・		11	特にきっかけはない	
4	結婚・同棲	21.2		近隣に住むため	10.6		／わからない	4.8
5	出産	2.3	9	住宅・マンションの購入	31.7		(無回答)	1.8

→ 問 17-3 今の地域を選んだ大きな理由は何ですか。(○はいくつでも) n=2,161

1	前に自分が生活していた地域だから	7.8	13	子どもの教育環境がよいから	12.5
2	自分や家族の家・土地があったから	14.6	14	医療機関を利用しやすいから	5.4
3	職場や学校に近かったから	18.6	15	治安がよいから	9.6
4	寮や社宅に住むことになったから	3.9	16	自然災害が少ないから	9.0
5	家族や親せき、知人がいたから	16.9	17	にぎわいや活気があるから	1.9
6	住宅の価格・家賃が適していたから	26.5	18	発展が見込めるから	5.4
7	都心に近いから	16.1	19	周囲が静かで落ち着けるから	12.6
8	交通の便がよいから	32.4	20	地域のイメージがよいから	6.3
9	始発駅を利用しやすいから	5.7	21	プロスポーツチームを応援しやすいから	0.8
10	買い物など生活に便利だから	17.6	22	その他(具体的に)	4.2
11	身近に自然があるから	7.9	23	自分以外の家族が決めた	6.6
12	子育てしやすい環境だから	9.9	24	特に理由はない／なんとなく	2.9
				(無回答)	1.5

「7 自由回答」

「さいたま市」に関して、市役所へのご意見やご要望がありましたら、具体的にご記入ください。

最後に、あなたご自身のことについて質問します。

回答は、このアンケート結果を統計的に分析するため、「男性が何%、女性が何%」などと数値で処理します。

F 1 性別は。(○は1つ) n=2,552

1 男性 43.4 2 女性 55.9 (無回答) 0.7

F 2 年齢は。(○は1つ) n=2,552

1 18～19歳 1.3 3 30～39歳 15.0 5 50～59歳 19.2 7 70歳以上 19.7
2 20～29歳 7.5 4 40～49歳 19.0 6 60～69歳 17.5 (無回答) 0.6

F 3 お住まいは何区ですか。(○は1つ) n=2,552

1 西区 6.2 3 大宮区 8.5 5 中央区 7.6 7 浦和区 13.9 9 緑区 9.1
2 北区 12.0 4 見沼区 12.4 6 桜区 6.8 8 南区 14.9 10 岩槻区 7.9
(無回答) 0.7

F 4 自宅の近くで最もよく利用する駅は何駅ですか。(具体的な駅名を記入) n=2,552

大宮	12.8	与野	2.9	東岩槻	1.3
浦和	10.1	南与野	2.8	北与野	1.2
北浦和	9.0	日進	2.7	東宮原	0.6
南浦和	5.8	大和田	2.4	大宮公園	0.5
武蔵浦和	5.4	七里	2.3	鉄道博物館	0.5
岩槻	4.8	中浦和	2.2	加茂宮	0.4
東大宮	4.3	与野本町	2.2	北大宮	0.4
東浦和	4.1	西大宮	2.0	今羽	0.4
宮原	3.4	西浦和	1.7	吉野原	0.0
さいたま新都心	3.1	浦和美園	1.6	その他	2.6
土呂	3.0	指扇	1.6	無回答	2.2

F 5 ふだん、よく使う移動手段は何ですか。(○はいくつでも) n=2,552

1 徒歩 49.9 5 電車 56.2
2 自転車 46.8 6 バス 25.7
3 自家用車 49.6 7 タクシー 5.4
4 バイク 3.0 8 その他(具体的に) 0.4 (無回答) 0.7

F 6 あなたがお住まいの区以外で、ふだん、よく行く場所はどのあたりですか。勤務先、通学先も含めて教えてください。（〇はいくつでも）n=2,552

[市内]

1 西区内 4.3	3 大宮区内 41.8	5 中央区内 12.4	7 浦和区内 28.3	9 緑区内 5.6
2 北区内 6.8	4 見沼区内 6.6	6 桜区内 4.0	8 南区内 5.4	10 岩槻区内 3.2

[市外]

11 さいたま市以外の埼玉県内	26.3		
12 東京都 23 区内	45.3		
13 その他の東京都	3.8		
14 その他の道府県	7.9	(無回答)	7.6

F 7 ご職業は何ですか。（〇は1つ）n=2,552

1 自営業主・家業手伝い	5.9	5 専業主婦・専業主夫	19.6
2 勤め人（正規職員・正社員）	36.1	6 無職	14.5
3 勤め人（パート・アルバイトなど）	18.2	7 その他（具体的に）	1.1
4 学 生	3.1	(無回答)	1.5

▶ F 7-1 勤務先、通学先はどちらですか。（〇は1つ）n=1,614

1 さいたま市内	44.5	4 その他の東京都	1.7
2 さいたま市以外の埼玉県内	15.2	5 その他の道府県（具体的に）	4.5
3 東京都 23 区	31.3	(無回答)	2.9

▶ F 7-2 通勤、通学時間は片道どのくらいですか。（〇は1つ）n=1,614

1 30分未満	37.8	4 1時間半～2時間未満	7.6
2 30分～1時間未満	27.3	5 2時間以上	1.6
3 1時間～1時間半未満	23.0	(無回答)	2.7

F 8 同居している家族構成はどれにあたりますか。（〇は1つ）n=2,552

1 一人暮らし	9.1	4 親と子と孫（3世代）	7.0
2 夫婦だけ	23.7	5 その他（具体的に）	1.9
3 親子（2世代）	57.1	(無回答)	1.2

F 9 結婚していますか。(○は1つ) n=2,552

1 未婚 18.9 2 既婚(配偶有) 71.9 3 既婚(離死別) 8.2 (無回答) 1.0

F 10 あなた自身の子どもはいますか。同居・別居は問いません。(○は1つ) n=2,552

1 いる 71.0 2 いない 27.6 (無回答) 1.4

→ F 10-1 あなた自身の子どもの年代は次のどれにあたりますか。すべての
お子さんについてお答えください。(孫は含みません) (○はいくつでも)
n=1,811

1	小学校入学前(0~6歳)	17.2
2	小学生	16.1
3	中学生	9.2
4	高校生・大学生・大学院生・短大生・専門学校生	17.1
5	学校教育終了・未婚(社会人で職業の有無を問いません)	35.6
6	学校教育終了・既婚(社会人で職業の有無を問いません)	36.3
7	その他(具体的に)	1.4
	(無回答)	0.3

F 11 あなた自身も含めて、家族(同居または市内で別居)の中に、65歳以上の方はいますか。
(○は1つ) n=2,552

1 いる 53.9 2 いない 45.1 (無回答) 0.9

F 12 お住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=2,552

1	持ち家の一戸建て	57.3	4	民間の借家(一戸建て、集合住宅)	15.4
2	持ち家の集合住宅	19.8	5	公営の借家(UR、市・県営住宅など)	3.3
3	社宅、公務員住宅など	2.2	6	その他(具体的に)	1.0
				(無回答)	1.1

F 13 ふだん、インターネットを利用しますか。(○は1つ) n=2,552

1	よく利用する	64.4	3	あまり利用しない	5.8
2	たまに利用する	12.7	4	まったく利用しない	16.3
				(無回答)	0.8

以上でアンケートは終わりです。長時間ご協力いただき、ありがとうございました。
調査票は3つ折りにし、同封の返信用封筒(切手不要)に入れてご投函ください。

令和元年度さいたま市民意識調査票（在勤者意識調査）

【ご記入にあたってのお願い】

- 1 回答は、無記名です。氏名・住所は記入しないでください。
- 2 回答は、鉛筆・ボールペン・万年筆などで、この調査票に記入してください。
- 3 回答は、次の要領で行ってください。
 - 選択肢の中から、あてはまるものに○印をつけてください。
 - ○印の数は、（○は1つ）（○は3つまで）（○はいくつでも）などの指定に合わせてください。
 - あなたの答えが選択肢の中にない場合は、「その他」を選び、具体的な内容を「（具体的に ）」内に記入してください。

山折り線②

山折り線②

【調査票の提出方法】

令和元年6月20日(木)までに、
同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、郵便ポストへ。

山折り線①

山折り線①

◎これまでの調査の報告書は、各区の情報公開コーナーや図書館、市のホームページ（市政情報＞広聴・市民参加・アンケート＞市民アンケート）でご覧になれます。今回の調査も、中間報告（8月予定）、最終報告（12月予定）と順次公表します。

【お問い合わせ先】さいたま市 市長公室 広聴課

電 話：048-829-1931（月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分）

FAX：048-825-0665

E-mail: kocho@city.saitama.lg.jp

【1 さいたま市のイメージ】について、質問します。

問1 現在の「さいたま市」のイメージと今後の発展の方向について質問します。

(1) あなたは、「さいたま市」にどのようなイメージを持っていますか。(〇はいくつでも)
n=587

(2) あなたは、「さいたま市」が今後いっそう魅力的な都市になるためには、将来どのような方向へ発展すれば良いと思いますか。(〇は3つまで) n=587

	(1) 現在のイメージ (〇はいくつでも)	(2) 今後の方向性 (〇は3つまで)
1 自然の豊かなまち	16.0	9.4
2 景観や街並みが美しいまち	8.7	21.1
3 居住・生活環境のよいまち	33.4	18.6
4 買い物など生活に便利なまち	58.6	10.1
5 活気のあるまち	18.9	7.5
6 子育てのしやすいまち	9.4	29.6
7 高齢者が暮らしやすいまち	5.3	24.4
8 災害に強く、治安のよいまち	7.5	27.1
9 医療が充実しているまち	16.7	19.9
10 先進的な都市機能を備えたまち	10.9	14.0
11 商工業・産業が盛んなまち	15.7	4.6
12 交通の利便性が高いまち	58.6	16.5
13 教育環境のよいまち	12.9	8.2
14 文化的なまち・芸術のまち	11.8	6.1
15 国際的なまち	3.7	6.8
16 スポーツの盛んなまち	38.8	5.6
17 観光のまち	1.5	9.7
18 コンサートやイベントが多いまち	46.5	4.6
19 関東の主要都市	36.8	6.3
20 その他(具体的に)	2.2	1.4
21 特に何も思い浮かばない	3.7	4.6
(無回答)	0.9	3.4

問2 「さいたま市内」にある以下の施設、名所、特産品、イベントなどについて、あなたが知っているものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも) n=587

1	埼玉スタジアム2002	86.5	13	見沼田んぼの桜回廊	10.6
2	大宮氷川神社	91.1	14	サクラ草の自生地	11.4
3	さいたま芸術劇場	50.1	15	与野公園のバラ	30.2
4	大宮公園	78.4	16	さいたま国際マラソン	60.0
5	大宮アルディージャ	85.9	17	ツール・ド・フランスさいたまクリテリウム	43.3
6	浦和のうなぎ	52.3	18	さいたま国際芸術祭(さいたまトリエンナーレ)	11.1
7	浦和うなこちゃん	27.6	19	さいたまスイーツ	5.8
8	つなが竜ヌウ	22.7	20	市のキャッチフレーズ	
9	岩槻の人形	65.4		「のびのびシティ さいたま市」	5.8
10	大宮盆栽村	50.8	21	市の歌「希望(ゆめ)のまち」	2.0
11	大宮盆栽美術館	27.4	22	どれも知らない	1.4
12	見沼田んぼ	37.5		(無回答)	0.2

過去の調査で認知率が90%を超えた「さいたま新都心」「さいたまスーパーアリーナ」「浦和レッズ」「鉄道博物館」は選択肢から除いています。

問3 あなたは、さいたま市が発信する情報をどのような方法で入手していますか。

(○はいくつでも) n=587

1	埼玉新聞	9.4	11	市や区のホームページ	10.6
2	全国新聞	19.8	12	市のブログ・ツイッター	
3	市の広報テレビ番組			・フェイスブック・LINE(ライン)	
	「のびのびシティ さいたま市」	2.6		・Instagram(インスタグラム)	2.4
4	その他のテレビ	16.9	13	市の動画(YouTube公式チャンネル)	0.7
5	ラジオによる市の広報メッセージ	6.1	14	その他のインターネット	12.6
6	その他のラジオ	6.1	15	さいたまコールセンター	0.3
7	タウン誌(紙)、地元の情報誌(紙)	7.3	16	家族や知人の話	28.4
8	「市報さいたま」	4.8	17	その他(具体的に)	3.4
9	「ロクマル 市議会だよりさいたま」	1.5	18	市の情報を入手していない/わからない	30.7
10	市や区のパンフレット・ちらし	6.0		(無回答)	2.0

【2 市内での活動】について質問します。

問4 あなたは、お仕事が終わったあと、食事や買い物などでさいたま市内のどこかに立ち寄ることがありますか。(○は1つ) n=587

1	週に3回以上どこかに立ち寄る	8.2
2	週に1～2回くらいどこかに立ち寄る	23.2
3	月に1～2回くらいどこかに立ち寄る	34.9

4 さいたま市内に立ち寄ることはほとんどない 29.5 → 問5へ
(無回答) 4.3

→問4-1 どのような目的で市内に立ち寄りますか。(○はいくつでも) n=389

1	飲食	65.8	4	スポーツ	4.9
2	映画・演劇・コンサートなど	12.6	5	趣味・おけいこ事	4.4
3	買い物	67.6	6	その他(具体的に)	2.6
				(無回答)	5.1

→問4-2 立ち寄ることの多い場所はどのあたりですか。以下の中から最も近いものを選んでください。(○はいくつでも) n=389

1	大宮駅の周辺	71.7
2	浦和駅の周辺	20.3
3	南浦和駅の周辺	7.2
4	武蔵浦和駅の周辺	8.7
5	さいたま新都心駅の周辺	23.7
6	与野駅・北浦和駅の周辺	7.7
7	日進駅・西大宮駅・指扇駅の周辺	3.9
8	宮原駅・土呂駅・東大宮駅の周辺	5.1
9	北与野駅・与野本町駅・南与野駅・中浦和駅の周辺	2.1
10	西浦和駅・東浦和駅の周辺	2.8
11	浦和美園駅の周辺	6.7
12	岩槻駅・東岩槻駅の周辺	5.9
13	北大宮駅・大宮公園駅・大和田駅・七里駅の周辺	1.5
14	ニューシャトル(埼玉新都市交通)の沿線	2.1
15	事業所の周辺	9.5
16	上記以外の場所(具体的に)	0.8
	(無回答)	0.8

問5 あなたは、仕事が休みの日に、買い物や遊びで、さいたま市に来てみたいと思いますか。

(○は1つ) n=587

- | | | |
|---|--------------|------|
| 1 | ぜひ来てみたいと思う | 9.2 |
| 2 | たまには来てみたいと思う | 55.2 |
| 3 | 来てみたいとは思わない | 26.4 |
| 4 | わからない | 7.5 |
| | (無回答) | 1.7 |

問6 あなたは、さいたま市は住んでみたくなるような都市だと思いますか。(○は1つ)

n=587

- | | | | | | | | | |
|---|------|------|---|--------|------|---|-----------|------|
| 1 | そう思う | 37.1 | 2 | そう思わない | 21.1 | 3 | どちらともいえない | 40.9 |
| | | | | (無回答) | | | | 0.9 |

【3 自由回答】

「さいたま市」に対するご意見やご要望がありましたら、具体的にご記入ください。

最後に、あなたご自身のことについて質問します。

回答は、このアンケート結果を統計的に分析するため、「男性が何%、女性が何%」などと数値で処理します。

F 1 性別は。(○は1つ) n=587

1 男性 58.1 2 女性 40.7 (無回答) 1.2

F 2 年齢は。(○は1つ) n=587

1 18～19歳 0.2 3 30～39歳 23.3 5 50～59歳 22.0 7 70歳以上 0.7
2 20～29歳 17.9 4 40～49歳 26.4 6 60～69歳 8.3 (無回答) 1.2

F 3 お住まいの地域はどちらですか。(○は1つ) n=587

1	近隣市北部	(上尾市、伊奈町、鴻巣市、桶川市、北本市)	21.5
2	近隣市南部	(川口市、蕨市、戸田市)	11.2
3	埼玉県西部及び 秩父地域	(朝霞市、志木市、和光市、新座市、富士見市、ふじみ野市、三芳町、川越市、坂戸市、鶴ヶ島市、日高市、毛呂山町、越生町、所沢市、飯能市、狭山市、入間市、東松山市、滑川町、嵐山町、小川町、ときがわ町、川島町、吉見町、鳩山町、東秩父村、秩父市、横瀬町、皆野町、長瀨町、小鹿野町)	15.3
4	埼玉県東部地域	(春日部市、草加市、越谷市、八潮市、三郷市、吉川市、松伏町、久喜市、蓮田市、幸手市、宮代町、白岡市、杉戸町、行田市、加須市、羽生市)	21.6
5	埼玉県北部地域	(熊谷市、深谷市、寄居町、本庄市、美里町、神川町、上里町)	2.4
6	東京都 23 区		11.1
7	その他の東京都		4.3
8	千葉県		5.6
9	神奈川県		1.7
10	その他(具体的に (無回答))	3.6 1.7

F 4 職場は、何区にありますか。(○は1つ) n=587

1 西区 8.5 3 大宮区 27.4 5 中央区 12.3 7 浦和区 10.7 9 緑区 4.8
2 北区 5.6 4 見沼区 6.0 6 桜区 6.0 8 南区 9.9 10 岩槻区 7.3
(無回答) 1.5

F 5 さいたま市内（合併前も含む）にどのくらい勤めていますか。（○は1つ） n=587

1	1年未満	11.2	3	3～5年未満	19.4	5	10～20年未満	20.8
2	1～3年未満	17.0	4	5～10年未満	18.7	6	20年以上	11.6
							(無回答)	1.2

F 6 職場までの通勤時間はどのくらいですか。（○は1つ） n=587

1	30分未満	15.2	4	1時間半～2時間未満	14.3
2	30分～1時間未満	42.9	5	2時間以上	1.4
3	1時間～1時間半未満	24.9		(無回答)	1.4

F 7 自宅から職場までの主な通勤手段（最も距離が長い）は何ですか。（○は1つ） n=587

1	電車	67.8	5	バイク	1.7
2	路線バス	0.9	6	自転車	2.0
3	送迎バス	0.0	7	徒歩	0.7
4	自家用車	25.4	8	その他（具体的に）	0.3
				(無回答)	1.2

F 8 同居している家族構成は、どれにあたりますか。（○は1つ） n=587

1	一人暮らし	11.4	4	親と子と孫（3世代）	7.8
2	夫婦だけ	17.0	5	その他（具体的に）	2.2
3	親子（2世代）	60.3		(無回答)	1.2

F 9 ふだん、インターネットを利用しますか。（○は1つ） n=587

1	よく利用する	84.8	3	あまり利用しない	2.0
2	たまに利用する	10.7	4	まったく利用しない	1.2
				(無回答)	1.2

以上でアンケートは終わりです。長時間ご協力いただき、ありがとうございました。
調査票は3つ折りにし、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご投函ください。

